

Los resultados de TECNIMAP 2010

“TECNIMAP 2010 cerró sus puertas con un éxito rotundo de participación y contenidos”. Esta frase recoge perfectamente los comentarios que, como organizadores de TECNIMAP, hemos recibido tras la celebración de las Jornadas, tanto de los expositores, de los ponentes y congresistas, como de la prensa especializada. El Consejo Superior de Administración Electrónica es responsable de la organización de TECNIMAP (R.D 589/2005), concretamente la Subdirección General de Coordinación y Estudios del Ministerio de la Presidencia, como Secretaría del CSAE. En edición de 2010 se ha compartido la organización con el Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza.

POR CARLOS MARCOS MARTÍN

El Congreso ha contado con la participación de doce Comunidades Autónomas: Aragón, Andalucía, Asturias, Canarias, Cantabria, Castilla y León, Cataluña, Galicia, Madrid, Navarra, País Vasco y Valencia, que han presentado sus proyectos estrella de Administración electrónica. En los 14.040 m² del pabellón 6 de la Feria de Zaragoza estuvieron presente 171 expositores —116 son privados y 55 públicos— y acudieron 6.200 congresistas.

Acorde con el contexto actual, el presupuesto total de las Jornadas se ha reducido respecto a la edición anterior en un 10,9%. A los 205 módulos de stand que se han ocupado se les ha aplicado un descuento del 25% por metro cuadrado, rebajándose los precios de alquiler con respecto a la edición anterior.

Los programas oficial y paralelo han tenido un gran éxito, como lo constata la amplia convocatoria que han tenido. Un dato muy ilustrativo es la cifra de personas que hizo uso de la zona de restauración (más de tres mil personas de media). Las pernотaciones en los hoteles de la Organización han ascendido a 1.982. Entre lo más valorado, la flota de sesenta y ocho autobuses que cubrió doce líneas para llegar a TECNIMAP y la Secretaría Técnica compuesta por 224 personas que acreditó con agilidad a los más de seis mil congresistas. El impacto económico estimado del Congreso para la ciudad de Zaragoza es de 8.197.500 euros.

Los Premios y las Comunicaciones

Los Premios TECNIMAP 2010 a

los Servicios de Administración Electrónica han recaído en la Diputación Provincial de Teruel —por su Plataforma de Administración Electrónica—; en el Gobierno Vasco —por un programa de pago en movilidad— y en la nueva web del Servicio Público de Empleo Estatal “redtrabaj@”. Por primera vez, se ha creado una categoría especial que distingue los proyectos de la Unión Europea, que ha recaído en la red sTESTA de la Comisión Europea. A la convocatoria de 2010 se han presentado 94 candidaturas.

Los congresistas han aportado 420 comunicaciones, un 41% más que en la edición anterior, y todas ellas han sido publicadas y se entregaron en formato electrónico a todos los visitantes y durante los días de celebración de Tecnimap se expusieron



sesenta. Las ponencias han centrado en cuatro líneas de trabajo del Congreso: Servicios para los ciudadanos, Implicaciones económicas y mercado único, Eficiencia y Sostenibilidad e Iniciativas legales y técnicas. El 18% de los casi 100 ponentes y moderadores que han participado en las jornadas procede del ámbito europeo comunitario.

Los Contenidos

Entre las líneas a seguir, elementos de referencia y conclusiones que se han extraído en la edición de 2010 de TecniMap destacamos las siguientes.

* Europa

Ofrecer más valor público con menos recursos. Ése es el objetivo de la declaración de Malmö, un acuerdo no vinculante adoptado por los Ministros de Economía de la Unión Europea con el objetivo de paliar la complicada situación económica a través del desarrollo del Gobierno electrónico. La cooperación transfronteriza es uno de los aspectos fundamentales para ese desarrollo y este tipo de cooperación será el futuro de la Administración electrónica a nivel europeo.

Las necesidades y las demandas exigidas por los ciudadanos para la transparencia y la accesibilidad de los gobiernos han impulsado la creación de normativas europeas como el Programa ISA, que además de la cooperación entre las administraciones públicas, tiene como objetivos facilitar el acceso de los ciudadanos a las prestaciones en materia electrónica que pueden ofrecer los diferentes gobiernos a través de la interoperabilidad, una manera de crecer inteligente, sostenible e integrada.

* *La Ley 11/2007 y sus Reales Decretos*
El verdadero reto de las administraciones públicas es lograr la partici-

pación de los ciudadanos a través de los medios electrónicos. Para ello, la modernización ha de ser una prioridad en las administraciones y la cooperación interadministrativa, la línea estratégica para la consecución de estos objetivos que son comunes a todos. La Ley 11/2007, en alguno de sus aspectos, es realista y en otros es utópica; pero siempre es bueno tener un punto de utopía en nuestros proyectos.

Los derechos electrónicos, al ser nuevos, generan “nuevas reflexiones” al tiempo que obligan a habilitar los mecanismos que garanticen el ejercicio efectivo y seguro de estos. Por lo tanto, el reto que tenemos ante nosotros es cómo modernizar la Administración pública, ya que estamos hablando de derechos de los ciudadanos.

** El Ciudadano*

En su exposición durante Tecnimap, la Secretaria de Estado para la Función Pública, Consuelo Rumí, afirmó que “para seguir avanzando, los desafíos se orientan en dos direcciones: continuar impulsando los avances tecnológicos y llegar de manera convincente a cada vez un número mayor de ciudadanos”. Que esta en lo cierto, lo evidencian las encuestas de satisfacción realizadas a los ciudadanos sobre los servicios prestados por las administraciones públicas, ya que el 83% de los usuarios confirman estar satisfechos con la administración electrónica y al 80% les resulta útil o muy útil. La Ley 11/2007 se percibe como una oportunidad idónea de cambiar el paradigma de la vida cotidiana de los ciudadanos y de sus relaciones con los organismos públicos. Mención especial merece el colectivo con discapacidad y movilidad reducida por los avances en el campo de la inclusión electrónica. A su vez,

la Industria observó que la innovación y la colaboración con el sector privado son la clave para la modernización de los Servicios Públicos.

** Espacios Ciudadanos*

La edición de 2010 de TECNIMAP se ha caracterizado por consolidar la participación ciudadana directa, como uno más de los cuatro ejes sobre los que a partir de ahora van a girar las siguientes: Congreso, Feria, Premios, Espacio Ciudadano. Además, como no podía ser de otra manera, esta participación se ha complementado ¡y en qué medida! a través de las redes sociales, otra innovación más de esta edición.

El espacio urbano TECNIMAP 2010

Instalado en la Plaza del Pilar, ha recibido 8.000 visitantes durante tres intensas jornadas, en las que se han entregado 7.400 lectores de DNI electrónico; se han dado de alta 1.200 tarjetas ciudadanas y la Red 060 ha tenido que duplicar sus talleres.

Con el lema “Administración electrónica a pie de calle”, las instalaciones han cumplido con éxito el objetivo de acercar a todo el público los avances en nuevas tecnologías. Los ciudadanos han valorado de forma muy positiva los servicios tecnológicos en las 800 encuestas realizadas.

Las redes Sociales

Las redes sociales son una excelente oportunidad para que las administraciones públicas cambien su forma de relacionarse con los ciudadanos. A su vez, los expertos han recordado que son un medio y no un fin, ya que lo importante es el servicio público que se ofrece. Así, a 19 de abril, Tecnimap ha contado con 842 fans en Facebook, 731 tweets lanzados a las Jornadas, más 1.425 tweets lanzados a las

ponencias, 4.436 visitas a Slideshare, 1.772 vistas a Flickr, 58 vídeos en YouTube con 10.338 reproducciones (puesto nº 4 – Reporteros, durante las Jornadas).

La página web a recibido 105.704 visitas, con 5'54" de permanencia media, utilizando 32 navegadores y 17 sistemas operativos diferentes. Las sesiones principales se han seguido por “streaming”, con un total de 121,35 Gigabytes transferidos, en 4.965 sesiones de 10 minutos de duración media, con un ancho de banda máximo concurrente de 258 Mbps (500 usuarios concurrentes).

La extracción de los metadatos, en este caso, es muy sencilla...

Sólo me resta mostrar un muy profundo reconocimiento y agradecimiento a las más de 400 personas que, de algún modo, han colaborado en la realización de este Congreso, con especial mención a M^a Dolores Hernández Maroto. En 2011, nos vemos en el País Vasco. 🍷



Carlos Marcos Martín
Subdirector General de
Coordinación y Estudios
Dirección General para el Impulso de la
Administración Electrónica
Ministerio de la Presidencia