

**JOSÉ LUIS ANGOSO**

DIRECTOR DE SECTOR PÚBLICO DE CISCO ESPAÑA

# *Tecnología al servicio de los ciudadanos*

Uno de los objetivos esenciales que hoy en día tienen las Administraciones Públicas es ofrecer un mejor y más ágil servicio a todos los ciudadanos. En el continuo desarrollo de la sociedad de la información, se hace cada vez más patente la necesidad de facilitar a los ciudadanos servicios integrales que simplifiquen determinadas gestiones administrativas que a veces son demasiado engorrosas, incluso cuando se realizan mediante procesos electrónicos. Los organismos públicos son, ahora más que nunca, conscientes del papel determinante que juega la nueva generación de aplicaciones TIC y las enormes posibilidades que pueden ofrecer a las personas.

**E**n este contexto y una vez planteadas las necesidades en cada caso, los organismos públicos deben adoptar las soluciones tecnológicas más adecuadas. El diseño de una red como plataforma nos ayuda a compartir recursos y aplicaciones, así como la realización de una gestión interna menos costosa y, por tanto, más productiva. La implantación de redes IP, como modelo para el despliegue de soluciones de Comunicaciones Unificadas, va a permitir a los organismos la convergencia en una misma red de voz, datos y vídeo, e incluso de movilidad, de una forma fácil y segura. Además, este tipo de redes aportan otros beneficios adicionales, como la sencillez a la hora de desplegar nuevas aplicaciones web ¿simplemente instalándolas en »



## Las comunicaciones basadas en redes como Internet se posicionan como la cuarta utilidad demandada por las personas en las ciudades además de las carreteras, el agua o la electricidad

los servidores centrales?, o un reducido gasto en mantenimiento.

Para los ciudadanos, además, se trata de una mejora en los trámites administrativos habituales, dada la interacción total y colaboración que se da entre diferentes entidades públicas. Dichos nuevos entornos colaborativos, favorecen el trabajo de los funcionarios y les facilitan el acceso desde cualquier dispositivo conectado a la red, con independencia de su situación, bien estén en la misma ciudad o en el otro extremo del mundo, con lo que el funcionario puede realizar su trabajo incluso aunque no esté sentado en su mesa.

Pero los beneficios de una red IP convergente no sólo se restringen a las ventajas funcionales y a la reducción de costes, sino también al cuidado del medio ambiente. El trabajo en línea reduce la cantidad de documentos impresos, con el consiguiente ahorro en papel y espacio. Además, se convierte en una opción laboral que permite un mayor equilibrio con la vida familiar, ahorrando gran cantidad de desplazamientos y, por tanto, muchas emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera.

Ayuntamientos e instituciones de diferentes ciudades ya se han sumado a estas iniciativas en todo el mundo. Pero existe un ejemplo muy cercano en el Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid (Madrid). La corporación municipal inició hace unos años una transformación tecnológica para ofrecer múltiples servicios a sus ciudadanos y generar así nuevas oportunidades que atrajeran a una población joven y emprendedora. En esta localidad madrileña se ha desarrollado un sistema integral de comunicaciones, que incluye una infraestructura de fibra óptica entre todas las dependencias municipales,

y que proporciona servicios como vídeo-vigilancia, comunicaciones de emergencias TETRA, control semafórico, control de alarmas y accesos a las diferentes dependencias municipales, Rivas TVnet, etc. También cuenta con una red wireless que proporciona acceso inalámbrico en los exteriores de todos los edificios municipales, centros educativos o áreas deportivas de la localidad. Todo un conjunto de servicios que ha situado a Rivas-Vaciamadrid como referente europeo municipal en la utilización de las TIC y que en poco tiempo ha duplicado su población y cuenta con una gran variedad de servicios municipales.

Las comunicaciones basadas en redes como Internet se posicionan como la cuarta utilidad demandada por las personas en las ciudades además de las carreteras, el agua o la electricidad. De ahí la conveniencia de las Administraciones Públicas de todos los ámbitos en sumarse, lo antes posible, a lo que en Cisco definimos como la Red Humana, conectando más que dispositivos, ciudadanos con sus administraciones. 📶

Más información en [www.cisco.es](http://www.cisco.es)