

# [ ... Y, año y medio después, la XIII Promoción TIC ]



Por José Manuel Pacho Sánchez  
Jefe del Área de Coordinación  
S.G. Compras - D.G. Patrimonio  
Ministerio de Economía y Hacienda



Nos situamos en Madrid, en el INAP por más señas, el 31 de enero de 2006. La XIII Promoción TIC está recibiendo sus nombramientos. Se cierra una etapa y, sin solución de continuidad, otra se inicia, ya como funcionarios de carrera. Seguramente si pudiéramos escudriñar las mentes de los nuevos funcionarios, nos encontraríamos con diversas inquietudes, expectativas, dudas, alegrías..., pero, seguramente también, con dos sensaciones comunes: ilusión e incertidumbre. Ilusión, por la nueva dedicación, que tantos esfuerzos costó lograr, e, incertidumbre, igualmente provocada por esa novedad, por cómo se concretará la nueva tarea, cuál será el recibimiento, ... La Administración es grande y variada, los caminos profesionales, si bien tienen un inicio común, en este caso, seguramente tendrán configuraciones, historias personales, diferentes, en cuyas evoluciones múltiples factores van a intervenir.

Transcurrido un año y medio de aquel entonces, es un buen momento para sacar una nueva foto a la XIII Promoción TIC, pues ya se ha ido trazando un camino para cada uno de sus miembros, y se puede establecer una trayectoria del conjunto. Este reportaje pretende mostrar ese camino, con la idea, no sólo de ver qué esta siendo de nuestra promoción, sino también de tomarlo como posible muestra del devenir de los TIC en la Administración.

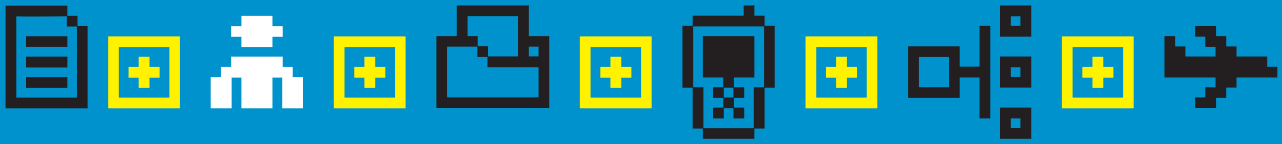
Para ello, en primer lugar, caracterizaremos a la XIII Promoción cuantitativamente, en cifras estadísticas, pasando, a continuación, a una visión cualitativa, basada en los testimonios de algunos de sus representantes.

#### La XIII en cifras

En la **figura 1** se muestran diferentes datos estadísticos de la XIII Promoción, que dan una idea del perfil de sus integrantes. Cabe destacar,

como elemento propio de las promociones TIC, a diferencia de otros cuerpos, la experiencia previa acumulada. En el caso de la XIII Promoción, de ocho años de media, y, en la mayoría de los casos, incluyendo gestión de equipos de personas. Ello implica una rápida disposición para ser operativos en el puesto de destino, con la capacidad de asumir responsabilidades rápidamente. Por otro lado, los ámbitos de experiencia también son diversos, lo cual facilita la satisfacción de las también diferentes necesidades de personal TIC de la Administración. Todo ello contribuye a explicar el rápido incremento de los niveles profesionales que está experimentando el colectivo que nos ocupa, como se puede comprobar en el gráfico de la **figura 2**, donde ya encontramos que prácticamente el 50% de los integrantes de la promoción tienen niveles ya superiores al de entrada.

En definitiva, se pone de manifies-



to que el encaje entre la Administración y la XIII Promoción se está produciendo de la mejor manera que cabía esperar (la figura 3 indica la distribución por destinos). Sin duda, el futuro la XIII Promoción presenta muy buenas perspectivas, en beneficio propio y, sobre todo, de la Administración, ante los ya actuales retos que a los que se está enfrentando. ❌

Titulaciones Superiores		Idiomas	
47 %	Ingeniero de Telecomunicación	Inglés:	100 %
31 %	Ingeniero Informático	Alemán:	28 %
11 %	Físicas	Francés:	22 %
8 %	Económicas / empresariales	Ruso:	3 %
6 %	Otros	<i>(3 personas con 3 idiomas; 13 con 2 idiomas)</i>	
34 %	Titulos postgrado		
<i>(3 personas con 2 titulaciones universitarias)</i>			

Experiencia Laboral			
Años de experiencia		Áreas de experiencia	
Sin experiencia	11 %	Gestión de proyectos	58 %
1-5	28 %	Desarrollo SW	56 %
6-10	33 %	Telefonía / Telecomunicaciones	42 %
11-15	14 %	Soporte / Mantenimiento	36 %
+15	14 %	Consultoría	31 %
Media	8 años	Servicios web / Internet	25 %

Nivel de Responsabilidad previo	
Directivo:	4 %
Ejecutivo:	32 %
Profesional alto:	45 %
Profesional bajo:	8 %

GRÁFICO 1. La XIII Promoción en cifras



GRÁFICO 1. Niveles profesionales de la XIII Promoción

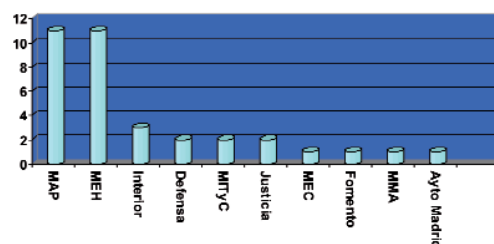


GRÁFICO 3. Distribución por destinos



# [ Al habla con la XIII ]

Hemos charlado con ocho representantes de la XIII Promoción TIC, que han respondido a las preguntas siguientes:

**¿Qué destacarías de tu puesto actual? ¿Y de tu Organismo?**

**Yendo año y pico atrás, en el momento del nombramiento, ¿en qué medida coincide tu puesto actual con la idea que tenías en aquel entonces?**

**¿Se están cumpliendo las expectativas que tenías a la hora de incorporarte a la Administración?**

**¿Cómo percibes la imagen de los TIC en tu ámbito de trabajo?**

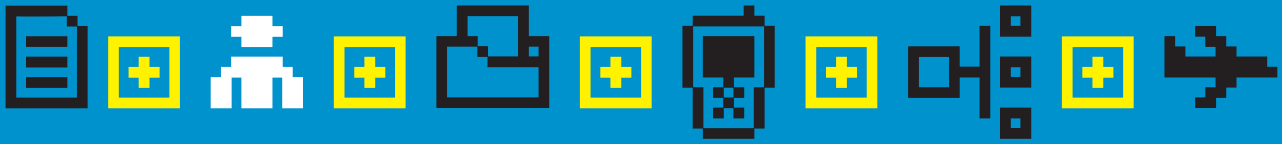


**Myriam Corral Guinea**  
Jefe del Departamento de  
Implantación y Desarrollo  
Informático  
S. Gral. de Relaciones  
Externas y Coordinación de la  
Agencia Tributaria  
Ayuntamiento de Madrid

**Dentro de las funciones atribuidas tengo una especial dedicación al proyecto de desarrollo de un sistema informático que comprende la gestión integrada de todos los conceptos de ingresos del Ayuntamiento de Madrid, y que se ha bautizado como +til (tratamiento de ingresos locales).**

1. De mi puesto actual destacaría la oportunidad de participar en un proyecto tan ambicioso y complejo como el que se está desarrollando en la actualidad. Para mí supone un reto profesional y una gran responsabilidad. En cuanto al organismo para el que trabajo, la Agencia Tributaria de Madrid, creo que habría que señalar la profesionalidad y la calidad humana de las personas con las que trabajo.

2. En el momento del nombramiento no tenía una idea muy precisa de cómo iba a ser mi carrera profesional en la Administración. A pesar del



poco tiempo que ha transcurrido desde entonces, lo que sí he aprendido es que las situaciones laborales cambian más rápido de lo que se puede pensar a priori. En mi caso, el cambio al Ayuntamiento de Madrid no fue algo premeditado sino una oportunidad que surgió en un momento dado y en unas circunstancias que lo hicieron factible.

**3.** Mi carrera profesional siempre ha estado ligada a la gestión de proyec-

tos y, en ese sentido, mis expectativas profesionales se han cumplido. Además, conforme va pasando tiempo y voy adquiriendo experiencia dentro de la Administración, el futuro se presenta muy interesante y alentador por la cantidad de oportunidades y retos profesionales que se van presentando.

**4.** Mi apreciación personal es que la imagen de los TIC es buena con carácter general. Percibo que hay un

conocimiento claro de la dependencia que tiene el trabajo dentro del Organismo del buen funcionamiento de las Tecnologías de la Información y de los profesionales que se dedican a ellas. ❌



**José Manuel Pacho Sánchez**  
Jefe del Área de  
Coordinación, Estudios y  
Documentación  
S. Gral de Compras - D. Gral.  
del Patrimonio del Estado  
M. Economía y Hacienda

**Dirijo un equipo de personas que se encarga de la gestión de licitaciones, contrataciones, y de las subsiguientes modificaciones contractuales, todo ello en el ámbito de la contratación centralizada, destacando la relativa a servicios y bienes TIC. Igualmente, participo en proyectos orientados a la automatización de los procesos de contratación, superviso y elaboro estudios e informes sobre contratación de bienes y servicios TIC, y asisto a las mesas de contratación.**

**1.** Mi puesto actual me permite estar en contacto con múltiples sectores de actividad empresarial.

Igualmente, puedo conocer de primera mano las necesidades, y las soluciones a éstas, tanto de la totalidad de los Ministerios y organismos asociados, como de muchos de los organismos y entidades de las Comunidades Autónomas y las Entidades Locales. Por otra parte, no hay que olvidar el papel importante que ha desempeñado y desempeña la contratación centralizada en el desarrollo de la Administración Electrónica.

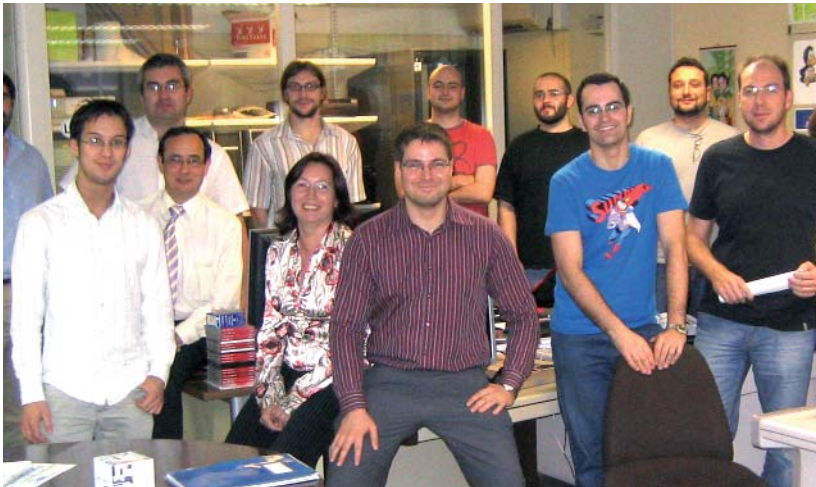
**2.** Desde luego, no podía tener la certeza de qué labor estaría realizando al cabo de un año y medio, pero sí tenía la idea, entonces, de

que mi tareas actuales eran las que aspiraba a realizar, tanto por experiencia previa, como por preferencias personales.

**3.** Como he mencionado antes, de alguna forma compruebo que la Administración facilita el encaje de profesionales en ámbitos adecuados a su experiencia, sin lugar a dudas, en beneficio mutuo. En ese sentido, pienso que mis expectativas incluso se han visto desbordadas por lo que describiría como "naturalidad" del proceso de adaptación a la carrera administrativa, así como a la asunción de sus principios y retos.

**4.** No puedo decir otra cosa que muy buena. En mi ámbito cercano, que no es una unidad TIC propiamente dicha, se pueden encontrar TICs en diferentes puestos de responsabilidad, prueba indudable de esa estima. Además, se percibe que el gran desafío de la Administración será su transformación completa en "electrónica", con lo que de revolución organizativa lleva aparejado, y, obviamente, el papel de los TIC en ese apasionante escenario se considera como de primer orden. ❌





**Aitor Cubo Contreras**  
Jefe de Área de Sistemas  
S. Gral. TIC - Subsecretaría  
M. Administraciones Públicas

**Bajo nuestra responsabilidad se encuentran los sistemas del Ministerio, tanto a nivel de Delegaciones y Subdelegaciones de Gobierno (más de 200 servidores) como a nivel de CPDs, con otros tantos servidores y multitud de servicios sobre ellos, desde las aplicaciones web a la de extranjería. En este último, nos hemos embarcado en varios proyectos estratégicos muy interesantes, como la creación de un centro de respaldo, teletrabajo, consolidación y virtualización de servidores...**

1. Destacaría lo intenso que es el puesto, para lo bueno y para lo malo. El equipo de trabajo que conforma sistemas es lo mejor: no sólo tiene gran capacidad técnica, sino que está totalmente implicado en los proyectos y en obtener unos buenos resultados, todo ello en un ambiente laboral inmejorable. Pero sistemas o comunicaciones es especial..., no hay horas, puesto que tienes que mantener el servicio, lo que te obliga a trabajar o estar de guardia 3 de cada 4 fines de semana durante meses, estar hasta las 6 y media de la mañana para volver una hora más tarde...

2. Coincide bastante, puesto que elegí el puesto conociendo en parte

el trabajo, ya que anteriormente trabajé en la Delegación de Gobierno de Madrid, y dependíamos en casi todo de SSCC, donde ahora me encuentro. Lo que no sabía era lo bien que me acogería el personal de sistemas, ni los proyectos tan interesantes que se podían acometer.

3. En mi caso más que una incorporación ha sido un cambio de ubicación. Al haber estado trabajando como Grupo B en la Delegación de Gobierno conocía la Administración. En cualquier caso, las expectativas se han cubierto con creces, pues no esperaba tener la responsabilidad de un área un año después de mi nombramiento.

4. A este respecto, mi ámbito de trabajo es absolutamente endogámico, es una subdirección muy grande dedicada exclusivamente a tecnologías de la información, por lo que hay mucho personal TIC, incluidos los jefes. Y la verdad es que entre nosotros nos llevamos muy bien, estaría bueno que estando todos en el mismo barco tuviéramos roces...



**Miguel Ángel Ripalda Marín**  
Técnico Superior de  
Proyectos Informáticos  
Servicio de Informática de la  
Confederación Hidrográfica  
del Guadalquivir  
M. Medio Ambiente

**Responsable de los sistemas y comunicaciones informáticos, así como del Centro de Atención a Usuarios de la CHG, la cual se encuentra actualmente inmersa en un proceso de adaptación de sus procesos a las tecnologías informá-**

**ticas, con el objetivo de conseguir una adecuada gestión integral de la cuenca, mejorar la relación de los ciudadanos con el Organismo, y optimizar su gestión administrativa y económico-financiera. Las líneas maestras de los proyectos se concretan en el Plan de Modernización, actualmente en ejecución.**

1. La dependencia de las diferentes unidades de la informática ha convertido a los sistemas informáticos en una pieza fundamental para el funcionamiento de la Administración, la cual se colapsaría si aquéllos no funcionaran correctamente. Por otro lado, como Organismo encargado de regular el aprovechamiento de los recursos hídricos de una cuenca de las más importantes de España, el funcionamiento de las Confederaciones Hidrográficas debe atender más que nunca a los principios de eficacia y

eficiencia consagrados en la Constitución Española; y es aquí donde la informática juega un papel estratégico y fundamental.

2. Al incluirse dentro de mis responsabilidades el Centro de Atención a Usuarios de la CHG, y el funcionamiento de los sistemas informáticos en los que se establece la comunicación de la Confederación con los ciudadanos, y tratarse de un Organismo Autónomo de tamaño medio/pequeño, he podido comprobar en múltiples ocasiones cómo el aspecto "humano" de los sistemas informáticos es la "piedra angular" del éxito o fracaso de muchos proyectos, lo que añade un reto diferente al trabajo, más allá de los puramente técnicos o administrativos.

3. Totalmente, el acceso al Cuerpo TIC a nivel general, y más concretamente mi destino en el puesto

actual, me ha permitido ampliar mis conocimientos (no sólo en el aspecto técnico y administrativo, sino incluso en el personal) y sentirme mucho más realizado en el aspecto profesional.

4. A pesar de la criticidad de los sistemas informáticos, la falta de medios técnicos y humanos puede producir una disminución en la calidad del servicio prestado por las unidades informáticas a los ciudadanos, o al resto de compañeros de la unidad, que se nos muestra como un obstáculo para la ejecución de sus tareas, como un problema en lugar de como un "facilitador". ❌



**Darío Lardiés Jiménez**  
**Jefe de la Unidad Informática**  
**- INVIFAS**  
**M. Defensa**

**El Instituto para la Vivienda de las Fuerzas Armadas es un organismo autónomo que gestiona el patrimonio inmobiliario (15.000 inmuebles) y las subvenciones de movilidad (20.000 pagos / mes) del Ministerio de Defensa. Me quita el sueño:**

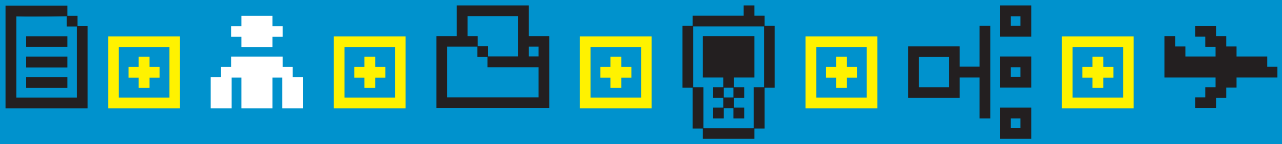
**nuestra nueva Sede Electrónica, y nuestro primer procedimiento electrónico, el Proyecto RACE (Reconocimiento Automático de la Compensación Económica).**

1. Destaco mi puesto como el paraíso de un director TIC: Tengo un magnífico equipo, recursos para hacer cosas y oportunidades de aportar ideas a mi organización. Destacaría el gran esfuerzo de personas, unidades, áreas y dirección

por mejorar los procedimientos y servicios que prestamos. Y como no todo va a ser rosa, sólo insistir en que la dirección continúe apoyando a una unidad formada en aplicar tecnología TIC a nuestro negocio (valor = negocio + tecnología).

2. Mi actual puesto de trabajo coincide totalmente con la idea que tenía, tanto por el tamaño de mi unidad (15 personas), como por el tamaño de la organización (organismo autónomo de 300 personas con unos procedimientos administrativos definidos y concretos). Es un sitio ideal para poner en práctica de forma autónoma y rápida esos proyectos de administración electrónica que, en otros escenarios, se ralentizan o desdibujan en complejas coordinaciones o dispersas responsabilidades.

3. Mis expectativas de aportar valor a la administración se han cumplido. Creo que cualquier profesional con experiencia y ganas tiene el privilegio, como en mi caso, de ver cómo las ideas para mejorar los pro-



cesos de la organización que te rodea se hacen realidad; normalmente en proyectos que acercan y facilitan a los ciudadanos el conocer y recibir las prestaciones que les corresponden.

4. Percibo una imagen TIC positiva a mi alrededor, si bien a veces percibo cierta sorpresa por nuestras capacidades gestoras o de liderazgo, lo cual es puro desconocimiento de los ingredientes que concurren en nuestros proyectos: compartir mucha ilu-

sión ante un reto (liderazgo), administrar correctamente los recursos (gestión) y añadir un poco de la mejor de nuestras especies (tecnología). ❌



**María del Carmen Zarcero García-Risco**  
**Gerardo Blanco Lama**  
Técnicos Superiores de Proyecto Informático  
S. Gral. de Estudios y Sistemas de Información - D. Gral. del Catastro  
M. de Economía y Hacienda

**María del Carmen:** realizo tareas de gestión y soporte para la implantación del entorno de seguridad perimetral, que contribuye al acceso seguro a Internet por parte de la DGC, y, posteriormente, me encargo de su gestión operativa junto con la empresa adjudicataria del concurso.

**Gerardo:** me encargo del mantenimiento y desarrollo del Sistema de Gestión Catastral. Actualmente lo más destacado es la migración a un nuevo entorno que permita un salto cualitativo y cuantitativo en capacidades de inteligencia de negocio y servicios telemáticos.

1. Nos ha permitido obtener un alto conocimiento de la arquitectura informática de Catastro tanto a nivel de aplicaciones como de sistemas. Adicionalmente, su gestión permite tener una visión global de la organización desde el punto de vista de la gestión de servicios TIC, y un alto grado de interrelación con otras áreas. Resumiendo, diversidad y dinamismo de tareas, y a nivel organizativo, colaboración.

2. La idea inicial del puesto al que accedíamos era la de un gestor de proyectos informáticos, y coincide en gran medida con las tareas que realizamos, aunque no perdemos el perfil técnico que nos caracteriza a los TIC. La necesidad de incluir nuevos servicios constantemente obliga a evolucionar y buscar alternativas técnicas y organizativas.

3. A día de hoy se cumplen totalmente. En el periodo que llevamos ocupando el puesto se han cumplido las expectativas, teniendo acceso en

poco tiempo a situaciones y tareas impensables en el sector privado.

4. La SGESI de Catastro apuesta fuertemente por el colectivo TIC. Cada año se incorporan nuevos TIC a la organización. Nuestra imagen tanto en nuestra organización, como a nivel general, es buena. Además, debido a los cada vez más importantes servicios telemáticos, resultan cada día más evidentes las consecuencias positivas de nuestro trabajo, y su contribución a las finalidades generales. ❌





**Javier Jesús Guergué Mazo**  
Técnico Superior de  
Informática - Delegación  
Grandes Contribuyentes  
AEAT - M. Economía y  
Hacienda

**Formo parte de los Equipos de Apoyo Informático en la Dependencia de Control Tributario y Aduanero de la Delegación de Grandes Contribuyentes, perteneciente a la Agencia Estatal de Administración Tributaria. En otras palabras, se puede decir que somos el apoyo y asesoramiento informático de la función de Inspección de las grandes empresas del país.**

1. Es un puesto encuadrado en un área operativa. No se trata de diseñar o mantener sistemas y aplicaciones que después usarán otros; sino que en este caso formamos parte de los usuarios. Se trata de mejorar los resultados apoyándonos en las TIC, desde dentro.

2. El primer puesto que ocupé era el de jefe de proyectos de desarrollo en una subdirección TIC, que sí se parecía bastante a lo que imaginaba antes incluso de aprobar la oposición. Actualmente el trabajo es bastante diferente.

Totalmente. Lo que me ha sorprendido gratamente es que además la Administración ofrece muchas oportunidades y muy diversas. Para mi

esto es muy importante, y brinda la posibilidad de una vida profesional rica y variada.

3. Los TIC somos una novedad dentro de las Dependencias de Inspección, y creo que tenemos mucho que aportar. Pero también tenemos muchísimo que aprender, especialmente una forma de trabajar que es muy diferente de la que suele encontrarse en una Subdirección TIC. ❌



Sin duda, el futuro la XIII Promoción presenta muy buenas perspectivas, en beneficio propio y, sobre todo, de la Administración, ante los retos actuales a los que ya se está enfrentando