

ENTREVISTA A IGNACIO VÁZQUEZ
MANAGING DIRECTOR DE ALTEN

“España es un país líder en el esfuerzo por aproximar las Administraciones Públicas al ciudadano”

POR MAOLE CEREZO
REDACTORA JEFE DE BOLETIC

¿Qué propuesta de valor ofrece la compañía a los Directivos TIC de la AAPP para cumplir las exigencias actuales que suponen los Esquemas Nacionales de Interoperabilidad y Seguridad, así como la austeridad presupuestaria?

ALTEN pone a disposición de sus clientes de la Administración Central, Regional y Local, una completa cartera de soluciones y productos altamente especializados y de gran flexibilidad a la hora de adaptarse a las necesidades más concretas, con referencias contrastadas en multitud de ámbitos y tipos de clientes.

Estos ámbitos de aplicación se concretan en diversos procesos de gestión, que se cubren a través de la integración modular de las diferentes soluciones de ALTEN entre las que destacan: Contabilidad Presupuestaria y Ejecución del Gasto, Gestión de Cajas Pagadoras, Gestión de Dietas y Comisiones de Servicio, Tramitación de Expedientes de Contratación y Mesas de Contratación, Gestión de Registro de Entrada y Salida / Registro Electrónico, Recursos y Reclamaciones, Generador de Consultas, Licitación Electrónica, Factura Electrónica, Solución Integral de Firma Electrónica y Certificados Sin Papel.

De forma complementaria, ALTEN a través de su Plataforma Técnica presta servicios de alto valor añadido tanto desde el punto de vista tecnológico y de integración, como de consultoría en el ámbito de la gestión del software e infraestructuras, gestión económica, gestión de nóminas y personal, interoperabilidad entre administraciones, seguridad y protección de datos.

Las soluciones y productos de ALTEN se ajustan respecto a la normativa vigente, alineándose con las innovadoras políticas relativas a las TIC que se están llevando a cabo dentro de la Administración Pública,

para ayudar así a conseguir los objetivos de la Licitación y Contratación Electrónica y los de la Administración Electrónica, dentro del concepto de Sociedad de la Información.

¿Con qué equipo cuenta ALTEN para atender al Sector Público?

Actualmente ALTEN cuenta con una amplia presencia en el Sector Público, lo que representa un 35% del total de su negocio en el mercado nacional. La misión y principales objetivos de la división que lidero son garantizar la continuidad en la prestación de servicios de alto valor añadido, así como la exitosa venta de nuestros productos, asegurando su “upgrading” y efectividad en competencia con los grandes ERP’s del mercado.

Desde ALTEN, a través de las adquisiciones de empresas realizadas para completar nuestro offering, siempre hemos apostado claramente por el sector público. Es ahora cuando las Administraciones se encuentran inmersas en un proceso de evolución, siendo ALTEN el perfecto compañero de viaje. Hemos especializado nuestras áreas de competencias y hemos incrementado nuestro portfolio de productos para adecuarnos de forma permanente a las necesidades de cada uno de los proyectos en los que participamos para las Administraciones, tanto nacionales como locales, lo cual implica identificar al sector público como estratégico para la compañía.

¿Cuáles son las fortalezas de ALTEN en la Administración Pública?

Actualmente, la Administración Pública en España es el principal actor en la transformación del sector IT, y lógicamente ha de contar con empresas que sean capaces de propor-



cionarle diversas soluciones a sus necesidades con el objetivo de convertir la tecnología en el medio para dar soporte a las soluciones de negocio, que son aquellas en las que ALTEN basa su fortaleza y consolidación en el sector:

- Amplia experiencia en la prestación de servicios para las Administraciones Públicas. ALTEN lleva prestando sus servicios a las diferentes Administraciones desde el año 1989,

incrementando su presencia año tras año.

- Servicios de Valor Añadido, gracias al aprovechamiento de las sinergias que genera un grupo multinacional, con presencia en 15 países y con más de 12.000 ingenieros en su plantilla.

- Amplio offering en la cobertura de servicios y productos de alto nivel, desde la consultoría hasta la definición, desarrollo, implantación y mantenimiento evolutivo y correcti-

vo de las soluciones propuestas.

- Completo portfolio de productos (EMBLA, Aplicaciones de nóminas, FÉDERA, Huella como solución de Firma Digital, adaptación a Sicres 3.0, soluciones de movilidad, ...)

¿Cómo va a cerrar el año su compañía? ¿Cuáles han sido los pilares de la estrategia seguida para alcanzar estos resultados?

De todos es sabido que la situación actual es compleja, y en lo referente a las Administraciones Públicas, son ellas quienes han tenido que realizar un mayor esfuerzo y sacrificio en lo referente a sus presupuestos y aprovechamiento de sinergias. ALTEN siempre ha acompañado a lo largo de su crecimiento y madurez a éstas en toda su evolución, lo que nos ha llevado a tener que realizar un esfuerzo para alinearnos con sus objetivos. A lo largo del 2010 hemos llevado a cabo un proceso de sacrificio en márgenes comerciales y redefinición de procesos para reducir nuestros costes internos, asegurando en todo momento la salud económica de los proyectos y de la empresa. Contar con una multinacional como ALTEN es una ventaja competitiva para nuestros clientes, ya que les permite contar con un aliado que dispone de una solidez y garantías financieras demostradas, lo que es, hoy en día, un valor en alza.

¿Nos podría reseñar algunos de los principales proyectos desarrollados últimamente en el Sector Público?

A continuación enumeramos algunos de los contratos firmados a lo largo del 2010, en los que se puede comprobar la diversidad de los servicios prestados por ALTEN.

* Fondo de Garantía Salarial – Servicios de Mantenimiento In-

formático necesarios en el Fondo de Garantía Salarial

* Instituto Nacional de Administración Pública. Ministerio de la Presidencia – Servicios de Atención a Usuarios de la Plataforma de Formación del INAP.

* Ministerio de Justicia – Servicios para el despliegue, gestión operativa y mantenimiento de los Sistemas de Información y de las Plataformas Tecnológicas de las sedes Judiciales, Fiscales, Registrales y Otras en el ámbito del Ministerio de Justicia con Destino a la Subdirección General de las Nuevas Tecnologías de la Justicia.

* Tribunal de Cuentas – Mantenimiento de la Aplicación Informática EMBLA Registro de Entrada-Salida Instalada en el Registro General del Tribunal de Cuentas para el año 2010.

* Servicio Madrileño de Salud – Mantenimiento, Evolucion y Desarrollo de Aplicaciones Sanitarias, actualmente en Producción (MEDAS) para el Servicio Madrileño de Salud.

* Entidad Infraestructuras y Equipamientos Penitenciarios, S.A. – Suministro del sector Informática para el Centro Penitenciario Levante I (Campos del Río).

* Agencia Estatal de Seguridad Aérea – Mantenimiento Evolutivo del Sistema de Gestión Económico Presupuestaria, Tramitación de Expedientes, Cajas y Dieras de AESA.

La Administración electrónica en nuestro país ha experimentado un importante impulso en los últimos tiempos. Dada la experiencia de la compañía en el sector en otros países ¿Cómo valora el progreso que hemos experimentado?

Personalmente considero que España es un país líder en el esfuerzo

por aproximar las Administraciones Públicas al ciudadano a través de la e-Administración, aunque pienso que quizás el impacto relativo sea menor al acontecido en otros países de Europa en procesos similares. La potencial falta de “llegada” a los ciudadanos de a pie viene originada por la falta de madurez del mismo, en lo referente a las nuevas tecnologías y a la gestión electrónica de sus necesidades.

Se está llevando a cabo, por parte de las Administraciones Públicas, un proceso total de reconversión de los flujos de información y gestión de la misma, el cual debería ir acompañado de una aproximación más intensa hacia el ciudadano, gracias a campañas informativas y formativas necesarias hoy en día. Quizás aquí resida la clave del éxito de los proyectos de la e-Administración Española.

ALTEN en España está considerada líder en referencia a los modelos de relación con la Administración Pública para el resto de nuestras filiales en el mundo, obteniendo por tanto, un beneficio compartido (en España hemos podido aprovechar experiencias dentro de los distintos sectores privados europeos para trasladarlas al sector público nacional, y viceversa, además de servir de referente para las distintas colaboraciones con las Administraciones Europeas).

¿Podría ahondar con cierto detalle en las soluciones y servicios que ofrece para las AAPP?

ALTEN pone a disposición de sus clientes de la Administración Central, Regional y Local, una completa cartera de soluciones y productos altamente especializados y de gran flexibilidad a la hora de adaptarse a las necesidades más concretas, con referencias contrastadas en multitud

de ámbitos y tipos de clientes.

Estos ámbitos de aplicación se concretan en diversos procesos de gestión, que se cubren a través de la integración modular de las diferentes soluciones de ALTEN entre las que destacan: Contabilidad Presupuestaria y Ejecución del Gasto, Gestión de Cajas Pagadoras, Gestión de Dietas y Comisiones de Servicio, Tramitación de Expedientes de Contratación y Mesas de Contratación, Gestión de Registro de Entrada y Salida / Registro Electrónico, Recursos y Reclamaciones, Generador de Consultas, Licitación Electrónica, Factura Electrónica, Solución Integral de Firma Electrónica y Certificados Sin Papel.

De forma complementaria, ALTEN a través de su Plataforma Técnica presta servicios de alto valor añadido tanto desde el punto de vista tecnológico y de integración, como de consultoría en el ámbito de la gestión del software e infraestructuras, gestión económica, gestión de nóminas y personal, interoperabilidad entre administraciones, seguridad y protección de datos.

Las soluciones y productos de ALTEN se ajustan respecto a la normativa vigente, alineándose con las innovadoras políticas relativas a las TIC que se están llevando a cabo dentro de la Administración Pública, para ayudar así a conseguir los objetivos de la Licitación y Contratación Electrónica y los de la Administración Electrónica, dentro del concepto de Sociedad de la Información.

¿Cuáles son las transformaciones tecnológicas que, en su opinión, deben afrontar las PYMES y los ciudadanos para subirse al tren de la Administración-e?

Nunca hemos de olvidar que existen

tres factores a la hora de afrontar los cambios tecnológicos en las PYMES.

Por un lado, las PYMES están formadas por emprendedores que conforman el principal tejido empresarial español, pero no pueden disponer, en la mayoría de los casos, de la infraestructura, medios y presupuestos de los que disfrutaban las grandes compañías.

Por otro, es vital la adaptación de las grandes compañías proveedoras de servicios tecnológicos para ponerse al alcance de las PYMES, ya que es en éstas en quienes depositamos la responsabilidad de facilitar el acceso a sus servicios, innovando medidas que posibiliten compartir el coste de sus productos, y por tanto de los servicios.

El entendimiento entre las dos partes, y la adecuación de los costes de afrontar un cambio tecnológico sea, quizás, el factor determinante de posibilitar un adecuado uso de la e-Administración.

Y por último y en paralelo, volvemos a nombrar al emprendedor, que no deja de ser un ciudadano, por lo que me reitero en la necesidad de hacerle conocedor del amplísimo abanico de posibilidades que ofrece la e-Administración. Solo con comunicación y formación en tecnología será posible iniciar el ciclo de transformación de la PYME y del ciudadano.

Ante el contexto actual, ¿Podría ejercer de gurú y darnos su visión sobre las tendencias tecnológicas en las que cabe esperar un buen comportamiento para el próximo año y explicar el porqué?

En el contexto económico actual, las tendencias tecnológicas apostarán por la mejora de la eficiencia y los ahorros de costes y energía, po-

tenciando las iniciativas de virtualización, consolidación de sistemas y "green IT", las interoperabilidad de sistemas, el uso intensivo de la firma y el dni electrónico para la mejora en los procesos de tramitación y licitación, así como la movilización de procesos sobre terminales móviles de última generación que aumenten la productividad de organismos y empresas.

¿Nos esbozaría el Plan de Acción y los objetivos que ALTEN perseguirá en el Sector Público en 2011?

En ALTEN, gracias al periodo que estamos atravesando de complejidad en el sector de las tecnologías y servicios, hemos tenido la oportunidad de realizar a lo largo de este año un ejercicio de introspección que nos ha llevado a optimizar y evolucionar nuestros servicios, con el objetivo de incrementar nuestra oferta de servicios y productos, y por tanto nuestra competitividad. ¿Cuál es el objetivo de ALTEN?, la respuesta es rápida... crecer. 📈