

ENTREVISTA A NATALIA GARCÍA

DIRECTORA DELEGACIÓN MADRID DE BILBOMÁTICA

“Trabajamos en el Sector Público desde hace 21 años”

Bilbomática, consultoría e ingeniería de software orientada desde hace más de 20 años a la generación de soluciones en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones, con capital 100% español, cuenta con una importante presencia en la administración pública europea y nacional en sus tres niveles. Natalia García, Directora de la Delegación de Madrid, concede una entrevista a Boletic para darnos a conocer un poco más su firma.

POR MAOLE CEREZO

¿Qué servicios y productos ofrece Bilbomatica a la AGE?

En primer lugar, me gustaría destacar que contamos con un equipo humano estable, (unas 360 personas) multidisciplinar, muy cualificado y, sobre todo, comprometido con su trabajo y la satisfacción del cliente. Bilbomática es una empresa dinámica e innovadora, que ofrece a los profesionales del sector TIC un ambiente de trabajo enriquecedor, sustentado en un plan de conciliación de la vida laboral y familiar que consideramos imprescindible

Estamos especializados en consultoría y asistencia técnica, tanto para la reingeniería de procesos y definición de arquitecturas tecnológicas, como para el desarrollo de software a medida o para la prestación de servicios técnicos (soporte 24x7, mantenimiento de sistemas, virtualización

de servidores, centros de atención a usuarios, etc.). Disponemos de Unidades de Negocio específicas con arquitectos y técnicos especializados en Administración Electrónica, Sistemas de Información Geográfica (GIS), soluciones de movilidad y posicionamiento, Open Source y soluciones de gestión como SAP. Además, contamos en nuestro equipo con consultores especializados en algunos de los sectores con los que más intensamente trabajamos: Sanidad, Justicia, Educación, Utilities, Bienestar Social y Administración Local.

¿Cómo ha cerrado el año la compañía?

Ha sido un buen año en cuanto a facturación, ya que hemos alcanzado los 20 millones de euros, con un crecimiento de más del 10% espec-

to al ejercicio anterior. Sin embargo, nuestra rentabilidad se ha visto ligeramente mermada, fundamentalmente por el incremento de los costes financieros y el empeoramiento de las condiciones de pago.

¿Qué papel tiene la I+D+i en Bilbomática?

Realizamos una inversión constante en I+D+I, destinando un 6% de nuestra facturación, lo que nos ha permitido competir en mercados nacionales e internacionales y desarrollar nuevas soluciones y productos para las AAPP.

Colaboramos estrechamente con varios Centros tecnológicos, Universidades y Fundaciones, participando en diferentes foros de innovación. Nosotros vemos imprescindible la colaboración público-privada, y especialmente en Investigación, De-



sarrollo Tecnológico e Innovación. Ello va en la línea de las directrices imperantes en la Unión Europea, como pone de manifiesto el que esta nos acabe de adjudicar un contrato para desarrollar la nueva versión de Cordis. El portal que la Comisión emplea para divulgar sus actividades de I+D y potenciar los contactos entre las empresas y entidades.

En este momento, estamos desarrollando dos proyectos CENIT junto con otras entidades y empresas. Uno de ellos, aprobado en la convocatoria de noviembre 2009, es el proyecto Buscamedia, que plantea la “Adaptación semántica de medios Digitales Multirred-Multiterminal”. Y el otro, es el Proyecto Mind (Abordaje Multidisciplinar de la Enfermedad del Alzheimer). En esta última área, salud y e-inclusión, Bilbomática ha desarrollado ya varios proyectos de Teleasistencia, Realidad Aumentada, Herramientas de Planificación

Avanzada, Navegación Intraoperatoria para Cirugía Hepática, Soluciones tecnológicas de ayuda al diagnóstico, seguimiento y evolución de trastornos del neurodesarrollo infantil, etc.

¿Nos daría unas pinceladas de los últimos proyectos que han llevado a cabo en el sector público?

La mayoría de ellos son proyectos de administración electrónica que abordaban algunos de los aspectos más importantes de la misma: gestión de expedientes, firma digital, archivo electrónico, portales y sedes electrónicas, intranets administrativas, etc., y que la combinaban, en muchos casos, con tecnologías de georreferenciación o soluciones de gestión. Predomina claramente el uso de tecnologías Opensource, puesto que suponen una reducción de costes en licencias y una apuesta por los servicios, que redundan en el incremento del empleo. Ambos fac-

tores son importantes a la hora de encarar esta crisis económica en la que estamos sumidos, y las administraciones públicas son absolutamente conscientes de ello.

¿Con qué retos se enfrentan en este año que comienza?

Lógicamente no perdemos de vista las restricciones presupuestarias en las que se encuentran sumidas las AAPP, por ello hemos decidido apostar por dos líneas de trabajo —complementarias entre sí— que permiten ahorrar costes y maximizar el gasto: una gestión más eficiente de los proyectos / servicios y la implantación de soluciones basadas en el binomio Open Source - Reutilización de componentes.

La certificación CMMI-2 y la utilización de herramientas de gestión corporativas para la valoración de la carga de trabajo, la planificación de tareas / actividades y el seguimiento »

de los proyectos, redundando en una disminución sustancial de los riesgos (retrasos en las entregas, no conformidades en los requisitos funcionales, etc.) y, por tanto, un mejor aprovechamiento de los recursos económicos y humanos dedicados.

La orientación de los contratos de asistencia técnica para el mantenimiento y desarrollo de aplicaciones hacia modelos basados en Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) está permitiendo a nuestros clientes liberar parte de los recursos propios, hasta ahora dedicados a la gestión de este tipo de proyectos, para centrarse en los nuevos desarrollos en el ámbito de la Administración-e.

Finalmente, la segunda de las líneas de trabajo marcadas —la basada en Open Source y reutilización de componentes— nos está permitiendo implementar proyectos de forma más rápida y con menor coste.

Si tuviera que sacar pecho por un proyecto en concreto realizado en el sector público, ¿Cuál destacaría y por qué?

Es difícil elegir uno, puesto que nos sentimos orgullosos de la gran mayoría. Así, aún a riesgo de no ser justa, haré un pequeño repaso.

Desde el punto de vista estratégico, hemos realizado algunos proyectos de consultoría de procesos y de negocio muy interesantes, como la reingeniería de los procedimientos de contratación pública realizada para CEDEX (Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas) cuya primera fase ya ha concluido con más de veinte procedimientos implantados.

Desde el punto de vista tecnológico, hemos liderado proyectos en tecnologías Open Source con Magnolia, Alfresco, Liferay, OpenCMS, Drupal,

Joomla, etc. para varios Ministerios como Educación, Presidencia o Política Territorial, entre otros. También hemos puesto en marcha planes de sistemas, definición de arquitecturas, oficinas de proyectos y Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Desde la perspectiva del posicionamiento internacional y la innovación, cabría destacar que un 20% de nuestra facturación procede de proyectos para la UE, donde tenemos clientes de la talla de la Dirección General de Justicia, Libertad y Seguridad (Bruselas), la Agencia para los Derechos Humanos (Viena), la Agencia de Medio Ambiente (Copenhague) o el Centro para el desarrollo del Aprendizaje Vocacional (Tesalónica). Han confiado en nosotros para desarrollar proyectos como el Portal de Justicia europeo y muchas de sus aplicaciones, y donde estamos actualmente realizando algunos proyectos de gran impacto social y económico como son el sistema de información de la Red europea de inmigración o el Portal para combatir la violencia contra los niños, jóvenes y mujeres.

A la hora de competir en el extranjero, y más concretamente en la UE, ¿con qué ventajas y desventajas se encuentra Bilbomática?

Partimos de una situación geográfica y unos medios de transporte peores que los de muchos de nuestros vecinos centroeuropeos, ello unido a una cultura de poca movilidad de trabajo y un bajo nivel de idiomas, dificulta nuestra expansión internacional. Sin embargo, la buena cualificación técnica de nuestros profesionales, un buen equilibrio entre calidad y precio, nuestra experiencia en el trabajo con estándares y metodologías, así como la habilidad en el desarrollo de sistemas multilingües, nos ha permitido

La Unión Europea nos acaba de adjudicar un contrato para desarrollar la nueva versión de Cordis, el portal de la Comisión para divulgar sus actividades de I+D+i

competir con éxito y posicionarnos en más de una decena de Agencias o Direcciones Generales europeas.

Los Reales Decretos del Esquema Nacional de Seguridad y del Esquema Nacional de Interoperabilidad van a impactar de manera importante en la Administración ¿Cómo se está preparando Bilbomática para ayudarla en este reto al que se enfrenta?

En Bilbomática estamos preparando planes de seguridad desde hace un tiempo y esperamos que la definición del Esquema Nacional de Seguridad unifique criterios y directrices, permitiendo estandarizar los procesos. También estamos acostumbrados a realizar soluciones que deben interoperar con otros sistemas, especialmente en los sistemas de información »



para la UE, que deben interactuar e interconectarse con los de cada estado miembro. Confiamos plenamente en que la definición de este esquema redundará en el beneficio de todos facilitando la cooperación.

¿Cómo valora la evolución que ha tenido lugar en este último año la Administración-e?

Ha sido una contrarreloj, emocionante pero agotador, que hemos tenido la suerte de disfrutar y sufrir al lado de muchos de nuestros clientes.

Sin duda alguna, se ha recorrido

un gran camino, pero quedan aún muchas cosas por definir e implantar. La parte orientada al ciudadano ha evolucionado de forma considerable, aunque el uso y la experiencia nos plantearán sin duda nuevos retos y necesidades. Sin embargo, aún hay que rediseñar muchos de los procesos internos que, hasta el momento, o no han sido adaptados, o lo han sido sin una valoración previa sobre su idoneidad y la necesidad de ser re-inventados por completo.

¿Qué aporta Bilbomatica a la Administración-e?

Fundamentalmente nuestra experiencia, conocimiento y compromiso, y el hecho de contar con la plataforma eSentia de soluciones de administración electrónica, que dispone una arquitectura SOA modular y escalable, basada en componentes reutilizables (Registro, Archivo digital, Firma electrónica, Factura Digital, Gestión de Expedientes, Sede electrónica, etc.), con los que pueden implementarse rápidamente distintos procedimientos (Gestión de ayudas y subvenciones, Quejas y Reclamaciones, Contratación electrónica, etc.).

Acaban de firmar un acuerdo de colaboración con la Fundación ASTIC, ¿podría explicar que les ha decidido a ello?

Nosotros llevamos 21 años trabajando intensamente con el sector público, y consideramos muy importante el papel dinamizador que ASTIC desempeña. Creemos que los encuentros de trabajo y la participación que la Fundación ofrece a sus colaboradores, nos ayudará a adecuar aún más nuestra oferta tecnológica a las necesidades de las AAPP, a entender mejor su problemática y sus necesidades, permitiéndonos ser aún más proactivos frente a ellas.

Como comentaba anteriormente, nosotros creemos en la colaboración público-privada y esperamos conseguir a través de la participación en las actividades de la Fundación, el incremento de sinergias y puntos de interés común. 🇪🇺

Más información en:
www.bilbomatica.es