

MIGUEL SALGADO
DIRECTOR GENERAL DE EMC

“La Administración es un ejemplo de optimización y de eficiencia”

Miguel Salgado, Director General de EMC, como gran conocedor de la Administración Pública, es consciente de que en tiempos de crisis todas las empresas ponen su mira en ella, y de que los presupuestos para inversión en TIC se han recortado notablemente en el sector público. El directivo confía en la fortaleza con la que EMC está implantada en este nicho de mercado, con un 30% de negocio, así como en las posibilidades que suponen áreas como sanidad, educación o facturación electrónica para el crecimiento del mismo.

¿Cuáles son los puntos fuertes de EMC para la AAPP que la diferencia de otras empresas competidoras?

En los servicios de las Administraciones Públicas, la información y los datos son un factor clave en todas sus áreas, desde la tramitación de expedientes a los informes médicos o la gestión de tributos. EMC es, hoy por hoy, la compañía especialista en gestionar ese tipo de información, por lo que son muchas las áreas en las que podemos aportar valor a la Administración. En primer lugar, consolidar esa información para tener un repositorio único que permita obtener información consolidada sobre el ciudadano, que facilite los servicios que éste requiere y más, sobre todo, a raíz de la Ley 11/2007 que aboga por el acceso a multitud de servicios a través de la administración electró-



nica. Tras la consolidación, hay que dar seguridad a esa información con un servicio 24x7, que esté siempre disponible y que, por supuesto, sea

recuperable en caso de incidencias. Pero además, debemos facilitar que se pueda obtener valor adicional de la información, tanto para el propio ciudadano como para la Administración.

¿Qué soluciones puede ofrecer actualmente EMC a las Administraciones Públicas?

Soluciones que se complementan con el objetivo de dar una visión completa de la información, para poder estratificarla, gestionarla, compartirla, recuperarla en caso de problemas... En definitiva, soluciones centradas en la infraestructura y gestión de la información y en el respaldo al cliente.

Si nos centramos en áreas, es muy importante la virtualización a todos los niveles, optimizando todos los recursos y facilitando la gestión para conseguir la máxima eficiencia. También es clave la seguridad, el control de accesos desde la gestión de eventos, evitar y proteger la pérdida de información y la salida de información incontrolada de las organizaciones. Por último, aunque no menos importante, todas las soluciones relacionadas con gestión documental, gestión de contenidos y de procesos.

En una época de recortes presupuestarios como los que está viviendo la Administración Pública ¿Cómo puede EMC ayudar a sus directivos TICs?

Aportando valor. EMC lleva mucho tiempo trabajando codo con codo con las Administraciones, precisamente para optimizar sus infraestructuras de TI. Disponer de infraestructuras de TI eficaces y eficientes no es algo que se deba empezar a hacer ahora por una coyuntura económica puntual, se trata de una estrategia con-

tinuada. La administración así lo ha entendido y, por eso, es un ejemplo de optimización y de eficiencia. Y es aquí dónde EMC trabaja, nuestro objetivo no es otro que aportar soluciones que optimicen la eficiencia, no sólo en el gasto, sino en partidas cada vez más importantes como el consumo eléctrico, ahorros de espacio y ahorros en gestión.

¿Cuáles son las áreas en las que está trabajando actualmente EMC con las Administraciones Públicas?

En todas las relativas a la información. Destacaría los proyectos de consolidación de información que implican la creación de repositorios consolidados, que facilitan luego la recuperación de esa información. En un segundo paso estarían los proyectos de estratificación de esa información, creando un catálogo de servicios y alineando esta información con los requerimientos y especificaciones de los servicios que se proveen. Pero, tampoco, debemos olvidar importantes desarrollos de recuperación y archivado, custodia de la información, y gestión documental.

¿Qué proyectos destacaría de entre todos los que está implementando EMC en la AAPP?

La Administración es, en muchos aspectos, líder en tecnologías de la información y hay ejemplos claros de organismos con proyectos muy relevantes e innovadores como Catastro, FNMT, MARM, Guardia Civil, Ministerio de Industria, Servicio Público de Empleo Estatal, etc. Respecto a las Administraciones Autonómicas, cabe destacar los importantes avances tecnológicos que se están implantando en los diferentes servicios de salud como Sacyl (Sanidad de Castilla y León), Sergas (Servicio Gallego de


Salud), Imsalud (Instituto Madrileño de Salud) y SES (Servicio Extremeño de Salud), entre otros. También se están acometiendo importantes desarrollos en los gobiernos autónomos como Gobierno Vasco, Junta de Extremadura, Principado de Asturias, etc.

En mi opinión, cualquiera de estos organismos es actualmente claro ejemplo de lo que se puede hacer en un Organismo Público en el terreno de las TI.

¿Está buscando EMC alternativas al posible cambio de formatos, transcurridos los años de custodia de documentos que garantiza el producto? ¿En qué línea se está trabajando?

Nuestras plataformas de custodia de la información ya cumplen con la normativa en línea para este tipo de soluciones con formatos estándar para la recuperación de información y archivado. Así aseguramos que la información va a estar siempre disponible en el futuro, independientemente de que cambie la solución, ya que siempre tendrá que cumplir con la normativa

¿Cómo ve la evolución de las TIC en la Administración Pública estos últimos años?

La Administración Pública Española esta incluso más avanzada en TIC que muchas empresas del sector privado. Su evolución ha sido excelente. La Administración Pública está al mismo nivel que cualquier otro tipo de sectores, tanto en optimización como en eficiencia y, en mi opinión, es especialmente destacable la calidad del equipo humano que forma parte de los equipos responsables de tecnologías de información. 

Más información en spain.emc.com