

Ángel Rojo  
Director General de Colt Telecom

# [el mercado tiende hacia la movilidad]

Ángel Rojo, Director General de Colt Telecom, ofrece su punto de vista sobre el sector TIC, poniendo el acento en la importancia que la "industria de la información" tiene en la economía de las sociedades desarrolladas. A la vez, en esta entrevista expone cuál debe ser el papel de la Administración Pública y el de ASTIC para facilitar la vida al ciudadano, y señala algunas bolsas europeas y al Ministerio de Industria, Turismo y Comercio como entidades especialmente activas en materia TIC.



## ¿Cómo considera que ha evolucionado el sector TIC en los últimos diez años?

A partir de la segunda mitad de la década de los noventa las economías desarrolladas se han caracterizado por la progresiva implantación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el conjunto de las actividades económicas, tanto de producción como de distribución y consumo. Un amplio abanico de innovaciones de proceso y de producto en materia informática y de telecomunicaciones ha generado la aparición de nuevas actividades productivas -el sector TIC- que, junto a la transformación de la industria de los contenidos tradicionales hacia los nuevos formatos

digitales, ha dado lugar a un nuevo sector productivo: la industria de la información.

La emergente industria de la información está superando su propio desarrollo tecnológico y, en la actualidad, el conjunto de productos y servicios resultantes de la producción informativa es utilizado como factor productivo en el resto de sectores de actividad de la economía. De esta forma, se está construyendo un entramado de relaciones sinérgicas entre la industria de la información y el resto de sectores de actividad, que tiene como principal elemento visible la incorporación del conocimiento en la estructura productiva de las economías avanzadas.

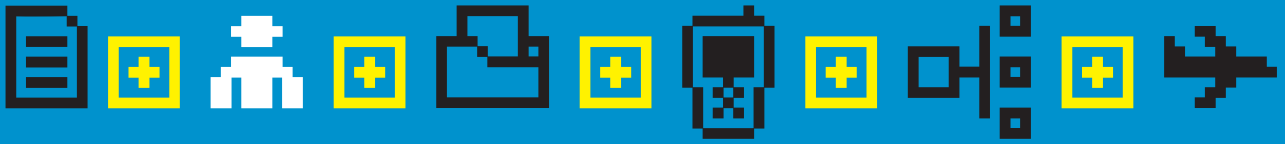
El sector TIC es un sector emergen-

te, que representa una parte creciente de la actividad y del crecimiento económico y que supone un elemento clave en la evolución de las sociedades desarrolladas.

## ¿Hacia dónde considera que va el mercado, cuáles son las tendencias a medio plazo?

Considero que el mercado tiende hacia la movilidad, hacia trabajar con cualquier dispositivo desde cualquier sitio gracias a la integración de servicios fijos, que cada vez son más seguros, más rápidos y capaces, con servicios móviles, flexibles y con mayores funcionalidades.

Por otra parte, se producirá una convergencia hacia un entorno único



donde todas las comunicaciones, sean de voz, datos, video, etc. utilicen una única infraestructura de banda ancha y un mismo lenguaje que sea suficientemente flexible para cubrir las necesidades de las empresas y las AA.PP, y que permita sacarle el máximo provecho a las nuevas tecnologías y facilitar la mejora de la productividad de las mismas.

### ¿Nos puede hablar de la estrategia de COLT para con las AAPP?

Sin ninguna duda COLT apuesta por ser una empresa que aporte soluciones tecnológicas a las administraciones públicas desde el ámbito del conocimiento de cuáles son las necesidades reales en este tipo de cliente.

Por tanto, la estrategia que desde hace algo más dos años seguimos en este sector es la de posicionarnos como un socio tecnológico de calidad de las AA.PP que cubra las necesidades de comunicaciones, alojamiento y de externalización de las infraestructuras tecnológicas en centros especialmente diseñados para tal fin.

Ser ese socio tecnológico significa entender las necesidades requeridas por las AA.PP y ofrecer soluciones que permitan acometer los proyectos que requieren las AA.PP para afrontar los retos que tienen en el ámbito de las TIC.

### ¿Cuál considera que debería ser el papel de las AAPP en el ámbito de las TIC, impulsor, regulador, garante del servicio...?

La opinión de COLT es que las AAPP tienen un papel importantísimo en la modernización de la Sociedad de la Información y del Conocimiento, por lo que su función no debe considerarse en exclusiva como impulsora o reguladora, sino también como participante activo de dicho proceso de modernización tecnológica y social.

La Administración Pública del siglo XXI debe estar lo más cerca posible del ciudadano, posicionándose como vehículo dinamizador de la sociedad,

por tanto debe potenciar, a través de las nuevas tecnologías, el acceso de los ciudadanos, empresas y Administración a una comunidad virtual en la que todo el mundo tenga cabida, independientemente de sus capacidades y recursos.

En este contexto, se debe seguir potenciando el impulso ya existente hacia una administración electrónica real; realizando reingeniería de los procesos administrativos que hasta ahora obligaban a la presencia física en las oficinas públicas y aprovechando las capacidades que ofrecen las nuevas tecnologías.

### ¿Qué medidas cree que debe poner en marcha el nuevo gobierno en el ámbito TIC?

Confiamos en que el nuevo Gobierno tome las medidas necesarias para favorecer el desarrollo de las tecnologías. Tanto las Administraciones Públicas de cara a sus ciudadanos para facilitar la relación, el cumplimiento de los deberes y la creación de nuevos servicios y por tanto simplificar la relación entre ambos. Pero también considero que es necesario y fundamental el apoyo de las Empresas a este desarrollo. También confiamos en que el nuevo Gobierno canalizará las medidas oportunas para garantizar la competencia y la viabilidad de operadores alternativos que les permita contribuir a dicho apoyo.

### ¿Cuál es el plan de expansión de su firma en nuestro país?

La estrategia de COLT es de expansión ligada al crecimiento de negocio. Nuestras infraestructuras básicas están desplegadas en España y seguiremos invirtiendo en nuevas infraestructuras en la medida en que crezca la demanda de nuestros clientes.

Esta estrategia se complementa con un foco claro en la innovación y la excelencia en la atención al cliente.

### ¿Cuáles son los proyectos que destacaría de los que están desarrollando en estos días?

En cuanto a los servicios mantenemos la estrategia de crecer en servicios de alto valor añadido como la Red Inteligente y la Telefonía IP, servicios de Datos Gestionados en el entorno Ethernet, donde acabamos de presentar un nuevo servicio pionero en España y Europa que permite una interconexión transparente en Ip entre los distintos servicios singulares que tienen las Empresas y AA.PP, y la externalización de la gestión de las infraestructuras TIC.

### Entre sus clientes figuran varias Administraciones Públicas de distintos países, ¿qué administración/es y de qué país/países considera con más empuje en materia TIC?

En general las administraciones ligadas con la investigación (Red Dante, Red Iris) con la economía o hacienda, con las finanzas o con la educación son grandes motores impulsores.

El Ministerio de Industria, Turismo y Comercio español, las diferentes Bolsas Europeas y organizaciones como el Transporte de Londres para la gestión del tráfico son algunos ejemplos de Administraciones Públicas que confían en COLT Telecom.

### ¿Conoce la actividad de ASTIC?

Sí. Creo que tienen un reto fundamental en el desarrollo de la Administración Electrónica, ya que son quienes más cerca están de la realidad tecnológica; y de su buen criterio y profesionalidad dependen mucho de los retos que tiene planteados las Administraciones Públicas.

### En su opinión, ¿cuál debe ser la función de los miembros de ASTIC?

Creo que la función de los miembros de ASTIC es la de cohesión, intercambio de conocimiento y favorecer la formación continua de profesionales además de ser uno de los impulsores de la implantación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la AA.PP. 