

ENTREVISTA A JOSÉ MANUEL DESCO

DIRECTOR GENERAL DE T-SYSTEMS IBERIA

“La tendencia en la AAPP irá por la implementación de soluciones tecnológicas de costes reducidos”

T- Systems es un proveedor de servicios tecnológicos 360° que ofrece soluciones globales e integrales y cuenta con una gran experiencia en el sector público. Su Director General, José Manuel Desco nos comparte, entre otras cosas, en qué consiste su estrategia de crecimiento para este año de recortes presupuestarios que incluye reforzar su posición en el Cloud Computing,

POR MAOLE CEREZO

REDACTORA JEFE DE BOLETIC

En una coyuntura económica como la actual, ¿cuál cree que es la aportación más importante de las TIC al Sector Público?

Sin duda, la aportación más importante que las tecnologías de la información y de la comunicación ofrecen al sector público es la considerable reducción de costes. Hemos llegado a un punto en el que las administraciones han visto reducidos en dos dígitos sus presupuestos generales, lo que incluye a su vez la disminución de la partida que se dedica a tecnología.

Y esto se ha producido, además, en un momento clave, en el que la disyuntiva del sector público es renovarse o morir. Renovarse significa transformarse. El sector público necesita un proceso de transformación intensivo y exhaustivo por diferentes motivos. Por un lado, para mejorar la oferta de los servicios que ya se ofrecen a los ciudadanos y también am-

pliarlos. Por otra, reducir los costes considerablemente para obtener el ahorro que comentaba al principio.

Esmás, según nuestra propia experiencia como uno de los proveedores líderes de servicios tecnológicos al sector público –un tercio de nuestros ingresos proviene de él–, las tecnologías de la información y de la comunicación pueden producir incluso unos ahorros en las administraciones –locales, autonómicas y estatales– de hasta el 25%, además de mejorar la eficiencia de los empleados, la eficacia de los procesos y la rentabilidad de los servicios.

¿Y cómo se consigue esto?

Muy fácil. El primer paso es optar por una de las tendencias que están marcando el presente y marcarán el futuro: la externalización. Esto significa delegar los asuntos tecnológicos a un proveedor de servicios TIC con alcance 360°, que sea capaz de ofre-

cer recursos, servicios y soluciones end-to-end para no tener que subcontratar, a varias empresas diferentes, pudiendo optar por sólo una que ofrezca todo lo que se necesita desde una única fuente. La tendencia en el sector público, y más en las grandes administraciones, será establecer planes de concentración de los asuntos tecnológicos. Pero no hablamos sólo de concentración de grandes volúmenes de datos en un CPD, sino de aunar aplicaciones comunes en diferentes administraciones, gestionar puestos de trabajo para que sean más eficientes, apostar por nuevas fórmulas de servicio.

Por otro lado, tenemos que ser conscientes de que toda esta transformación del sector público supone una fuerte inversión por parte de la empresa TIC. Un gran desembolso inicial que sólo pueden realizar aquellos proveedores tecnológicos solventes económicamente, es decir,

con una fuerte capacidad financiera, pero también tecnológicamente, ya que esa compañía ha de contar con activos tecnológicos que permitan llevar a cabo, sin ningún tipo de problemas, la implantación y gestión de las soluciones y servicios demandados por el sector.

Es muy común que los cambios provoquen al principio una cierta resistencia y también temores dentro de la propia organización donde se va a producir la transformación, pero la experiencia nos ha demostrado que incorporar las nuevas tecnologías a la Administración Pública es positivo, ya que implica una mejora en el desarrollo del trabajo diario por parte de los empleados y también una mejora en los servicios que recibirán los ciudadanos.

De entre la oferta de T Systems para el sector público: Cloud Computing, virtualización, comunicaciones unificadas, aplicaciones de negocio, BI, social media... ¿Cuál considera que podrá contribuir a mejorar los resultados en la Administración Pública en estos momentos de recortes? ¿Por qué?

No hay que olvidar que T-Systems es un proveedor de servicios tecnológicos 360°. Somos uno de los pocos que ofrecemos soluciones globales e integrales y contamos con una gran experiencia en el sector público y dentro de cualquier ámbito: Justicia, Salud, Economía, etc. Nuestro objetivo es aumentar considerablemente el número de deals de outsourcing en el sector público, ya que, además, será la tendencia del futuro. Por esta razón, continuaremos facilitando servicios de calidad extremo a extremo, tal y como hemos hecho hasta ahora.

Pero también consideramos el Cloud Computing como la base de

una nueva era tecnológica en el sector público. La idea de tener todos los datos en un ordenador pasará a la historia. La administración necesita soluciones en la Nube, que permita a sus empleados acceder a la información, con independencia del lugar donde se encuentre el ciudadano que la solicita. Dentro de unos años nadie se planteará la vida sin la Nube por la clara reducción de costes que supone y la comodidad de uso dado su carácter dinámico.

Los expertos afirman que 2012 y 2013 serán años de escasa, e incluso nula, inversión del Sector Público en

TICs. ¿Cuál es la visión de su compañía respecto a esta afirmación?

Creemos que los expertos no se equivocan del todo. La crisis nos está azotando a todos, a unos más, a otros menos. Pero, en general, a todos nos está afectando. La incertidumbre existente alrededor de la recuperación económica mundial, los problemas de deuda en la eurozona y las medidas de austeridad que se están llevando a cabo están produciendo una contracción en la inversión en nuevas tecnologías.

Esta reducción la podemos entender hasta cierto punto. Al fin y al cabo, todos buscamos la reducción de »



Cuando hablamos de colaboración público-privada hablamos de ventajas en el servicio, beneficios en el precio y reducción en los costes.

nuestros gastos y el fomento del ahorro. Lo que por supuesto no entenderíamos es una paralización completa de la inversión en tecnologías de la información y de la comunicación. Esto sería el fin de la administración y tirar por la borda todos los servicios de calidad con los que ya contamos y los nuevos que se están desarrollando. Todos los esfuerzos por alcanzar la administración electrónica perfecta del futuro caerían en saco roto.

Lo importante es que España ha avanzado mucho en cuanto a Administración electrónica en los últimos años. De hecho, lideramos la eAdministración, somos el tercer país del mundo y primero de Europa en

e-Participación, según el índice de la ONU que mide el desarrollo de la administración electrónica. Sin embargo, el camino que queda por recorrer aún es largo, sobre todo en cuanto a un importante reto que tiene la Administración: que los ciudadanos utilicen y saquen el máximo provecho de las posibilidades que le ofrece la administración electrónica dada toda la inversión realizada, años atrás, y todo el esfuerzo que se ha hecho en pro de la tecnología. La Administración ha de ponérselo fácil a los usuarios y nosotros debemos contribuir y velar porque así sea.

Fue nombrado Director General de T-Systems Iberia justo al comenzar uno de los años que se auguran más complicados desde que comenzó la crisis, ante este escenario, ¿cuáles son los principales objetivos de su plan estratégico para este año y el que viene?

Como consecuencia y en línea de lo que venimos haciendo desde el año pasado, hemos marcado un plan estratégico teniendo en cuenta la situación actual del país y de la industria. En líneas generales, vamos a mejorar aún más la calidad global de todos los servicios que ofrecemos.

Tenemos también un plan ambicioso de ventas para potenciar nuestro crecimiento. Estamos pendientes de todo el proceso de renovación del contrato con Catalunya y, en general, queremos reforzar nuestra posición en el Cloud Computing, nuestro portfolio e intentar generar grandes proyectos de externalización tanto con el sector público como el privado.

Dentro de nuestros planes está la opción de comprar alguna compañía. Con esto no quiero decir que lo vamos a hacer seguro y tampoco en

una fecha concreta. No queremos comprar por comprar. Pero sí quiero resaltar que tenemos suficiente capacidad financiera para una adquisición en el caso de que nos encontremos con una oferta atractiva que complemente, o mejore, los servicios que en la actualidad ofrecemos a nuestros clientes.

¿Cómo abordaría la colaboración público-privada?

La colaboración público-privada es una realidad desde hace mucho tiempo. En general, los beneficios que obtienen las Administraciones Públicas al externalizar son, sobre todo, aprovechar aquellas economías de escala que el sector privado ofrece.

Las empresas TIC ya cuentan con una infraestructura tecnológica sólida. Cuanto más provecho le saquen y mayor número de transacciones realicen, se producirá una mayor productividad y también un incremento de la rentabilidad. Por otro lado, con la externalización en el sector privado se consiguen prestaciones muy importantes que favorecen a la Administración Pública, como aquellas relacionadas con los horarios y servicios 365x24x7. Servicios que, por sus propios medios, las Administraciones no pueden ofrecer a los ciudadanos y empresas.

Por tanto, cuando hablamos de colaboración público-privada hablamos de ventajas en el servicio, beneficios en el precio y reducción en los costes, entre otras. Animo a que aquellas administraciones que tienen muchos contratos de corta duración, y de poca profundidad con distintos proveedores, a que confíen en el sector privado para llevar a cabo una consolidación de los servicios y aglutinarlos en un proveedor mediante acuerdos de larga duración.

Beneficiarse de servicios de extremo a extremo proporcionados desde una única fuente puede propiciar eficiencias que pueden llegar, fácilmente, al 25%.

T-Systems ha apostado desde hace años por el Cloud Computing, exactamente desde 2004. Ahora que este concepto ya se maneja con soltura en los distintos entornos, público y privado, ¿Considera que el Cloud pasará a la historia como una moda pasajera o como un hito que dio un giro a las TIC?

Sinceramente, creo que la gente va a dejar de hablar de la Nube en algún momento. Pero no va a desaparecer de nuestras vidas. De hecho, crecerá en importancia como modelo de entrega y llegará a ser aceptada como parte integral de las tecnologías de la información.

En los últimos años hemos experimentando una serie de cambios en los hábitos y formas de vida a los que estábamos acostumbrados. En una época complicada como la que estamos atravesando en la actualidad, es cuando las grandes ideas dinámicas y responsables encuentran la posibilidad de demostrar su valía y este será, sin duda, el caso del Cloud Computing.

¿Cómo considera que ha penetrado en los últimos dos años la nube en el Sector Público? ¿Cuál es su pronóstico de expansión a medio plazo?

En líneas generales, el sector público va por detrás del sector privado en cuanto a Cloud Computing, aunque, según un reciente estudio publicado por KPMG Internacional, 2012 podría ser el año en que las cosas empiecen a cambiar.

Cada vez más, la tendencia general en el sector público es prestar servicios



desde una Nube privada o, al menos, una privada con desbordamiento en una nube híbrida o pública, pero básicamente una nube privada. Es una tendencia incipiente, ya que las administraciones, por convencimiento o por necesidad, están tendiendo a adoptar el Cloud Computing como modelo de servicios, delegando la autoridad técnica al proveedor. Al fin y al cabo, es éste quien va a ir ofreciendo la tecnología en la Nube con el fin de prestar todos los servicios que la Administración solicite. Por tanto, nuestra visión a medio plazo es de un

crecimiento sostenido de la tecnología Cloud para el sector público, no espectacular. Básicamente porque la seguridad continuará siendo la principal preocupación por parte de las organizaciones públicas, a pesar de todos los avances que se han producido en cuanto a seguridad técnica y jurídica en relación a la Nube. 📌