

Ramón Palacio
Director General de Red.es

[A los TIC les corresponde el papel protagonista para lograr la convergencia con Europa: trazar la estrategia]

RED.ES, la entidad pública empresarial que trabaja en complicidad con la empresa privada y de las distintas administraciones, vuelve a compartir su tiempo con Boletic para "ponernos al día". Su actual Director General, Ramón Palacio, define el papel que los funcionarios TIC desempeñan dentro de su plantilla y concreta los proyectos en los que actualmente trabaja, a la vez que radiografía nuestra situación en materia de SI y E-Administración.

¿Cómo valora la posición de España en el contexto europeo e internacional en materia TIC?

España se encuentra hoy rezagada respecto a Europa en lo que se refiere a la adecuación de sus procesos productivos a las exigencias del siglo XXI. Nuestro gran reto en una economía globalizada es, precisamente, el desarrollo de todos los elementos que definen una economía de servicios basada en el conocimiento. Ahora tenemos la oportunidad de revertir las tendencias, aprovechando la reconversión que para todas las economías supone la Sociedad de la Información.

El esfuerzo que debemos realizar para ello es arduo, pero tenemos la fuerza que se necesita. Por ello, el objetivo fundamental del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, y en particular de la entidad pública empresarial Red.es, es el fomento del uso de las nuevas tecnologías en la economía, la sociedad y la cultura, para mejorar la competitividad empresarial, impulsar el desarrollo de la Sociedad de la Información y evitar el riesgo de *brecha digital* para los ciudadanos que por razones sociales o geográficas hasta ahora no tengan acceso.

¿Cómo cree que debe ser la colaboración entre el gobierno y la empresa pública para impulsar la Sociedad de la Información?

El reto es importante porque España está, en cuanto a desarrollo de la Sociedad de la Información, en el lugar 17 ó 18 en la Europa de los 25. Eso significa que estamos peor en el futuro que en el presente y nuestra economía va a sufrir. El Plan de Convergencia con Europa pretende volver a poner a España en el tercio de cabeza de la UE. Debemos dar un salto en SI, en conocimiento y en competitividad para pasar de este puesto 17 al puesto 5 ó 6 que





“Contenidos, aplicaciones, facilidad de uso y comunicación sobre las ventajas y la necesidad de las nuevas tecnologías son los ejes sobre los que está trabajando Red.es para acabar con la pérdida de competitividad de la economía española en la Sociedad de la Información”

económicamente tenemos y ese salto requiere el esfuerzo, el consenso y la coordinación de todos los sectores sociales: sector privado, Comunidades Autónomas, partidos políticos y organizaciones ciudadanas. En lo que respecta al Gobierno y la empresa pública, debemos actuar como piezas de un mismo engranaje, facilitadores de las herramientas y los mecanismos necesarios para que la sociedad de la información se desarrolle con la colaboración del sector privado.

¿Cuáles son las líneas de actuación de Red.es?

Tenemos cinco líneas principales de actuación. La primera es el registro de

los dominios ".es". La segunda, la prestación de servicios para la SI, en administración electrónica y en el centro de referencia, seguridad y confianza, el Centro de Alerta Antivirus. El tercer ámbito es el Observatorio de las Telecomunicaciones y de la SI. La cuarta área es la RedIRIS. Y el quinto aspecto son los programas de fomento de la SI, principalmente en el mundo rural y el sector educativo.

¿En qué proyectos está trabajando actualmente Red.es?

Para el desarrollo de la Sociedad de la Información y el Conocimiento son necesarios tres factores: accesibilidad, confianza y servicios. Red.es trabaja la

accesibilidad mediante la dotación de infraestructuras (PCs, redes y conexión) en escuelas y telecentros, trabajamos la generación de confianza con el Centro de Alerta Antivirus y su futura evolución a un CERT y, finalmente, contribuimos a la creación de servicios de administración electrónica y dominios ".es".



¿Podría adelantarnos nuevos proyectos que quiere poner en marcha desde Red.es?

Hemos iniciado la segunda fase del programa de Telecentros que contempla otros 1.500, con lo que tendremos 3.000 telecentros en un par de años y hay que considerar que en España hay poco más de 8.000 municipios. Los primeros estaban en un entorno rural, pero ahora se van a implantar también en lugares no tan rurales. Además, aportamos servicios, contenidos y aplicaciones, para su puesta en valor, tales como e-Administración, e-banca, telemedicina y otros.

Vamos a iniciar también el programa Internet en el Aula, que con la inversión de 350 M, conjunta con las CCAA, y los ministerios de Educación y Ciencia, e Industria, Turismo y Comercio, dotará a las escuelas financiadas con fondos públicos de infraestructuras, contenidos digitales y formación al profesorado, para transformar los procedimientos pedagógicos.

¿Qué papel desempeña o debería desempeñar Red.es en los proyectos de la Administración?

Red.es está adscrita a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, y desarrolla sus actuaciones conjuntamente con la Dirección General para el Desarrollo de la Sociedad de la Información. Nuestra razón de ser es poner en práctica los planes de la Administración para alcanzar los objetivos planteados en el ámbito de las nuevas tecnologías y la sociedad de la información. Para ello tenemos un fondo inicial y contamos con el retorno de fondos europeos. En cualquier actividad que desarrollamos buscamos la complicidad del mundo empresarial y de los distintos órganos de las administraciones central, autonómica y local. Nuestra forma de actuar es cofinanciar con un socio. Por ejemplo, los programas de "Internet en la Escuela" e "Internet en el Aula" se hacen cofinanciados con las

Comunidades Autónomas respectivas. El antiguo programa de "Internet Rural" y el nuevo de Telecentros se cofinancian con diputaciones, CCAA uniprovinciales y cabildos Insulares.

¿Qué proyectos destacaría de los impulsados por la Administración?

Estamos lanzando servicios básicos para CCAA, ayuntamientos y otros organismos. Servicios como el pago telemático, de acuerdo con la Agencia Tributaria, y un servicio de coordinación con los centros de identificación digital. Queremos ser un punto de intercambio, neutro, que facilite a las administraciones, por ejemplo, la acreditación de identidad. Para que sean válidas todas las plataformas de identificación y ahorrarles a cada una establecer convenios individuales, vamos a adoptar esta estrategia de punto neutro.

¿Qué papel cree que deben desempeñar los funcionarios TIC en el desarrollo de la SI y la Administración electrónica?

Los funcionarios TIC son claves en el desarrollo de la SI en nuestro país. La Administración en España, en cualquiera de sus tres niveles estatal, autonómico y municipal, ha sido siempre un motor de cambio desde el punto de vista social y desde el punto de vista económico. Por lo tanto, ahora que el papel protagonista para llegar a la convergencia con Europa en Sociedad de la Información le corresponde a los TIC, los TIC funcionarios deben estar en primera línea de vanguardia.

¿Cuál es su apuesta en Red.es, contar con los funcionarios o acudir al outsourcing?

Red.es está constituida por un grupo reducido de personas, y una parte de ellos son funcionarios. Hay papel para los funcionarios y hay papel para el outsourcing. Los funcionarios tienen, por el propio carácter intrínseco de su trabajo, visión a largo plazo; debe asignarse por lo tanto en la medida de lo

posible la estrategia. El outsourcing, por las mismas razones, tiene una visión más a corto y medio plazo; debe utilizarse por lo tanto para la táctica. Y sería erróneo hacer táctica con funcionarios y estrategia con outsourcing.

¿Cuál cree que debería ser el papel de ASTIC?

ASTIC reúne a los funcionarios TIC, sus iniciativas e intereses. Reúne por tanto un *know how* que no podemos despreciar. Así mismo, ASTIC conoce, como asociación, los métodos que hay que utilizar para que lo útil se implante en la Administración y lo superfluo no acaba interrumpiendo procesos de transformación. En la medida de la posible, queremos que ASTIC sea agente y aliado en este proceso de transformación, en beneficio de toda la sociedad y también en beneficio de sus asociados.

A cinco años vista, ¿cómo predice el futuro de España en materia de TIC?

Contenidos, aplicaciones, facilidad de uso y comunicación sobre las ventajas y la necesidad de las nuevas tecnologías son los ejes sobre los que está trabajando Red.es para acabar con la pérdida de competitividad de la economía española en la Sociedad de la Información. Tenemos una ventana de oportunidad muy clara y estoy convencido de que España conseguirá estar en el lugar que le corresponde por su peso económico en la SI. Para conseguirlo hemos empezado a trabajar en el *Plan de Convergencia con Europa*, cuyo éxito radicará en el esfuerzo coordinado de todos los agentes públicos y privados, con un destacado papel para las Comunidades Autónomas y las Administraciones locales. Red.es ha sido designada oficina técnica del Plan por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y tengo la firme convicción de que, en esta ocasión, vamos a ser capaces de establecer una serie de medidas que lleven a nuestra economía al tercio de cabeza de la Unión Europea. 

