

Mesa Redonda: Modelos de ahorro de costes en el entorno TIC



De izquierda a derecha: Carlos Maza, Oscar Robledo, Jesús García, José Miguel Muñoz, Joan Monrabá e Isaac Mendoza

La última mesa redonda de las III Jornadas Asticnet, que fue moderada por Carlos Antero Maza, Subdirector General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio fue el marco en el que se planteó el debate

sobre los modelos de ahorro de costes en el entorno TIC. Oscar Robledo, Subdirector General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Ministerio de Economía y Hacienda; Jesús García Tello, Director Adjunto de Sistemas y Desarrollo de Programas de Red.es.; José Miguel

Muñoz, Director Comercial para la Administración Pública de HP; Joan Monrabá, Director de Sector Público y Sanidad, T-Systems Iberia e Isaac Mendoza, Director de Desarrollo de Negocio e Innovación de Vodafone expusieron sus diferentes puntos de vista.

Las conclusiones que se extrajeron en la misma fueron numerosas, pero destacamos las que consideramos principales:

- Los recortes sufridos implican la aparición de nuevos planteamientos a la hora de seleccionar y desarrollar proyectos TIC. En el horizonte, incluso, se vislumbran posibles recortes en servicios.
- El desafío reside en justificar un incremento en la inversión TIC, como vía para lograr ahorros de costes en la Organización. Resulta fundamental la detección de los posibles ahorros de costes derivados de la implantación de las TIC, para hacerlos visibles al resto de la Organización, mediante mecanismos eficaces.
- En la nueva gestión estratégica se requiere llevar cabo la clasificación de los servicios prestados y por prestar, utilizando como base para ello la clara identificación de objetivos.
- En el Sector Público también se presenta la necesidad de buscar, tanto nuevas vías de financiación, como de contratación. En este último ámbito se situarían modelos de colaboración público-privada, que podrían propiciar acuerdos de larga duración (hasta diez años).
- Se debe dar el paso trascendental de la asistencia técnica, al servicio controlado, mediante acuerdos de nivel de servicio.
- Como una alternativa posible se plantea la del outsourcing del aprovisionamiento de la tecnología. Con ello se pretendería aplazar la curva de costes, mediante la formalización de contratos de servicios, cuya duración puede ser de hasta cuatro años. Se trata de emplear fondos de gastos (Opex o Capítulo 2), en lugar de llevar a cabo inversiones (Capex o Capítulo 6). La clave se sitúa en los servicios, en lo intangible, frente a la

tangibilidad de las adquisiciones de equipamientos e infraestructuras.

- Una vez más, se plantea el modelo de CLOUD COMPUTING. En este caso, como fuente de ahorros de costes. Aunque tal extremo no se plantea como una verdad absoluta, incontestable, al implicar multitud de aspectos organizativos.
- Una oportunidad puede venir dada por la posible agregación de la demanda. Ello frente a la actual situación de la fragmentación de licitaciones que se da, por ejemplo, en la Administración General del Estado. Mediante esa agregación de la demanda se podría obtener margen para no tener que afrontar una reducción de servicios o prestaciones. Por otra parte, tal agregación también supondría un beneficio para el sector empresarial, al menos, para las empresas de determinado tamaño, al permitir la agregación de ingresos.

