

# Red social profesional sanitaria de la Comunidad de Madrid

POR MANUEL VALLINA

En 2010, el Servicio Madrileño de Salud, pone en funcionamiento un proyecto de innovación en área de los profesionales sanitarios mediante la creación de una Red Social Profesional Sanitaria. El proyecto se inicia en el Hospital General Universitario Gregorio Marañón dentro del entorno de Comité de Tumores. Tras su aprobación por el Servicio Madrileño de Salud, se continúa el abordaje al resto de áreas del hospital y se comienza una nueva fase de proyecto con la introducción en la Red de otros hospitales de la Comunidad de Madrid: Hospital Ramón y Cajal, Hospital La Princesa, Hospital de Getafe y Hospital Puerta de Hierro.



La Comunidad de Madrid, decide utilizar la herramienta MEDTING para la puesta en marcha de la Red Social Profesional Sanitaria. MEDTING es una plataforma colaborativa que permite a los profesionales el intercambio de conocimiento, investigación y presentación, ante diferentes comités médicos, casos clínicos relevantes de la organización.

MEDTING facilita la homogeneidad en la información para la presentación de los casos clínicos al Comité de Tumores, permite anticipar y documentar las opiniones de los especialistas, normalizar la comunicación entre los hospitales y potenciar la actividad científica e investigadora ya que posibilita el registro de los casos tratados generando una importante fuente de material docente y de investigación.

El *Comité de Tumores* está compuesto por especialistas que proporcionan una asistencia multidisciplinar oncológica: oncólogos médicos, radioterapéuticos, cirujanos, radiólogos y otras especialidades; y que toman decisiones colegiadas sobre los casos clínicos que evalúan para prestar la mejor asistencia posible a los pacientes de forma individual.

Con el uso de MEDTING, se comienza a crear una organización de casos clínicos y un repositorio clínico, formativo y de investigación para la comunidad médica (médicos, estudiantes, residentes, etc.). Esto produce una mejora en la formación médica y en la calidad de la atención orientada en casos clínicos.

A su vez, se abrió el uso de la plataforma a 2 hospitales (Hospital del Sureste (Arganda) y Hospital Infanta Leonor (Vallecas)) que derivan pacientes al hospital como referencia oncológica. Esto favorece el traspaso

de información y la colaboración entre los profesionales y mejora el seguimiento de los pacientes.

Se crea una biblioteca de consulta y opinión personalizada con gran valor para la decisión clínica. El uso de la plataforma ha favorecido la transformación asistencial, la Gestión y Transferencia de Conocimiento mediante el uso de una red social y ha sido un instrumento de innovación en la comunidad médica que ha optimizado relaciones profesionales dentro de la organización.

El proyecto constituye la Red Social Sanitaria de la Comunidad de Madrid formada por 32 Hospitales y unos 500 centros asistenciales. La puesta en marcha y, posteriormente validada, no solo alcanzara los objetivos y confirma las expectativas, sino que el éxito entre los profesionales ha obligado a una aceleración en la extensión y puesta en marcha de la iniciativa en los demás centros.

Además de extenderse a otros centros, en el HGUGM se está extendiendo su uso a otros entornos clínicos como hospitales de referencia oncológica, uso en Docencia, envío automático de estudios generados en el PACS a MEDTING e integración en entornos de soporte a la decisión clínica (historia clínica) mediante integración semántica a través de SNOMED CT.

Tomando como base la experiencia aportada por el uso de Red Social Profesional Sanitaria en el HGUGM, la Comunidad de Madrid comienza la expansión en 4 nuevos hospitales: Hospital de La Princesa, Hospital de Getafe, Hospital Ramón y Cajal y Hospital Puerta de Hierro.

La integración de estos nuevos hospitales, consolida una Red Social Sanitaria de profesionales. Cada hospital podrá disponer de sus grupos de trabajo privados así de grupos de tra-

bajo conjuntos con otros hospitales de la Red.

### **Características de la Red Social Profesional Sanitaria**

-Los contenidos almacenados son gestionados por la comunidad de usuarios pública o privadamente.

-Plataforma Web 2.0 (compartir, generar, comentar... información).

-Permite generar casos clínicos privados (con acceso restringido) o casos clínicos públicos.

-Los casos clínicos pueden enmarcarse dentro de Grupos de Trabajo públicos o privados. Sobre estos grupos, es posible la creación de un Workflow o estados de los casos clínicos personalizado.

-Uso de diferentes perfiles que pueden ser administrados asignándolos a los usuarios de la comunidad.

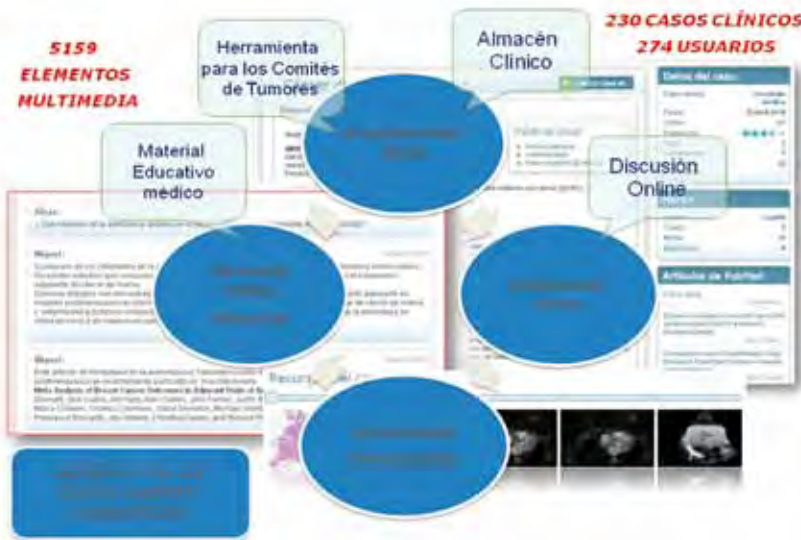
-Indexación de la información y categorización de contenidos a través de SNOMED CT.

Posibilita la integración con la Historia Clínica, Repositorio o PACS externo.

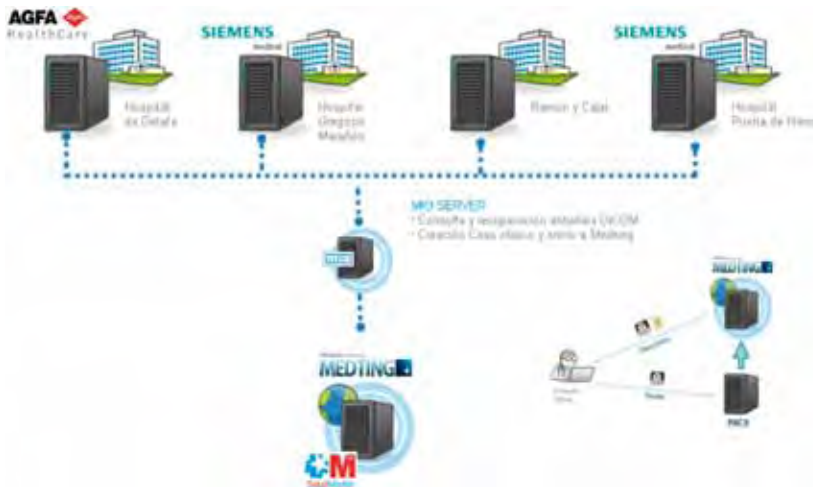
Una de las funcionalidades más valoradas por los profesionales usuarios de la Red Social Profesional Sanitaria es el Visor integrado en la plataforma. Se trata de un visor ligero y con capacidad de mostrar cualquier tipo de información multimedia (imagen, video, documentos, DICOM, ECG's, Patología, etc.) en un mismo visor de forma integrada y en web.

El proyecto ha supuesto un cambio en la forma tradicional de llevar a cabo diversos grupos de trabajo clínicos (como puede ser Comités de Tumores). Además, en paralelo a la discusión clínica se va creando un repositorio de conocimiento clínico útil para la comunidad clínica (residentes) y formación continuada. »

**FIGURA 1. Detalle de los distintos elementos**



**FIGURA 2. Conexión entre nodos y detalle de la aplicación**



Con la puesta en marcha de la plataforma se detecta: -Mejora de la comunicación multidisciplinar entre los profesionales.  
-Capacidad de recogida de cualquier tipo de información multimedia aso-

ciada al caso de cualquier departamento o especialidad.  
-Uso por las unidades de diagnóstico y tratamiento integral creando un diagnóstico temprano a través de una evaluación interdisciplinar.

- Homogenización de la información para la evaluación de la epidemiología oncológica, desarrollo de la oncología evolutiva y medición del impacto socio-sanitario de todas las fases de un tumor.
- La plataforma da valor a la formación y docencia sanitaria.
- Buen uso como colaboración on línea en cualquier especialidad.
- Adaptación a la organización de los Comités de Tumores descrito en el Plan Integral de Cáncer de la Comunidad de Madrid.
- Evita repetición de pruebas complementarias en pacientes derivados de otros servicios.
- Ayuda a disminuir los tiempos de espera. Mayor orientación al tratamiento precoz al compartir la misma información de un paciente en tiempo real.
- Facilita la selección de pacientes para la inclusión en ensayos clínicos.
- Mejora y fomenta colaboración con la industria (investigación clínica).
- Publicaciones. Conocimiento exhaustivo. Epidemiología: Planificación sanitaria. 📄



**Manuel Pérez Vallina**  
Subdirector de Informática  
Hospital General Universitario  
Gregorio Marañón - Madrid