

MESA REDONDA Optimizando los recursos informáticos: Virtualización y Cloud Computing

La primera mesa de debate del Meeting Point 2010 fue moderada por Celia Tenés, Subdirectora General de Servicios Electrónicos para la Gestión de los Recursos Humanos del Ministerio de Presidencia y participaron como ponentes: Gonzalo Díe, Director de Planificación y Relaciones Externas de Red.es; José Luis Gil, S. G. de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Ministerio de Ciencia e Innovación; Mikel Lizarralde, Director de Portfolio de T-Systems y Natalia García, Directora de la Delegación de Madrid de Bilbomática

Celia Tenés comenzó compartiendo con los presentes su opinión sobre el Cloud Computing, para ésta “no estamos hablando de un concepto nuevo ya que, en cierto sentido, se viene utilizando desde 1997. No existe un modelo concreto de Cloud Computing, y el modelo de referencia se basará en términos económicos más que técnicos”.

Gonzalo Díe coincidió con este punto de vista pero matizó que “si bien no se trata de un concepto nuevo, en la actualidad, se favorecen los servicios y la compartición de recursos en la nube, en base a la disponibilidad de banda ancha a un coste asumible”. La mayor ventaja, “es la movilidad” y

el mayor recelo “la seguridad de los datos, hay que generar confianza”. Para el Director de Planificación y Relaciones Externas de Red.es “las oportunidades de la Administración ahora son enormes, y Red.es está colaborando éstas en proyectos importantes como: Escuela 2.0, Historia Clínica Electrónica, Digitalización de expedientes judiciales, Digitalización de los Registros civiles, entre otros”.

Por su parte, para Natalia García, si bien “no es concepto nuevo, se va perfilando; por ejemplo, está aumentando la implantación del pago por servicio”. Y esto “no hay que considerarlo como una pérdida de poder de los profesionales TIC, sino como una oportunidad por el ahorro de costes que genera y porque pasa los costes fijos a variables, dependiendo de las necesidades de cada momento”. A su vez, Mikel Lizarralde señaló que se trata, además, “de un término de moda (incluso Pepa Bueno habló, hace unos días en TVE, del Cloud Computing)”. Además, “hay empresas a las que les reporta cierta ventaja competitiva, ya que pueden disponer de recursos y servicios sin requerir una inversión inicial”. El Cloud Computing “está maduro y es una realidad, para las empresas es una

opción más a considerar” aseveró el directivo de T- Systems.

A la pregunta ¿el Cloud Computing, puede cambiar la organización de las Unidades TIC de la Administración? José Luis Gil respondió que “cualquier unidad TIC absorbe todos los recursos que se pongan a su disposición, la reducción normalmente vendrá impuesta de arriba-abajo”. En su opinión, en principio “los costes serán menores para los mismos servicios. Se trata de una buena solución si tienes poco personal y mal formado, sin embargo, en las unidades con plantillas consolidadas, este tipo de soluciones generaría una pérdida de músculo irreversible. Habrá que cambiar: “de hacer, a vigilar para que nos hagan”.

¿Y resultará más para las PYMES o para las grandes empresas?

Gonzalo Díe tiene la convicción de que, sin duda, “es más útil para las PYMES. Las empresas grandes tienen una herencia que no la pueden cambiar de la noche a la mañana. En las grandes organizaciones no se debe cambiar de golpe, hay que suavizar los cambios pendulares de, centralizado a ultranza, a totalmente descentralizado”. El Cloud Computing “debería ser una commodity, como el agua o la luz. Solo el 40% de

las PYMES tienen páginas web, con el Cloud Computing pueden disponer de ellas de forma rápida y a bajo coste”.

El modelo que Natalia García confirma se está implantando en organismos pequeños, es aquel que deriva de “un modelo de Cloud Computing a modelos abierto o mixtos”. Y según Mikel Lizarralde, si bien en cuanto a la incursión del modelo hay un panorama diverso, “la mayoría de las empresas y organizaciones están en actitud expectante, algunas se encuentran en una fase temprana de uso del Cloud Computing movidos, unos por el ahorro, y otros por la disposición de servicios”.

El calendario para implantar el Cloud Computing, según José Luis Gil, sería: El correo, el almacenamiento, las aplicaciones de escritorio, los servidores de desarrollo, los servidores de ensayo, los servidores web y los servidores de aplicaciones corporativas”. En el Ministerio de Innovación, confirmó “no tenemos

CPD, por lo que no hemos planteado una migración”.

En cuanto a los inconvenientes del Cloud Computing, Gonzalo Díe opina que “el primero es la seguridad, y el segundo, el ancho de banda”. Para Natalia García los aspectos por resolver son “la confidencialidad, las relaciones con el proveedor, la dependencia excesiva en las comunicaciones y la garantía de calidad de los servicios”. Mikel Lizarralde coincide con el apartado de la seguridad, “cambia el perfil del riesgo, es un riesgo distinto hay que poner las medidas adecuadas”. Y José Luis Gil apunta que “en entornos heterogéneos, en la Administración habría que hacer un ejercicio previo de homogeneización, en caso contrario, se podrían disparar los precios de los servicios”.

Entre algunos ejemplos de Cloud Computing, José Luis Gil se refirió al de su ministerio, Mikel Lizarralde describió el tipo de cliente al que le gusta esta solución, por ejemplo, “el

que busca una implantación rápida e internacional, es el caso de una petrolera que todos sus procesos se soportan en la nube”. Natalia García insistió en que estos entornos “facilitan la colaboración y la interoperabilidad” y Gonzalo mencionó “el centro público demostrador e innovador de Andalucía, de colaboración público/privada, donde se procesan todas las soluciones para las PYMES” y “el ayuntamiento de los Ángeles, que ha conseguido un ahorro de 5 millones de dólares”.

La mesa concluyó con el consenso de todos los participantes sobre el ahorro de costes que proporciona el Cloud Computing. Para Gonzalo Díe “aún no es una alternativa válida”, Natalia García opina que “sí para las PYMES” y para Mikel Lizarralde, “es una opción que está en el mercado”. 🍷



Gonzalo Díe, Natalia García, Mikel Lizarralde, José Luis Gil y Celia Tenés