

Interoperabilidad: Los Tribunales Económico-Administrativo

Los Tribunales Económico-Administrativos (TEA) estatales son los órganos responsables de la resolución del conflicto tributario en la vía administrativa y el paso previo obligatorio a la vía judicial. Constituyen una especialidad de revisión independiente, especializada y gratuita, cuyo fin es procurar la resolución al conflicto de forma ágil en trámites y procedimientos.

En el modelo de relación de los agentes implicados en la revisión del conflicto tributario, las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) constituyen una herramienta estratégica.

POR CARLOS CORNEJO

Reclamantes e interesados, administraciones públicas (general, autonómica y local), el orden jurisdiccional y quienes prestan sus servicios en los TEA interactúan sujetos a unas exigencias legales recogidas tanto en el marco específico de la administración tributaria como en el marco general administrativo.

Desde los TEA se ha participado en la creación y definición de ciertos conceptos en materia de expediente electrónico e interoperabilidad en el marco de la Ley 11/2007 y su desarrollo. En este ámbito cabe recordar que el reglamento de revisión (RD 520/2005) ya estableció que la remisión de expedientes entre órganos administrativos puede ser sustituida por la puesta a disposición del expediente electrónico y que la orden ministerial EHA/2784/2009 desa-

rolla la utilización de medios TIC en la interposición y tramitación de reclamaciones recogiendo las bases del diseño de un sistema de intercambio de expedientes electrónicos que se realizó de forma conjunta con la AEAT y actualmente en funcionamiento con un alto nivel de calidad y servicio, más de 10.000 expedientes electrónicos en el primer trimestre del año 2010.

El desarrollo de otros proyectos en el marco de la Administración Electrónica, las mejoras en la legislación y regulación, añaden nuevas pinceladas al cuadro de representación del sistema de información y arquitectura de servicios de los Tribunales. Nuestro entorno de actuación muestra los siguientes elementos fundamentales:

* la interoperabilidad como elemento esencial e integral, al considerar las relaciones con otros órganos

administrativos y judiciales, con la utilización de los servicios WEB se han definido los protocolos (análogos a las reglas de relación en diplomacia) que permiten la relación entre sistemas diferentes, como es el caso actual de los TEA con la AEAT e inmediato con otros órganos, el Servicio Jurídico del Estado y el orden contencioso (Tribunales Superiores de Justicia, Audiencia Nacional y Tribunal Supremo a través Consejo General del Poder Judicial),

* los canales de comunicación con los ciudadanos, ofreciendo los servicios de una sede electrónica (ejemplo de colaboración entre unidades en la utilización de plataformas y servicios comunes gracias al soporte y apoyo de la SGTIC de la Subsecretaría de Economía y Hacienda) y manteniendo la comunicación alternativa con la calidez y calidad de la atención per-

sonal en todas las provincias y comunidades autónomas,

* el servicio público, ya que se proporciona una revisión independiente ajustada a derecho y de forma gratuita accesible por todo ciudadano, nuestro trabajo es resolver el conflicto tributario de forma ágil y con la mayor calidad,

* un inventario de información administrativa que define el propio reglamento de revisión como una matriz de procedimiento (el económico-administrativo) con subprocedimientos (general, abreviado, accesorio, recurso incidental, de anulación, suspensión, etc.), trámites (interposición, puesta de manifiesto, alegaciones, resolución, notificación, ulterior contencioso, etc.) y servicios electrónicos (para cada agente: ciudadano, administraciones, ámbito judicial).

Es sencillo apreciar el valor de la colaboración y la interoperabilidad de forma natural y esencial en los TEA por la naturaleza y especificidad del trabajo desarrollado.

Hasta ahora la línea de actuación prioritaria ha consistido en acercar la tramitación de las REA a los reclamantes a través de Internet, mediante la posibilidad de interponer reclamaciones, de consultar la documentación (en desarrollo) y el estado de tramitación de las mismas, o de ser notificado por correo electrónico o sistemas de puesta a disposición. Dicha línea de actuación se ha apoyado en sistemas que dan servicios a personas, constituidos por una tramitación automatizada, la gestión documental y el desarrollo de la gestión del conocimiento que permiten agilizar y mejorar no sólo el proceso administrativo sino la propia resolución del conflicto tributario.

Hemos cumplido con las exigen-



cias de la Ley 11/2007 con un alto esfuerzo y ahora se debe verificar la adecuación de la demanda a la oferta desarrollada y aunque todas las líneas están en evolución, el marco de austeridad impone una nueva prioridad: el análisis de viabilidad tanto de lo que queda por hacer como del mantenimiento en funcionamiento de lo realizado. Trabajamos en un entorno común pero de competencia administrativa.

Debemos buscar soluciones y plataformas que permitan gestionar el conocimiento y extender las buenas prácticas en entornos colaborativos. Impregnar la gestión, la contratación de equipos, proyectos y desarrollos, de nuevas formas en un marco legal y presupuestario permitiendo la colaboración público-privada e involucrar a la sociedad en la definición de la demanda.

No es el momento de replicar y reproducir errores asimilables al papel y a una administración del siglo XX. Si podemos pensar que un archivo electrónico forma una nube y el balduque son los servicios web que mantienen el contorno y ubicación de cada expediente electrónico, es obligado cooperar y asumir partes alícuotas de responsabilidad sobre los componentes de dichos archivos,

sistemas y servicios.

La Interoperabilidad es la oportunidad en la definición de la esencia de una administración nueva sin fronteras competenciales y orientada al servicio al ciudadano. La Administración Electrónica ayuda a afrontar el reto al facilitar al administrado y administración alternativas de relación y la elección de la vía de relación que resulte más cómoda, sencilla, rápida, transparente, efectiva y al menor coste.

Hay tres conceptos, ya recogidos en la declaración de Malmö, clave para avanzar en esta línea y que deberían ser una propuesta de intenciones y actitudes para todos: en un momento en el que Europa afronta un momento de profundos cambios económicos, sociales y medioambientales, los ciudadanos y empresas europeas esperan de sus gobiernos que sean más abiertos, flexibles y colaborativos en el desarrollo de servicios. 🇪🇺

Carlos Cornejo
Subdirector General de Organización,
Medios y Procedimientos del
Tribunal Económico-Administrativo
Central