

Más con menos

Todos estaremos de acuerdo en que el contexto actual de reducción presupuestaria no debe comprometer los objetivos de modernización de la administración ni la calidad de los servicios que prestamos. Por ello, hoy en día se hace más urgente que nunca revisar nuestras decisiones directivas, particularmente en el área de la estrategia TIC, que es cada vez con mayor frecuencia una de las principales palancas para la consecución de los resultados que perseguimos.

POR GONZALO DÍE

La búsqueda de la eficiencia debe impulsarnos a entender con claridad cuales son nuestras competencias clave y, por el contrario, detectar cuando es preferible buscar apoyo externo. En efecto, dedicarnos a tareas que no son parte de nuestra actividad central supone desviar nuestra atención de aquello que nadie mejor que nosotros mismos puede llevar a cabo, con el consiguiente coste de oportunidad.

Como nexo de unión entre el Ministerio de Industria (MITyC) y otros Ministerios, Comunidades Autónomas, Entes Locales, asociaciones y empresas del sector privado, red. es ha desarrollado a lo largo de los últimos años la experiencia y las habilidades necesarias para diseñar, desarrollar y gestionar proyectos complejos de base tecnológica de forma ágil y eficiente. Progresivamente, se ha constituido en un centro de excelencia para proyectos y servicios TIC de la Administración Pública.

Una gran cantidad de proyectos desarrollados en colaboración con



Desde red.es pensamos que, al margen de políticas presupuestarias, la austeridad debe de ser un valor que, lejos de impedir el desarrollo de nuestra misión, nos impulse a hacer las cosas de forma más eficiente, lograr mejores resultados con menos recursos

distintos Ministerios (Interior, Justicia, Sanidad, Educación, Administraciones Públicas, Vivienda, Ciencia e Innovación) se benefician ya de las competencias y de los activos desarrollados por red.es. Pero, ¿cuáles son concretamente esas competencias y activos de red.es?

En lo referente a la gestión de proyectos complejos de la administración podemos citar:

* La capacidad para coordinar la interlocución entre la AGE y otras

Administraciones Públicas, particularmente CCAA y EELL.

* La capacidad de administrar de forma ágil, fiable y eficaz los procesos de contratación pública.

* El conocimiento del mercado TIC y la experiencia en la coordinación de múltiples proveedores.

* La gestión de la financiación de proyectos mediante fondos comunitarios (FEDER) – Certificación.

* La experiencia en la elaboración de pliegos técnicos para productos y servicios TIC.

* La metodología y las herramientas para la generación de los informes que dan transparencia a nuestra gestión.

* La experiencia en el desarrollo de funcionalidades de interoperabilidad (Sanidad en red, Justicia) entre las CCAA y la AGE.

En segundo lugar, red.es ha creado una organización flexible y operativa para la puesta en funcionamiento y la gestión integrada de servicios que, apoyándose en prácticas definidas según los conceptos de ITIL y el modelo CMMI, cubren las siguientes áreas:

* La certificación de aplicaciones SW

* La gestión de problemas

* El control de cambios

* El control de versiones

* La gestión del paso a explotación

Finalmente, el estar aunando esfuerzos en proyectos como Ius+Red, Urbanismo en red, Sanidad en Red, Internet en el aula o el Servicio de Pago Telemático, nos permite alcanzar unas economías de escala y un grado de especialización que no serían posibles por separado. Todos estos proyectos comparten recursos e infraestructuras comunes que son la base de la actividad de prestación de Servicios Integrados de red.es:


* Una plataforma gestionada propia para el alojamiento de aplicaciones en red.

* Herramientas para el control de los activos (hoy en día cuenta con más de 422.000 activos gestionados)

* Un conjunto de plataformas para la atención a los usuarios de nuestros servicios (atención de primer nivel). Actualmente se gestionan 16 servicios, con un volumen de 380.000 incidencias al mes y 212 operadores.

* Una Plataforma de servicios de mantenimiento avanzado (atención de segundo nivel)

* Una capacidad de despliegue y de soporte in-situ (atención de tercer nivel) que permite atender a 165.000 puestos informáticos distribuidos por toda la geografía española.

Desde red.es pensamos que, al margen de políticas presupuestarias, la austeridad debe de ser un valor que, lejos de impedir el desarrollo de nuestra misión, nos impulse a hacer las cosas de forma más eficiente, a lograr mejores resultados con menos recursos. Estamos convencidos de que el empleo de las nuevas tecnologías y el desarrollo profesional son las claves que nos permitirán conseguir que nuestra organización, las personas que la forman, y nuestros partícipes puedan desarrollar todo su potencial. Por ello, el contexto económico actual no modifica nuestra principal aspiración: que cada vez más organismos de la AGE cuenten con nosotros en el desarrollo de sus proyectos TIC. 

Gonzalo Díe
Director de Planificación
y Relaciones Externas
red.es