

Optimizar la infraestructura para asegurar el servicio

La Administración Electrónica avanza. La oferta de servicios dirigidos a los ciudadanos a través de Internet crece rápidamente y su uso se generaliza. Las ventajas de la e-Administración, como el aumento de la productividad, son incuestionables y, en este entorno, las distintas AAPP se ven en el deber de asegurar su correcto funcionamiento con el fin de lograr convertirla en la vía principal de comunicación con los ciudadanos.

POR MIGUEL SALGADO

El desarrollo de la Administración Electrónica supone un enorme desafío para los responsables de sistemas de organismos públicos, que deben encontrar la mejor vía para gestionar un mayor volumen de información e interacción, logrando ofrecer servicios con disponibilidad 24 x7, de forma segura y sin que ello suponga un incremento en los costes.

Los servicios públicos se basan en tres elementos clave: los ciudadanos, las aplicaciones que utilizan y los datos existentes en la Administración. El papel de la tecnología es asegurar que estos tres elementos interactúen de forma rápida, segura y sin interrupciones. Cuando se logra, el servicio se ofrece de forma satisfactoria para todos, evitando que las aplicaciones sobrecargadas, la falta de disponibilidad o las dificultades en la implantación de nuevos servicios impidan la comunicación entre el ciudadano y la Administración. »



Las soluciones de F5 logran optimizar al máximo la disponibilidad de los servicios, consiguiendo que las aplicaciones estén siempre disponibles, con tiempos de respuesta adecuados y con la máxima seguridad

La solución nunca será acumular más servidores, incrementar la banda ancha o incorporar más personal al departamento TI. No debe basarse en añadir más complejidad al sistema o incrementar el presupuesto, porque esos parches resultan siempre insuficientes cuando las necesidades cambian.

La solución pasa por la implantación de una infraestructura tecnológica flexible, fácil de mantener, capaz de reducir los costes globales de gestión y que incremente, al mismo tiempo, la calidad del servicio prestado. Se hace necesario contar

con una tecnología que permita hacer más con menos: menos energía, menos gastos operativos, menos problemas y más eficacia y flexibilidad. Todo esto es, hoy en día, posible y por ello debe convertirse en el mínimo exigible.

F5 propone la optimización de la infraestructura para garantizar la continuidad del servicio. Sus soluciones son capaces de adaptarse al crecimiento de la demanda y a los requerimientos de las aplicaciones ya desarrolladas incorporando y optimizando de forma dinámica el acceso a los nuevos recursos. Más recursos sin que ello signifique más complejidad y sin que afecte a la experiencia de usuario.

Esta optimización pasa por definir puntos estratégicos de control en la Infraestructura TI que hacen posible incorporar, mover o redefinir servicios de acuerdo con la demanda real en cada momento. Lo anterior significa que es la tecnología la que se adapta de acuerdo a las necesidades del ciudadano, alcanzando, al mismo tiempo, importantes ahorros al evitar constantes cambios en la incorporación de nuevos servicios, nuevos estándares como IPv6 o requerimientos de seguridad como DNSSec.

Es en el área de continuidad de servicio donde F5 aporta inteligencia a la red. Nuestras soluciones pueden, por ejemplo, redirigir el tráfico desde un data center sin servicio hasta otro que funcione sin problemas o priorizar los recursos disponibles de acuerdo a las necesidades de cada momento. Cuando un ciudadano realiza una petición de acceso, estas soluciones se encargan de establecer de forma inteligente todas las variables que afectan al rendimiento del sistema y, de manera dinámica, conectarán al usuario al servidor de aplicaciones

que le atenderá de forma más rápida y con mayor calidad. Es decir, las soluciones de F5 logran optimizar al máximo la disponibilidad de los servicios, consiguiendo que las aplicaciones estén siempre disponibles, con tiempos de respuesta adecuados y con la máxima seguridad.

Seguridad absoluta, porque las soluciones de F5 se encargan de controlar el flujo de datos en cada capa de la arquitectura, aislando posibles amenazas antes de que alcancen aplicaciones internas. Al contrario que los productos de cortafuegos de red enfocados a la protección contra ataques en el ámbito de la red, o los Sistemas de Prevención de Intrusos (IPS) enfocados a prevenir un número siempre creciente de ataques conocidos, F5 ofrece un completo sistema de protección de infraestructura de aplicaciones web capaz de bloquear una amplia gama de ataques a la red, a la infraestructura web y a las aplicaciones, para permitir un máximo rendimiento de las comunicaciones clave en todo momento.

En definitiva, la propuesta de F5 encaja totalmente con el reto al que deben enfrentarse los responsables de TI de las administraciones públicas a la hora de optimizar sus infraestructuras existentes para asegurar la continuidad del servicio. Es decir, es una propuesta que permite hacer más con menos. 🍷

Miguel Salgado
Director General para España y Portugal
de F5 Networks