

Conferencia inaugural: María José Miranda. Directora General de NetApp



María José Miranda, Directora General de NetApp Iberia comenzó su intervención informando sobre la situación actual y las perspectivas de su compañía para los próximos meses, haciendo hincapié en aspectos a los que dan gran importancia como la sostenibilidad y el esfuerzo en I+D+I. Explicó como NetApp, desde su

creación en Silicon Valley hace 20 años, se dedica de forma exclusiva a los sistemas de almacenamiento de datos, sector cuyas necesidades no dejan de crecer año tras año. La innovación es, según la directiva “una de las razones de ser de la compañía”, a la que, en el último ejercicio, dedicó el 14% de su facturación.

Abordó la creciente externali-

zación de los sistemas como una oportunidad, “compartir recursos de infraestructura con garantías de seguridad e independencia es algo inherente al producto y a la filosofía de NetApp, lo único que cambia en este el modelo de negocio es el comprador”.

También se refirió a las fórmulas aplicables a equipos e infraestructuras preexistentes cuando se inicia un proceso de externalización, afirmando que “la recompra o cesión de infraestructuras es una mera cuestión financiera y, en todo caso, una más de las que se deben debatir al acometer un proceso de este tipo”. Desde el punto de vista técnico, la aportación de NetApp se basaría en “separar la capa de inteligencia de almacenamiento de la capa de discos, permitiendo normalmente que éstos pervivan durante su etapa de vida útil y se amorticen de acuerdo con las previsiones originales, renovándose posteriormente según las preferencias y necesidades de cada cliente”.

La directiva concluyó su intervención destacando que “la principal ventaja de NetApp en un contexto económico como el actual, reside en que se trata de una compañía volcada, desde su fundación, en la búsqueda de la eficiencia, cuestión que hoy en día ha cobrado una especial relevancia”. 🍷

Fernando Ruiz, del Gabinete de la Dirección General para el Impulso de la Administración-e del Ministerio del Hacienda y AAPP moderó la mesa de debate de continuidad del negocio, en la que participaron Rocío Montalbán, Subdirectora General Adjunta del Ministerio de Industria; Esteban Cueva, Subdirector General de TIC del Ministerio de Defensa; Miguel Salgado, Director General de F5 y Juan José Arranz, Director de la Zona Centro de SCC.

Para comenzar, pidió a los participantes que valoraran la actual situación de la administración electrónica al cumplirse cinco años de la entrada en vigor de la Ley 11/2007 de 23 de julio. Para Esteban Cueva es “positiva por dos razones principales: las evaluaciones llevadas a cabo por diferentes instituciones externas que sitúan a España entre los diez países más avanzados en este campo, y los índices de satisfacción alcanzados entre empresas y ciudadanos”. Para el directivo, en el corto plazo, el camino a seguir vendrá marcado por tres factores: “la universalización de los terminales móviles y la potenciación de la red 3G” y, en el futuro, “4G; el incremento de las aplicaciones móviles, y la proyección de la demanda social sobre la administra-

ción exigiendo más servicio y mayor movilidad”.

Dado su “elevadísimo grado de desarrollo”, según Rocío Montalbán, “ya no procede hablar de la administración electrónica, al menos como algo diferenciado en el seno de la administración pública”, a pesar del entorno de austeridad económica, “el sector TIC seguirá creciendo en la administración, si bien será imprescindible seleccionar cuidadosamente los objetivos y los proyectos que integrarán la Agenda Digital, atendiendo a las posibilidades económicas y a la rentabilidad social”.

La continuidad de negocio es, en palabras de Miguel Salgado, “un concepto que F5 fortalece al superar la mera puesta en marcha de centros de respaldo, potenciando cuatro factores: disponibilidad del servicio, tiempo de respuesta, movilidad y seguridad. Todos los datos y aplicaciones están virtualizados bajo una tecnología capaz de asignar de forma dinámica los recursos, de modo que el uso de éstos se optimiza”.

Por su parte, para Juan José Arranz, el actual escenario de crisis requiere “de un esfuerzo extra con el fin de evitar que se pierdan los recursos invertidos en proyectos ya iniciados y que han favorecido la incorporación masiva de los ciudadanos como usua-

rios de la administración electrónica”. En este sentido, “en la misma forma que los modelos cloud se han asumido en el ámbito particular y en el de las empresas, por parte de la Administración pueden ser la solución para mantener un elevado nivel de servicio gracias a una adecuada compartición de recursos”.

Rocío Montalbán explicó que, por parte de la Administración, “las líneas de actuación se mantienen, en general, con un mayor énfasis en la priorización de los procesos clave, la identificación de datos críticos y la valoración de distintas alternativas para implantar soluciones al problema de la continuidad”. De esta forma, “la externalización permitirá adoptar estas soluciones con un coste menor, como fruto de un trabajo previo por parte de los profesionales TIC que optimice el modelo adoptado en cada caso”. Acerca de la seguridad, la directiva explicó que “el creciente fenómeno de la consumerización ha provocado que la frontera entre los usos privado y profesional sea difusa, y que disponer de mayor movilidad y disponibilidad haya disparado los riesgos”. Así, “el teletrabajo o las tiendas de aplicaciones suponen nuevas amenazas por la dispersión de los datos, las nuevas puertas virtuales de acceso a recursos corporativos, la »

coexistencia de dispositivos muy distintos y la diversificación del soporte técnico”.

Tan importante es “evitar fugas de información como impedir que lleguen a paralizarse servicios” señaló Miguel Salgado. La tecnología “puede atender la cobertura de estos aspectos de forma flexible y dinámica mediante soluciones integradas en la propia arquitectura de los sistemas, con una capa situada por encima de las demás aplicaciones que independice a éstas del tipo de acceso, gestionándolo de forma que se presente la información en el formato requerido por cada aplicación”.

Por parte del público intervinó,

Félix Serrano, Coordinador de Sistemas y Desarrollo de la

Oficina Española de Patentes y Marcas apuntando que “desde su punto de vista, se está ofreciendo peor disponibilidad de servicio debido a que los presupuestos resultan insuficientes para pagar actuaciones fuera de horario que permitan mantener un mayor grado de continuidad”. Se interesó por conocer “alternativas que, sin suponer un incremento de los costes, permitan incrementar la disponibilidad de los servicios”.

Juan José Arranz, le respondió que “habría que iniciar un proceso de reflexión que permita discernir entre los servicios que realmente requie-

ren una continuidad al cien por cien y cuáles pueden mantenerse en una continuidad menos exigente, si bien la solución más evidente a este problema, en cuanto a rentabilidad y eficiencia, sería aprovechar al máximo las ventajas del cloud computing”.

Su punto de vista lo compartió el Director General de F5, añadiendo que “en épocas de crisis, todos los recursos disponibles deben permanecer en producción, máxime cuando la tecnología permite que dos sistemas trabajen en paralelo”. 📌



De izquierda a derecha: Juan José Arranz, Miguel Salgado, Esteban Cueva, Rocío Montalbán y Fernando Ruiz