

# una apuesta segura

Casos de éxito puestos en marcha por Microsoft en la implantación de tecnologías móviles en el sector público



Por Luis Martín  
Director de la Unidad de Negocio  
de Movilidad y Sistemas Embebidos de Microsoft Ibérica



Si tuviéramos que destacar un hecho, en relación con la implantación de las tecnologías de la información y la comunicación en nuestra sociedad, es sin duda el alto grado de aceptación que las herramientas de movilidad están adquiriendo entre los ciudadanos. Ello a su vez implica una importante transformación en los modelos de comportamiento y no sólo en lo que a la ciudadanía se refiere, sino también en las pautas de actuación de la Administración Pública que, con la adopción de nuevas tecnologías de

carácter móvil, está viendo potenciadas muchas de sus tareas administrativas.

La óptima implementación de tecnologías móviles tales como dispositivos Pocket PC y Tablet PC, implica una apuesta por la sociedad del futuro con múltiples ventajas en cuestiones referentes a costes económicos, beneficios sociales y de calidad de vida. Lo que a su vez viene a repercutir positivamente en el grado de satisfacción de los ciudadanos respecto a los servicios que diversos organismos públicos,

tales como hospitales, cuerpos de seguridad y entidades culturales, han empezado ya a prestar.

Son ya muchos y significativos los ejemplos de entidades públicas que han puesto en marcha servicios basados en estas herramientas. Al tiempo que demuestran cómo las tecnologías móviles facilitan la gestión de procesos y toma de decisiones, animan a nuevas entidades a sumarse a este tipo de iniciativas cada vez más solicitadas.

Desde principios de año, el





La óptima implementación de tecnologías móviles tales como dispositivos *Pocket PC* y *Tablet PC*, implica una apuesta por la sociedad del futuro con múltiples ventajas en cuestiones referentes a costes económicos, beneficios sociales y de calidad de vida

Ayuntamiento de Madrid ha puesto en marcha un ambicioso proyecto en materia de seguridad pública y protección civil, destinado a dotar a los agentes municipales de dispositivos móviles *Pocket PC* basados en la plataforma *Windows Mobile*, a través de los cuales poder tramitar denuncias o gestionar la retirada de vehículos, así como conocer en todo momento la posición de los agentes, gracias a la tecnología *GPS* que integran estos equipos. Una iniciativa que permitirá a la Policía Municipal acelerar las tareas de gestión administrativa con un ahorro considerable en los tiempos de tramitación de documentos, mejoras en el intercambio de datos, etc.

Otro de los sectores que se ha visto fuertemente potenciado con la entrada de las TI es el sanitario. El uso de la tecnología móvil ha supuesto toda una revolución a la hora de llevar a cabo actividades como el control de pacientes, acceso a la información sobre nuevas patologías, investigación y calidad de servicio. Médicos y enfermeras pueden introducir y consultar la información clínica de sus pacientes a pie de cama, aumentando la productividad de su trabajo y reduciendo de forma significativa los tiempos de espera y diagnóstico.

Otra exitosa iniciativa que pone de relieve cómo la tecnología puede ayudar a humanizar los servicios la constituye el caso de *Eurest Colectividades*, una empresa de restauración en centros hospitalarios y residenciales encargada de poner en marcha un proyecto vanguardista basado en la combinación de la tecnología *iPAQ Pocket PC* de *HP* y *Windows XP*. Hablamos de un plan destinado a facilitar la labor de los dietistas que trabajan en estos centros, al mismo tiempo que se mejoran tareas como la transmisión de datos y reducción de tiempo en todos los procesos. Estos profesionales disponen de ordenadores de bolsillo que les permiten recoger información sobre los menús de cada uno de los pacientes según sus preferencias e historial médico. Una vez recoge-

dos los datos, a través del contacto directo con el paciente, pasan del dispositivo al sistema central del hospital donde quedan almacenados. De esta forma el centro proporciona a sus pacientes un mejor servicio, más humano y personalizado.

#### La tecnología en la escuela

Sin duda alguna, una de las aportaciones más importantes de *Microsoft* en el desarrollo de la sociedad de la información y el acceso universal a las nuevas herramientas tecnológicas, ha tenido lugar en el campo de la educación a través de experiencias piloto sobre el uso de las nuevas tecnologías en centros educativos de los municipios de *Ariño (Teruel)*, *Arén (Huesca)* y *Asteasu (Guipúzcoa)*. El proyecto, bautizado con el sobrenombre de **La Escuela del Futuro**, se encuadra dentro de la iniciativa educativa más ambiciosa de *Microsoft* que supone una inversión mundial para los próximos cinco años de 253 millones de dólares.

Las nuevas tecnologías se han convertido en el medio de aprendizaje para los alumnos y profesores de los centros participantes en esta iniciativa pionera en nuestro país que, a través del uso de ordenadores *Tablet PC* y su combinación con el sistema operativo *Windows* de *Microsoft*, han visto potenciadas sus actividades de aprendizaje y enseñanza cotidianas, integrando la tecnología como una herramienta más en su vida escolar.

Mediante la utilización del *software* y las herramientas de productividad necesarias, así como de un equipo servidor con la tecnología *Microsoft Class Server* que realiza las labores de servir los contenidos, se automatizan las tareas de los alumnos y se posibilitan los exámenes y test en línea. Los participantes en esta experiencia pueden realizar trabajos en grupo, mientras la información de los alumnos y las clases queda recogida para poder ser consultada en cualquier momento.

Con objeto de hacer realidad el paradigma de la escuela en red, *Microsoft* ha desarrollado el programa





*Partners in learning*, un plan de aplicación mundial que intenta reunir los recursos tecnológicos necesarios para ayudar a la comunidad educativa, tanto en el plano didáctico como en el tecnológico. Para ello se contemplan tres líneas de actuación: la primera de ellas pretende acercar a todos los centros educativos la tecnología Microsoft; la segunda, formar al profesorado y certificarlo en el uso de la tecnología Microsoft; y, la tercera, participar en experiencias innovadoras que persigan el empleo de la tecnología como herramienta didáctica y educativa.

#### Iniciativas de la industria

Resultado de la apuesta de Microsoft por el desarrollo tecnológico de la sociedad del siglo XXI es la iniciativa Ciudades Digitales, una propuesta desarrollada por la compañía junto con empresas líderes del sector como Intel, Cisco Systems e Informática El

Corte Inglés, dirigida a facilitar a las administraciones locales el desarrollo de la Sociedad de la Información. El objetivo último de este proyecto es el de incorporar tecnologías de última generación que posibiliten a los ciudadanos, empresas o administraciones públicas, comunicarse de forma ágil, en cualquier momento y lugar.

El modelo avanzado de comunicación que propone la Ciudad Digital posibilita, a través de la red de alta velocidad y desde cualquier dispositivo como el PC, el teléfono móvil, el Pocket PC o la televisión, que el ciudadano pueda realizar, sin limitaciones espacio temporales, todo tipo de consultas referentes a teleadministración, comercio electrónico, teletrabajo, telemedicina, gestión de servicios de uso público, turismo y ocio, entre otros.

Con objeto de posibilitar la digitalización de cualquier localidad española, Microsoft ha desarrollado el Acelerador para Ciudades Digitales,

una plataforma que acelera en el tiempo la construcción de servicios públicos y el acceso desde distintos soportes a la Ciudad Digital, personalizándolo y adaptándolo, con un criterio de ahorro de costes, a las necesidades de cada municipio

También cabe mencionar, dentro de los pasos que la industria está dando para convertir el uso de la tecnología en una práctica natural y provechosa para la sociedad, iniciativas como Fundetec, la primera institución público-privada que tiene como objetivo potenciar la llamada alfabetización digital, es decir, mejorar la formación y la sensibilidad de los ciudadanos y de las empresas hacia la tecnología, de manera que ésta se integre plenamente tanto en

sus hogares como en su actividad profesional. En esta iniciativa participan Microsoft, Intel, HP, Telefónica y El Corte Inglés junto con la sociedad estatal Red.es, dependiente del Ministerio de Industria.

En definitiva, puede afirmarse que el uso de las nuevas tecnologías móviles está contribuyendo a la modernización y mejora en la eficiencia de los servicios prestados por la Administración Pública, posibilitando que puedan ponerse en marcha nuevas tareas administrativas con reducciones considerables en los tiempos de ejecución y trabajo. También deben ser tenidas en cuenta las inmejorables ventajas en materia de productividad y eficiencia de los empleados, así como el alto grado de satisfacción que se genera en el acercamiento de los ciudadanos a los servicios de carácter público. 

