

nuevos caminos en la educación

La formación del profesorado en las tecnologías
de la información y la comunicación a través de internet



Por Victoria Milicua Landa
Ministerio de Educación y Ciencia

Existe una relación evidente entre el acceso a la información y el aprendizaje de conocimientos; esta información se recibe básicamente, en las primeras edades, a través del descubrimiento y exploración del entorno y de la exposición a nuevas experiencias. Hoy en día, el volumen de información existente, el ritmo en que se genera y los rápidos y constantes cambios en todos los ámbitos de la actividad humana, demandan que la enseñanza facilite en el proceso de adquisición de conocimientos las estrategias y recursos necesarios para enfrentarse desde los primeros años de edad con novedades, cambios e innovaciones de todo tipo, comuni-

cando una actitud de interés, de constante descubrimiento y aprendizaje.

La innovación que supone introducir en el ámbito escolar nuevos recursos puede influir, e incluso determinar, algunos aspectos característicos del trabajo en el aula; metodología, tipo de agrupamientos, uso de espacio físico, papel del profesor o profesora, etc. Sin embargo, la utilización de un medio concreto no tiene por qué limitarse a una única forma: el profesorado puede buscar otras que resulten tanto o más enriquecedoras a la vez que novedosas.

La formación del profesorado de cualquier nivel educativo en la correcta utilización de las TIC, es sin duda la

pieza angular de este proceso.

El aprendizaje a distancia es una modalidad formativa abierta, flexible y autónoma, que está adquiriendo cada vez más relevancia en la formación del profesorado.

La experiencia para la capacitación del profesorado a través de Internet en tecnologías de la información aplicadas a la didáctica del aula, existe en España coordinada por el Centro Nacional de Innovación y Comunicación Educativa (CNICE) dependiente de la Dirección General de Educación, Formación Profesional e Innovación Educativa del Ministerio de Educación y Ciencia (MEC).

Desde hace casi dos décadas, el





CNICE ha desarrollado materiales y estrategias metodológicas que facilitan esta formación adaptándose a las condiciones del profesorado.

Los cursos fomentan la actualización en varios campos de intervención educativa y facilitan la comunicación entre el profesorado contribuyendo a la unión de la formación a proyectos de trabajo en las aulas y en los centros.

En la actualidad, en el MEC el 90% de la formación del profesorado en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se realiza a través del Servidor de Formación, sustentado por una plataforma desarrollada en el CNICE y un equipo humano responsable de su funcionamiento.
www.formacion.cnice.mecd.es

Contenidos, materiales y metodología

Los cursos están estructurados de forma sencilla y asequible, pensados para lograr una formación a distancia de calidad y diseñados con un enfoque interactivo y de complejidad gra-

dual para facilitar el aprendizaje y la consiguiente aplicación en la labor docente.

Características:

- Respetan el ritmo de aprendizaje de los alumnos.
- Facilitan el seguimiento de sus progresos a través de una tutoría telemática personalizada.
- Se adaptan a los intereses personales y profesionales.
- Permiten el acceso a distintos recursos y a la tutoría.
- No imponen limitaciones de espacio o tiempo.
- Posibilitan tanto la comunicación directa como la diferida.
- Utilizan materiales multimedia en Internet o CD-ROM.
- Emplean herramientas que favorecen el aprendizaje activo y en equipo.

Si bien los cursos se basan en el aprendizaje autónomo, el apoyo y el seguimiento de los alumnos se realiza a través de la **tutoría telemática**.

Algunos de los 30 cursos que se ofertan actualmente son:

- Iniciación a la informática.

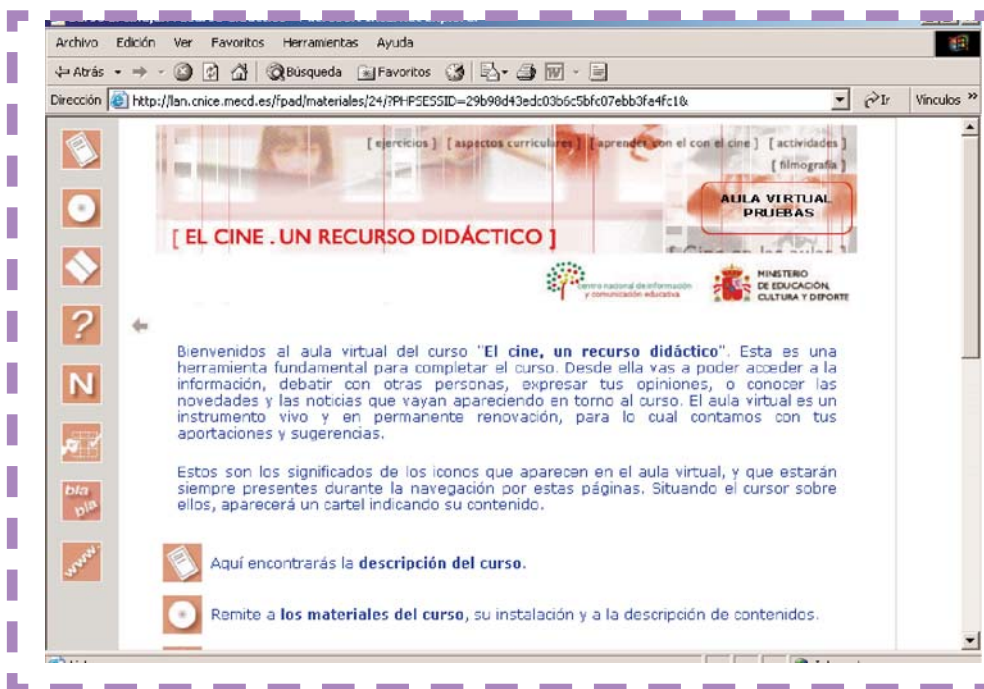
- Internet, una herramienta de conocimiento.

- Bibliotecas Escolares.
- Procesador de textos en la enseñanza.
- Descartes (Desarrollo de aplicaciones matemáticas).
- Redes de área local en centros educativos.
- PHP en la educación (Inicial).
- La prensa, un recurso didáctico.
- El cine, un recurso didáctico.
- El arte de hablar. Prevenir los problemas de voz.
- La hoja de cálculo en la enseñanza - -
- Cursos de desarrollo de aplicaciones multimedia educativas

La duración de los cursos oscila entre los 3 y 6 meses y las horas de dedicación para superarlos entre 40 y 70.

La formación a distancia que ofrece el CNICE, se sirve de los siguientes materiales y herramientas para facilitar el aprendizaje:

- * Materiales multimedia (CD-ROM).
- * Correo electrónico.
- * Aula virtual.



Página correspondiente al Aula Virtual del curso: El cine, un recurso didáctico



Estos tres elementos son fundamentales en todos los cursos, si bien existen algunas acciones formativas que vienen apoyadas por materiales de otra naturaleza, como guías didácticas impresas o vídeos.

* **Materiales multimedia (CD-ROM)**

El contenido del curso se encuentra recogido en un CD-ROM y puede visualizarse con un navegador web. Suele estructurarse en varios capítulos o módulos, con sus correspondientes ejercicios y actividades de evaluación. En ocasiones, también se incluye material adicional: glosario, bibliografía, documentos de ampliación, etc.

* **Correo electrónico**

En la formación a distancia a través de Internet, el correo electrónico se convierte en la herramienta comunicativa por excelencia, ya que permite el intercambio de información en tiempo diferido, es decir, sin necesidad de que emisor y receptor se encuentren conectados simultáneamente. En este aspecto, el CNICE proporciona a todo profesor matriculado en los cursos del Servicio de Formación una cuenta personal de correo electrónico. Será mediante el correo electrónico como se comunicará con su tutor y con el resto de sus compañeros.

* **Aula virtual**

El aula virtual del alumno es el lugar donde se va a desarrollar el curso y donde encontrará de forma fácil e intuitiva toda la información disponible y actualizada.

Cada uno de los iconos del margen izquierdo contiene información útil para el seguimiento del curso en el que se haya matriculado el alumno:

* Materiales del curso, instalación y descripción de contenidos.

* Agenda: guía de trabajo con los pasos a seguir para el desarrollo del curso.

* Preguntas más frecuentes sobre el funcionamiento y los contenidos del curso.

* Tablón: con las noticias de última hora.

* Registro de evaluación: desde donde el alumno realiza el seguimien-

to y control de sus progresos respecto a las actividades, ejercicios y autoevaluaciones.

* Foro.

* Direcciones útiles en Internet sobre los contenidos del curso.

* Correo electrónico

Será mediante el correo electrónico y el foro como se comunicará con su tutor. Con el resto de sus compañeros se encontrará en el foro.

Tutoría

Si bien los cursos que se ofrecen al profesorado desde el CNICE, se basan en el aprendizaje autónomo, cuentan con un elemento fundamental para la buena marcha de los mismos: la tutoría telemática personalizada.

En función de la dificultad del contenido y del tiempo disponible de cada tutor, el total de inscritos se divide en grupos y se asignan a los distintos tutores encargados del curso.

Para ser tutor de los cursos que ofrece el CNICE es necesario:

- Dominar los contenidos de la acción formativa en cuestión.

- Manejar, como mínimo a nivel usuario, las distintas herramientas de comunicación telemática.

- Realizar el curso **Formación de tutores** antes de iniciar su actividad tutorial.

Además, resulta conveniente que haya seguido, como alumno, el curso a distancia que va a tutorizar.

Estas son las opiniones de los alumnos, de diversos cursos a distancia organizados por el CNICE, acerca de las cualidades que **más valoraban** en sus tutores:

- Cordialidad.

- Disponibilidad.

- Cumplimiento de la tarea de tutor/a.

- Seguimiento y conocimiento del alumno.

- Propuestas de ejercicios de ampliación y refuerzo.

- Utilidad de las actividades planteadas.

Es importante destacar dos cualidades del tutor, que hacen posible una relación fluida y eficaz: su actitud dia-

logante y abierta, así como la rapidez en su respuesta a las cuestiones planteadas por su alumnado.

Servidor web de Formación


A través de la página principal del Servidor de Formación, es posible acceder a cada uno de los entornos virtuales diseñados para los alumnos, tutores, coordinadores y administradores, utilizando sus códigos de usuario y sus claves.

Plataforma interactiva

Para dar soporte a toda esta estructura didáctica de los cursos del profesorado a través de Internet, en esta unidad se ha desarrollado una plataforma informática servidora que permite gestionar dichos cursos y que ha sido diseñada sobre software libre.

Impartición de cursos

Se han realizado numerosas ediciones de cursos a distancia, a través de Internet, utilizando los materiales descritos. En el último año, por ejemplo, el número total de ediciones de los diferentes cursos ha sido de **286**.

Estas acciones se han desarrollado fundamentalmente en el contexto de colaboración establecido en los convenios existentes entre el MEC y las Comunidades Autónomas y otros organismos. El total de **profesores formados** desde el comienzo de este sistema es aproximadamente de unos **40.000**. 

Victoria Milicua Landa, es en la actualidad Jefa del Servicio de Formación del Profesorado del Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa del Ministerio de Educación y Ciencia, donde además de coordinar las tareas de formación en tecnologías de la información y la comunicación, desde el año 91, ha desarrollado y desarrolla múltiples tareas de evaluación de software, organización y producción de materiales tanto de apoyo directo a la labor docente como para la formación de profesorado a través de Internet.

