

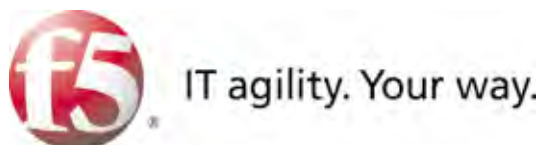
Ciclo de Desayunos Fundación ASTIC 2012

Modelos de soluciones eficientes para la gestión informática

POR MAOLE CEREZO
REDACTORA JEFE DE BOLETIC

FOTO AITOR DIAGO

Evento patrocinado por



Inició el debate José Manuel Medina, exponiendo su punto de vista sobre “la transformación del negocio y de las TI que implica el cloud, ya que conlleva una transición de lo que se consideraba centros de coste hacia centros orientados a servicios”. Según éste, la ruta hacia el cloud pasa “por la racionalización y virtualización de la estructura de TI (servicios, almacenamiento, redes) y la consolidación de toda la infraestructura hasta alcanzar una situación que podría denominarse “virtualización avanzada”. A partir de este punto, “se lleva a cabo un estudio profundo de los distintos procesos y se determina un catálogo fundamental de servicios que pro-

El último desayuno antes del verano “Autopista hacia el cloud: una opción rápida y segura” contó con la participación de las empresas F5 y Bull que presentaron sus modelos de trabajo en la nube. Para abrirlo, Francisco Antón, expresidente de ASTIC presentó a los asistentes al nuevo presidente de la asociación Emilio García y a su vicepresidenta Ana Bajo, así como a los representantes de las dos empresas colaboradoras: por parte de Bull José Manuel Medina, Responsable de Desarrollo de Negocio y por parte de F5 Raúl Flórez, Director de Preventa en España de F5 y Javier Fernández, Director Comercial para la AAPP.



pone una arquitectura de referencia que nos lleva a implementar una nube privada que desplegada sucesivamente, junto a una pública, nos dirigiría a otra híbrida”.

Para implementar todo este proceso “se requiere involucrar a toda la organización: el proceso de negocio se analiza de forma continua y se efectúa un análisis sobre los servicios con el fin de determinar cuáles son trasladables a la cloud de forma rentable, para lo cual resulta imprescindible determinar unos SLAs adecuados”. También es necesario “diseñar un cuadro de mandos que incluya los aspectos clave del proyecto: financiero, clientes, procesos, etc. El catálogo de servicios y el de TI tienen que estar perfectamente alineados” señaló el directivo de Bull.

Desde el punto de vista de los costes, “se pasa a una facturación por

uso”. Y, en lo que respecta a la seguridad, “los datos deben cumplir con todas las regulaciones legales específicas e incorporar los mecanismos adecuados en cuanto a autenticación de usuarios, protección perimetral, privacidad y demás aspectos”, concluyó Medina.

Por su parte, Javier Fernández, al comenzar su intervención se refirió a un estudio de IDC en el que se afirma que “el 88% de las empresas prevén pasar a trabajar mediante servicios en la nube, el 70% consideran la seguridad como parte crítica del cloud, y el 68% entienden que el factor fundamental es la disponibilidad”. Al hilo de esta cita, explicó como F5 “facilita la transición del entorno privado a servicio Cloud, a través de su tecnología basada en la inteligencia de red, al tiempo que garantiza un 100% de

La vicepresidenta de ASTIC incidió en el apartado de costes y seguridad, dado que “existe una fuerte relación entre ambos factores”

disponibilidad en entornos privados o públicos”. Su propuesta fue “una migración de servicios hacia la nube basada en 5 fases: En primer lugar, iniciar un proceso de convergencia de servicios, con consolidación en la propia plataforma de F5, alcanzando un estadio intermedio entre consolidación y agregación consistente en disponer de la capacidad de montar y desmontar servicios de forma rápida según la demanda”.

A continuación, “acometer la automatización de los centros de datos y la externalización de servicios y procesos, afianzando los que requieran mejoras subiéndolos al nivel del balanceador”.

Por otro lado, “se abordan los proyectos de crecimiento bajo demanda desplegando máquinas virtuales que proporcionan servicios ajustados a las necesidades de tráfico”.

Fernández apuntó además, que “existe la posibilidad de distraer la aplicación o el servicio en función del contexto, sobre todo en soluciones de movilidad, lo cual está cada vez más demandado. Es necesario identificar al usuario y su disponibilidad, llevando su demanda hacia el mejor recurso disponible”.

El punto más crítico reside “en la automatización: la orquestación de los accesos y las políticas que la determinan se apoyan en herramientas de gestión de F5 que, a su vez, se integran en otras herramientas del mercado”.

En la fase de cloud pura, F5 “apuesta por el modelo híbrido, en el que existen servidores internos donde operamos las aplicaciones más delicadas en cuanto a gestión o seguridad, mientras que las cloud públicas reúnen los servicios menos críticos”. La seguridad “es un factor crítico, que debe contemplar la encriptación de datos, la autenticación de usuarios y el

establecimiento de filtros de seguridad para usuarios y operadores”.

A la vez, Raúl Flores insistió en que “la infraestructura debe ser capaz de crecer en función de la demanda de servicios, la comunicación entre centros debe ser acelerada y el acceso debe ser automático y transparente para el usuario. Debe efectuarse a través de un único perfil, el cual ha de estar construido de forma que, en cada momento, pueda acceder al recurso más adecuado”.

El almacenamiento a través de cloud híbrida, prosiguió Flores, “se lleva a cabo de forma que en la parte local residan los datos más accedidos, y en la pública, información menos demandada. El usuario no debe percibir si un fichero está dentro o fuera, debe acceder a un directorio virtual con independencia de la ubicación física del fichero. F5 recupera los ficheros y gestiona las políticas de almacenamiento de los mismos”.

Francisco Antón abrió la ronda de preguntas señalando que “las opciones de externalización son muy amplias: desde aquella que únicamente afecta al correo hasta los modelos de nube híbrida”, pero, ¿qué factores determinan las mejoras de eficiencia? Preguntó a las empresas participantes.

El Director de Preventa en España de F5 respondió que su compañía propone “un modelo híbrido que, sobre todo, da lugar a importantes ahorros en infraestructura, ya que no es necesario disponer de un CPD de respaldo. El coste de almacenamiento en este modelo corre por cuenta de un tercero”.

En el actual entorno de restricción presupuestaria, José Ramón García de la Biblioteca Nacional valoró positivamente las propuestas de F5, a la vez que se interesó por conocer “el factor diferenciador a de F5 respecto

de otros proveedores de servicios en la nube”.

Un hecho diferencial de vital importancia, según Flores es “que la empresa mantiene acuerdos con las principales empresas especializadas en este tipo de entorno, y tiene capacidad para integrar sus herramientas con cualquier tipo de solución externa a F5”. En este sentido, “la compañía dispone de un nuevo programa orientado a licenciar máquinas tipo cloud orientado a la obtención de reducciones de coste. Pero, con todo, es la adaptabilidad el principal elemento diferencial respecto a la competencia, junto con la capacidad de modificar el comportamiento estándar de las aplicaciones según las necesidades de cada momento”.

Desde el punto de vista de Javier de Andrés, del Congreso de los Diputados, la versatilidad “debe ser el aspecto fundamental de cualquier proceso de migración, junto con el mantenimiento de una adecuada relación entre potencia y coste”. ¿Conviene agotar las posibilidades de la virtualización del escritorio antes de entrar en el cloud computing? preguntó.

Es cierto que la capacidad disponible en cada momento es un aspecto fundamental del cloud, asintió Flores, pero “existen muchas formas de abordar la migración al cloud y la virtualización del escritorio puede mantenerse como tal o prestarse como servicio en la nube, pero la decisión dependerá de las necesidades y posibilidades de cada organización”.

La vicepresidenta de ASTIC incidió en el apartado de costes y seguridad, dado que “existe una fuerte relación entre ambos factores” preguntando sobre “las garantías de seguridad que existen en el modelo propuesto por F5”.

José Manuel Medina, de Bull le

respondió que “los SLAs se fijan como resultado de una interacción entre las empresas del sector y una administración que acumula gran experiencia al respecto. El propio estudio de migración, requiere de un profundo estudio previo. Sobre la seguridad de cada tipo de dato, las empresas asumen su responsabilidad, y lo hacen porque tienen capacidad suficiente para ello”.

Y Javier Fernández, de F5 que “los contratos dependen del tipo de entorno, del tipo de empresa y del tipo de nube. Es el cliente quien decide qué servicios se pueden externalizar, normalmente en función de una política de seguridad, y el que debe fijar el nivel de servicio necesario con el proveedor, teniendo en cuenta que éste no desvelará nunca el tipo de infraestructura y medios en que basa su servicio”. 🍷

En el actual entorno de restricción presupuestaria, José Ramón García de la Biblioteca Nacional valoró positivamente las propuestas de F5