



Eventos

“Los ERP comienzan a implantarse en la Administración Española”

El encuentro organizado por ASTIC “Los ERP en la gestión de las Administraciones Públicas” despidió el año 2004 con la tradicional copa de Navidad que reúne a socios y colaboradores

Un año más, ASTIC celebró su tradicional Cóctel de Navidad en el que todos los socios y representantes de las empresas colaboradoras tuvieron la oportunidad de felicitarse las fiestas. El evento, que tuvo lugar el 16 de diciembre en el Palacio de Comunicaciones de Madrid, estuvo precedido por una jornada de trabajo que abordó el tema de Los ERP en la gestión de las Administraciones Públicas. Rafael Chamorro, Presidente de ASTIC, inauguró la sesión técnica que fue moderada por Manuel Echeverría, y en la que participaron Luis Girbau, Director de Desarrollo de Negocio de las AAPP de T-Systems; Jean Jacques Messina, Director de Proyectos para AAPP de Steria; Fernando Bocigas, Director de Negocio de SQL Server & e-Biz de Microsoft; Jaume Manero, Partner Responsable de la Comunidad de SAP de IBM y Miguel Salgado, Director Comercial de EMC2.

Reconociendo que la Administración Pública cuenta con una discreta experiencia en trabajar con ERP y lanzando la pregunta de *¿por qué las AAPP se encuentran con dificultades que la empresa privada no tiene?*, el Presidente de ASTIC abrió una sesión de intervenciones en donde se contaron experiencias con ERP de cada una de las empresas

participantes. **Manuel Echeverría**, Vocal de ASTIC y moderador de la mesa, reflexionó sobre el tiempo necesario para ver los resultados a la hora de implantar este tipo de soluciones: *"la decisión de abordar un ERP requiere trazar una estrategia con vistas a diez años"*. A esta cuestión **Luis Girbau** de T-Systems respondió con que *"no se ha de abordar el todo, ir*

poco a poco, desarrollar pequeños proyectos para ir viendo soluciones a medio plazo".

El Director de Desarrollo de Negocio de las AAPP de T-Systems hizo una reflexión acerca de que *"la exigencia de la sociedad sobre las Administraciones Públicas supone un reto en cuanto a la necesidad de evolucionar hacia organizaciones más modernas,*





ágiles y transparentes con unos niveles de eficacia, eficiencia y calidad de servicio no requeridos hasta el momento". A continuación afirmó que "la correcta evolución de las Tecnologías de la Información, y en particular la implantación de sistemas ERP, son una buena alternativa para satisfacer las expectativas de los ciudadanos".

Para Girbau "la implantación de sistemas ERP particularizados para sector público en las áreas básicas de una Administración (Económico Financieras, Recursos Humanos, Compras, etc.) permite la estandarización de procesos comunes y la adopción de prácticas contrastadas previamente. Asimismo aportan, entre otras ventajas, la capacidad de crecimiento modular hacia otras áreas funcionales de la organización; la garantía del fabricante en la evolución normativa y tecnológica del producto; y repositorios de datos únicos de manera que evitan redundancia y mejoran la coherencia de la información".

A pesar de que se escucharan opiniones tales como que los ERP "no se adaptan a las necesidades de la

medio plazo.poco a poco, desarrollar pequeños proyectos para ir viendo soluciones a medio plazo. ERP supone tomar una decisión estratégica importante, ya que además es una inversión considerable la que se hace".

Un ERP en el CGPJ

El punto del que partió Steria para la implantación de una solución ERP en el Consejo General del Poder Judicial fue, tal y como expuso **Jean Jacques Messina**, Director de Proyectos para AAPP, una situación con tres puntos críticos, por otra parte, comunes en organizaciones medias: "teníamos que estructurar un sistema de información compuesta de un núcleo central y de varios aplicativos satélites; ejecutar todas las fases del proyecto en un plazo medio de 18 meses teniendo en cuenta la talla del equipo en el cliente (mediano) y el no poder soportar una gestión de paralelo prolongada; permitir la evolución en un entorno tecnológico abierto que, a su vez, facilitara la migración de los procesos a entorno Web".

Para poder resolver todos estos requerimientos se optó por "elegir dos

"Para rentabilizar estas soluciones se ha de pensar con una perspectiva de diez años"

Administración Pública", el Director de Desarrollo de Negocio de las AAPP de T-Systems defendió que "las soluciones ERP, entre las que destaca SAP IS-PS, se han particularizado al Sector Público en los últimos años y son una buena alternativa a considerar ya que han aumentado progresivamente su base instalada y están alcanzando una madurez que permitirá a medio plazo una lenta reducción de costes de implantación". A la misma vez dejó claro que "adoptar una solución a

productos especializados en cada área principal: Oracle Financials para la parte económica, y Meta4 para la gestión de recursos humanos integrado en un repositorio común de un base relacional Oracle". A su vez, tal y como recalcó Messina en su presentación, para asegurar el buen desarrollo del proyecto fue necesario incidir en varios aspectos importantes tales como "asegurar la buena sincronización de los productos durante toda la fase de implantación; validar detalladamente las

Evento
organizado
por





Rafael Chamorro presidente de ASTIC, inauguró la sesión de trabajo



Jaime Manero, Partner Responsable de la Comunidad de SAP de IBM



Fernando Bocigas, Director de Negocio de SQL Server & e-Biz de Microsoft

personalizaciones y limitarlas a reglas de negocio propia y ofrecer la formación necesaria integrada con la gestión del cambio para permitir a los usuarios sacar el máximo rendimiento del sistema estándar".

El Director de Proyectos para AAPP de Steria se refirió también a las expectativas con la que se ha de abordar la implantación de un ERP "mantener una expectativa a diez años es difícil. No se ve la rentabilidad que espera el usuario, un retorno a corto". Según Messina, "para resolver esta situación se deben fijar prioridades, tanto en lo que se refiere a la gestión del cambio como en la implantación de la solución. Se ha de fijar un marco creíble, un plazo más aceptable que aborde una parte, no querer resolver todo de una vez".

Retorno de la inversión

Fernando Bocigas, Director de Negocio de SQL Server & e-Biz de Microsoft, no omitió en su intervención un aspecto importante como el de los costes a la hora de invertir en un ERP. Así, puntualizó que a la hora de tomar la decisión estratégica de se ha de reparar en que "además de los costes asociados en un momento actual, es adecuado pensar en los de futuro. Los costes asociados a las licencias, mantenimiento, gestión, operación y Hardware asociado a dichos proyectos, no deben olvidarse, pues es importante, cada vez más, obtener retornos de la inversión en el menor plazo posible. La apuesta ha de ser seguir licenciando por procesar, no por core".

Bocigas presentó las soluciones que ofrece Microsoft, precisando que "nuestro catálogo de soluciones incluye dos ERPs -- Navision y Axapta - y, además, trabaja con los principales ISVs y vendedores de Soluciones ERP del mercado como SAP para ofrecer la plataforma tecnológica (Sistema Operativo y Base de Datos) óptima en la implantación de este tipo de Soluciones en la Administración Pública".

Por su parte, **Jaime Manero**, Partner Responsable de la Comunidad SAP de IBM intervino afirmando con



rotundidad, en contraposición a algunas otras voces, que "el ERP ya está aquí. No es algo que está ocurriendo, sino que ya se ha instalado en la Administración Española, porque, para que ésta avance se ha de trabajar en la implantación de soluciones ERP, la gestión de los expedientes y en los portales".

Almacenamiento de la información

La perspectiva desde la que abordó **Miguel Salgado**, Director Comercial de EMC2, la defensa de la implantación de un ERP en la Administración, fue la referida al almacenamiento de la información. Que hoy en día el crecimiento de la información es imparable, es algo que, en opinión de Miguel Salgado, Director Comercial de EMC2, "nadie se cuestiona". Para éste "la Administración no es ajena a este hecho y se enfrenta a importantes desafíos relativos a costes, protección y recuperación, cumplimiento de la legislación vigente y, por supuesto, desarrollo de nuevos servicios al ciudadano. En este contexto, es importante la implantación de una Estrategia de Gestión del Ciclo de Vida de la Información que permita alinear la infraestructura de TI con el servicio al ciudadano, basándose en el valor cambiante de la información".

Salgado habló de la experiencia de EMC2 en la Administración Central (Agencia Tributaria, M° de Medio Ambiente, M° de Agricultura, etc.) como Autónoma (Comunidad de Madrid, Servicio Gallego de Salud, Gobierno Canario, etc.), en donde "se han desarrollado plataformas específicamente diseñadas para satisfacer los requerimientos variables de rendimiento y disponibilidad". Porque, "es muy importante definir la criticidad de los datos y la necesidad de protegerlos y recuperarlos siempre considerando su valor en cada momento". La correcta Gestión del Ciclo de Vida de la Información se puede concretar en "mover los datos correctos al lugar preciso en el momento adecuado y al menor coste posible".



Miguel Salgado, Director Comercial de EMC²



Luis Girbau, Director de Desarrollo de Negocio de las AAPP de T-Systems



Jean Jacques Messina, Director de Proyectos para AAPP de Steria junto al moderador del acto Manuel Echeverría





Rosa Catalán de ASTIC y Miguel Salgado de EMC durante el cóctel que cerró el evento



David Martín vicepresidente de ASTIC y Jean Jacques Messina de Steria



Fernando Bocigas y José Antonio Ondiviela de Microsoft

Herramienta de trabajo

En el coloquio posterior a las exposiciones se concluyó que "un ERP no es una solución a todos los problemas, sino una herramienta que facilita el trabajo". Asimismo, también salieron a la palestra preguntas como la planteada por **Montaña Merchán**, Vocal de la Junta Directiva de ASTIC: ¿cómo se aborda la conservación de la información a largo plazo?. Jaume Manero, Partner Responsable de la Comunidad de SAP de IBM dio su punto de vista explicando que "la coexistencia de la gestión de expedientes tradicional con la electrónica es una cuestión muy importante. Se requiere un proceso, un tiempo para unificar" pero, en su opinión, "aún este problema no está resuelto".

No obstante, apuntó cómo "la implantación de soluciones para la gestión de expedientes asegura la capacidad de la organización para gestionar información a lo largo de su ciclo de vida reduciendo costes, mejorando el rendimiento y aumentando la productividad. La propuesta de IBM permite que usuarios múltiples puedan acceder al mismo documento a la vez, sustituye los documentos de papel y microfichas por documentos electrónicos y la recuperación de datos archivados es muy rápida, no se pierden ni se destruyen erróneamente".

No podía quedarse en el aire plantear una cuestión tan decisiva para las organizaciones como es la de la gestión del cambio, y fue Manuel Echeverría quien lo hizo: "¿qué diferencia se encuentra entre el sector público y el privado en este terreno?". Messina respondió en este sentido que "la política de gestión del cambio se ha de abordar antes de implantar la solución" aunque, por experiencia propia considera que "no suele hacerse así".



Maole Cerezo
Redactora Jefe de BOLETIC