

Más de 170 directivos TIC se dieron cita en el evento

## El Meeting Point 2008 afianza la colaboración entre ASTIC e INAP para impulsar iniciativas TIC para la AAPP

Evento patrocinado por

**EMC<sup>2</sup>**  
where information lives

**Burke**  
Soluciones de Negocio

**INFORMÁTICA**  
El Corte Inglés

**ORACLE**

**T** Systems

**SIEMENS**

**Telefonica**

**baratz**  
Gestionando el conocimiento

**vodafone**

**IDC**  
Analyze the Future

El pasado mes de octubre tuvo lugar el Meeting Point 2008, que abordó en esta edición las “Tendencias de futuro de las TIC: Servicios Públicos electrónicos”. Un evento promovido y organizado por ASTIC e INAP, subvencionado por el MITYC, que contó con la colaboración de IDC. En él se reunieron, a lo largo de un mañana, más de 170 directivos TIC de la AAPP y representantes de las empresas patrocinadoras como: EMC, Informática El Corte Inglés, Burke, Oracle, Telefónica, Siemens, T-Systems, Baratz y Vodafone.

La inauguración de la jornada la realizó Pilar Arranz, directora general del INAP, y el programa contempló dos ponencias magistrales, una a cargo de Angel Esteban, Inspector General del Ministerio de Economía y Hacienda y la otra ofrecida por Rafael Achae-randio, Director de Análisis de IDC. Clausuró la jornada Bernardo Lorenzo, director general de Telecomunicaciones y Tecnologías de Información del MITYC.

El Presidente de ASTIC, Francisco Antón dio la bienvenida a los asistentes y explicó como el contenido del programa se había diseñado alrededor de tres importantes hitos que acontecen en el marco de la Administración: la Directiva de 2006 / 123 / CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 12 diciembre de 2006 relativa a los servicios públicos en el mercado

interior; la Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos (LAECSP) y la Ley de Contratos del Sector Público.

### INAP, de Instituto a Agencia

Pilar Arranz, Directora General del INAP anunció el paso de este organismo, que celebra su 50 aniversario este año, de Instituto a Agencia Estatal. Explicó cómo “la transformación, que será a mediados del año que viene, implica un cambio interno importante en relación con los clientes externos”. Cambio que “ya se ha producido, de manera informal de la organización: han desaparecido las antiguas escuelas y nos hemos distribuido en unidades de negocio. Contamos con una unidad de formación, una unidad de selección, una unidad de relaciones internacionales, una unidad de estudios y publicaciones y con la Secretaría General, como órgano de apoyo a todas las unidades”.

Para la directora general, estos cambios están enfocados a “prestar mejor servicio a nuestros destinatarios, los empleados públicos y, sobre todo, a un objetivo que persigue nuestra actividad diaria, convertirnos en un referente de calidad en materia de empleo público”. Y en este contexto, insistió en que “las TIC tienen un papel fundamental y, por ello, no vamos a continuar con la línea de colaboración que el INAP ha mantenido

**POR MAOLE CERZO**  
REDACTORA JEFE DE BOLETIC  
**FOTOS AITOR DIAGO**

con ASTIC en la defensa en la promoción de las actividades relacionadas con las TIC, sino que queremos profundizar en ella”.

Insistió en dar el lugar que las TIC se merecen en la modernización de la Administración anunciando que “el INAP, en su nueva etapa, estará absolutamente involucrado en todos los proyectos que afectan al Ministerio de Administraciones Públicas en materia de nuevas tecnologías: LAECSP, la implantación del DNI electrónico o la transposición de la directiva de servicios, con que ello implica en cuanto a la simplificación procedimientos administrativos –uno de los proyectos que más afectan al MAP en estos momentos–”. Y para todas estas normativas y medidas el INAP “está diseñando ya acciones específicas”. Concluyó insistiendo en la idea de que el INAP “pretende ser una organización abierta a los empleados públicos y al sector privado, con el que nos gustaría colaborar”.

### Métricas de evaluación de costes

Angel Esteban, Inspector General del MINHAC, ofreció una de las ponencias magistrales del Meeting Point 2008, en una mesa en la que se analizó el impacto de la Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos. Para éste, “No somos conscientes del impacto que la Ley tiene, y hay que lograr que en toda la Administración se sepa lo que ésta supone”. La ley pone fechas para que los ciudadanos puedan relacionarse con la Administración en todas sus gestiones por vía telemática, aunque, como señaló Esteban “no exige que se avance en el ámbito de la Administración Electrónica interna”, algo que “es imprescindible para la mejora de las acciones externas”.

Acciones a las que, en su opinión “hay que medir sus resultados, plasmándolos en unos indicadores que permitan ver si se está avanzando en el desarrollo de la Administración electrónica. Hay que buscar sistemas en los que se evalúen los costes, para ello, tenemos el plan de reducción de cargas administrativas, cuyo origen se encuentra en un planteamiento de la UE”. Se ha de trabajar con “un esquema de referencia que nos permita calcular la reducción de costes” de las acciones que se implementen. Se hará esta evaluación, desde una doble perspectiva, desde la del receptor de los servicios y desde dentro”. Estos indicadores, serán herramientas esenciales para que los tecnólogos de las Administración puedan demostrar cómo “las acciones de la Administración Electrónica suponen una reducción de costes para la AAPP”. >



Pilar Arranz inauguró el Meeting point 2008



Bernardo Lorenzo realizó la clausura del acto



Carlos Maza moderó la mesa en la que intervino Miguel Salgado y Mark Gemmill



**David Martín, quien fuera presidente de Astic, implicado activamente con la Asociación**



**Domingo Laborda, entre los asistentes**



**Durante el cóctel previo al almuerzo de clausura, compañeros y colaboradores tuvieron la oportunidad de intercambiar impresiones**

**Transformación pública “resiliente”**

Si el Meeting Point es un evento que invita a la reflexión a los directivos TIC de la Administración General del Estado sobre lo que les ocupa, la visión de un observador externo sobre el estado de las cosas resulta esencial. De esta manera, en la edición de 2008 se ha contado con la colaboración de IDC, en el marco de un convenio que la Consultora y ASTIC firmarán en los próximos meses.

Rafael Achaerandio, Director de Análisis de IDC, realizó la segunda ponencia magistral de la jornada dando claves sobre hacia donde irá el sector público en los próximos años. Para éste “el sector público español se encuentra ante uno de los mayores retos tecnológicos de su historia. La ambiciosa agenda marcada por la LAECSP y otras leyes de fuerte impacto tecnológico, ponen de relieve el gran esfuerzo que las AAPP están haciendo y tendrán que hacer en las próximas fechas”. Unos retos enmarcados en “una situación económica compleja, en la que las AAPP buscan la racionalización en sus procesos y la gestión eficiente de los recursos”.

La complejidad para la puesta en marcha de estas iniciativas es elevada, pero “resulta aún más complejo su mantenimiento y operación a corto y largo plazo. Mientras el crecimiento del coste de puesta en marcha es lineal, el de operación, soporte y mantenimiento es exponencial. En este sentido, la resistencia cultural (el factor humano), las organizaciones fragmentadas y la falta de cooperación entre entidades y organismos públicos son las principales barreras, que muchas veces se encuentran en el back-office”, señala el analista.

Desde IDC “creemos que se va a llevar a cabo una transformación pública, pero ésta tenderá a ser “resiliente”, es decir, flexible a la vez que sostenible, en la que emergerán alianzas con el sector privado, se buscará la eficiencia a través de centros de servicios compartidos entre las entidades públicas y se revisarán las estrategias de sourcing para conseguir la consecución de los objetivos en un contexto complejo”.

En este proceso de racionalización, “está emergiendo una mayor preocupación en el sector público por medir el valor que las TIC aportan, métricas que cada vez estarán más vinculadas a indicadores de negocio y que incluso podrían condicionar las políticas de contratación. Se buscará la optimización de las infraestructuras y de los recursos TIC, a la vez que se analizará en profundidad el valor aportado de las nuevas soluciones”.

IDC observa oportunidades “en torno a las nuevas generaciones de ciudadanos y las soluciones 2.0 en la que



explorar las posibilidades del Government 2.0, utilizando nuevos canales y medios de interacción, o la tendencia a la movilización de los empleados públicos con los retos de seguridad que ello supone, o el liderazgo que el sector público tendrá con las políticas de Green IT”.

Concluyó Achaerandio con recomendaciones directas al auditorio: “las administraciones públicas no deben perder esta oportunidad, deben aprovecharla para transformar y modernizar, no sólo desde el punto de vista tecnológico, sino también desde el organizativo, humano, etc.... definir reglas, roles y procesos como base para una implementación lógica de las TI. El sector público debe enfocar sus esfuerzos en establecer cómo los procesos de negocio, las estructuras organizativas, los sistemas de información y los propios datos, contribuirán a los objetivos marcados y lo seguirán haciendo de forma flexible y sostenible a largo plazo”.

### **España en la vanguardia TIC**

Bernardo Lorenzo, director general de Telecomunicaciones y Tecnologías de Información del MITYC, clausuró la el Meeting Point 2008 realizando un rápido análisis de la evolución que se está produciendo en los últimos días en el contexto de internet. Para éste “los usuarios cada vez son más participativos, asumiendo papeles más expertos y contribuyendo a la generación de productos, ofertas y nuevas actividades de I+D, a través de las sugerencias que hacen llegar a los buzones de las multinacionales”. Venimos asistiendo a “la proliferación de redes sociales a las que sus usuarios, en más de un 60%, acceden a ellas todos los días y más de horas”. A la vez, “el gran dinamismo del sector impulsa cambios continuos que afectan »

## La ventana de



### **La Interoperabilidad en la e-factura: del formato facturae a los sistemas**

La factura electrónica será a partir del 1 de Agosto de 2009, de obligatoria emisión para aquellos proveedores del sector público que no presenten cuenta de pérdidas y ganancias abreviada (Ley 30/2007 de Contratos del Sector Público), Esto implica que las AAPP, tienen la obligación de tener un servicio de recepción de e-facturas para esa fecha. El MITYC, en colaboración con la Agencia Tributaria, estableció el formato facturae, como el estándar en estos intercambios.

Pero en el mercado, existen otros formatos- EDI, UBL...-que han de convivir y “entenderse” con el estándar facturae. Con la generalización del uso de e-factura, la aparición de incompatibilidades entre formatos en los intercambios es frecuente, por lo que los proveedores del servicio deben garantizar la interoperabilidad – capacidad de dos o más sistemas de intercambiar información y usarla - a través de una plataforma que soporte la conversión de formatos, para eliminar las posibles incidencias.

La interoperabilidad, es por tanto un término clave a la hora de hablar de e-factura. El formato facturae ha allanado esa cuesta pero todavía existe una importante rampa que es la de facilitar la interoperabilidad de los sistemas. En este sentido, el proyecto publicado por AOC (e.FACT) en las AAPP Catalanas es un claro ejemplo de innovación en un entorno donde las plataformas viven de sus clientes y ofrecen sus limitaciones tecnológicas como barreras insalvables para ofrecer un proyecto global que aúne a todos los actores, tengan estos o no sistemas de una compañía u otra. Al fin y al cabo un Ayuntamiento, una Diputación, un Ministerio... querrá dar el más amplio servicio a sus proveedores para que estos, por obligación legal, les hagan llegar la factura con independencia del sistema con el que trabaja tanto el emisor como receptor.

Tanto para Pymes como para grandes empresas, e indudablemente para las AAPP, este fenómeno no puede pasar desapercibido y contar con una solución de sea interoperable, abierta y basada en estándares seguros es fundamental para generar un entorno de colaboración constructivo en vez de destructivo. 🧡

**Alberto Redondo**  
Director de Marketing  
Y Canal de SERES

Para más información  
[www.seres.es](http://www.seres.es)  
[www.e-factura.es](http://www.e-factura.es)

a las relaciones de los ciudadanos con las AAPP”, y para dar respuesta al nuevo contexto “el MITYC puso en marcha el Plan Avanza, y posteriormente el Plan AvanzaDos, que amplía el actual Plan Avanza hasta 2012, con una dotación superior a los 5.000 millones de euros”.

Tras dar unas breves pinceladas sobre el Plan de Extensión de la Banda Ancha, el de extensión de la telefonía móvil y el Plan de Impulso de la Tecnología Digital terrestre, aseguró que “el acceso a la SI, a medio plazo, va a ser una realidad”. Asimismo recordó como “se nos avecina un cambio importante”, con la implantación de las redes de

próxima generación, el cambio de los operadores tradicionales del cobre a la fibra óptica, o el empleo por parte de los operadores de cable de las tecnologías 253, que permitirán velocidades de acceso cuatro o cinco veces superior a las actuales”. Ante este escenario “en el MITYC queremos que España esté entre los países de vanguardia, y para ello se está poniendo todo el empeño”. Entre algunas de las iniciativas citó “la constitución de foros como la Comisión asesora para el empleo e infraestructuras y la participación en foros internacionales”. 🇪🇺

## *Álbum del Meeting Point 2008*



El Meeting Point contó con una amplia representación del sector privado



El sector privado nuevamente apoyando los eventos de ASTIC



Fernando de Pablo escucha atentamente las intervenciones



Francisco Antón moderó la mesa en la que participaron Pilar Arranz, Ángel Esteban y Manuel Mendieta de T Systems



La convocatoria resultó un éxito de público



Guillermo Searle, el artista digital de la revista de ASTIC Boletic (a la izquierda del grupo)



Las intervenciones suscitaron gran interés



José Manuel Pachó difundió la convocatoria entre las nuevas promociones TIC, con gran éxito



Las nuevas generaciones renuevan estos encuentros con una activa participación





Francisco Antón, presidente de ASTIC, anunció los planes de futuro de la Asociación con el INAP



Luis Felipe Paradela moderó la mesa en la que intervinieron Luis de Eusebio y Antonio Carmona



Más de 170 personas acudieron al Meeting Point 2008



Lucía Escapa moderó la mesa en la que expusieron sus experiencias Jesús Gómez y Arturo Ribagorda



Presidente y Vicepresidente escuchan atentamente a los ponentes



Rafael Achaerandio aportó el punto de vista de IDC



Blas Cordero, miembro de la Junta Directiva de ASTIC



Raquel Poncela nos acompañó tras su vuelta de Bruselas



En un momento del coffee break