

Más de 150 directivos TIC se dieron cita en el evento

# Meeting Point 2009

CAROLINA MARTÍN MADRUGA, JEFA DE ÁREA DE LA SUBDIRECCIÓN GENERAL DE APLICACIONES DE LA AEAT Y VIRGILIO POSTIGO CUBO, JEFE DE ÁREA DE LA SUBDIRECCIÓN GENERAL DE APLICACIONES DE LA AEAT.

CON LA COLABORACIÓN DE: LAURA PRECIADO, DIRECTORA DE LA DIVISIÓN DE INFORMÁTICA Y TI DEL MINISTERIO DE JUSTICIA E ISABEL GARCÍA, SUBDIRECTORA GENERAL DE SISTEMAS INFORMÁTICAS Y COMUNICACIONES DEL MINISTERIO DE MEDIOAMBIENTE, MEDIO RURAL Y MARINO.

FOTOS AITOR DIAGO

## Evento patrocinado por



## Con la colaboración de



El evento, que se ha convertido en encuentro de referencia en el ámbito de las TIC, foro de debate y nexo entre los sectores público y privado congregó, el pasado 15 de octubre, a más de 150 personas, socios y colaboradores de ASTIC. Su V edición, que transcurrió bajo el título “Administración Electrónica: eliminando barreras”, fue inaugurado por Fernando Pérez Sánchez, Director General del BOE y clausurado por Carmen Gomis Bernal, Secretaria de Estado para la Función Pública. En él participaron profesionales de recocido prestigio y autoridades públicas. Los representantes del sector privado que enriquecieron el encuentro con sus aportaciones fueron Javier Bustillo, Director de Administración Pública de EMC; José Antonio de Paz, Presidente HP; José Miguel Muñoz, Director de Administración Pública de HP; Carmen Conty, Directora General de Everteam; José Manuel Fresno, Director Técnico de Áreas de Redes y Seguridad TIC del Grupo ICA; Ignacio Basanta, Gerente de Sector Público de Tibco y David Cuesta Andrea, Director de Outsourcing TI de T- Systems.

El encuentro se articuló en torno a conferencias —impartidas por Maximino Linares Gil, Director Jurídico de la AEAT, y Fernando de Pablo Martín, Director General para el

Impulso de la Administración Electrónica— y mesas redondas, éstas últimas con un formato de debate televisivo.

En la inauguración, el Director General del BOE, se refirió a la experiencia de “transformación del Boletín Oficial de un soporte papel a otro totalmente electrónico”, iniciativa que respondía, según éste, “a una demanda social”. Explicó como incluso, anteriormente a ésta iniciativa de la propia administración, “habían surgido empresas que se dedicaban a transformar el BOE papel a un formato electrónico, aunque sin validez legal, que se utilizaba más que la versión oficial en papel”. El mensaje principal de su intervención enfatizó sobre la necesidad de “adaptar las administraciones públicas a la sociedad actual”, apuntando cómo “la Ley 11/2007 puede ser una buena oportunidad en este proceso de transformación”. Insistió, también, en que “la Administración Electrónica ha de ofrecer confianza al ciudadano”.

### Universidad y TIC

La primera mesa del encuentro fue moderada por Francisco Javier Antón Vique, Presidente de ASTIC, y en ella participaron Mercedes Chacón, Directora General de Formación y Orientación Universitaria del Ministerio de Educación; José

Antonio de Paz, Presidente de HP y Ángel Esteban de Paúl, Presidente de la FNMT. Antón, aprovechó para recordar a los miembros de la asociación y anunciar a los asistentes ajenos a ella, la reciente creación de la Fundación ASTIC (Fundastic), cuyo objeto principal es el de impulsar actividades en el ámbito de las TICs que contribuyan al impulso de la Administración Electrónica y, por ende, a la Sociedad de la Información, contando para ello con la colaboración del sector público y privado.

La Directora General de Formación presentó la estrategia "Universidad 2015", cuyos pilares, tal y como ella misma indicó, son "la educación superior, la actividad investigadora y la transferencia del conocimiento y tecnología, con el fin de hacer fluir la innovación y la mejora de la productividad hacia la sociedad civil". Explicó como "la administración electrónica incide en la universidad con ejemplos concretos, como son la tramitación electrónica de los expedientes de becas y la utilización de los medios telemáticos en la universidad a distancia, que actualmente supone en torno a un 10% del total de estudiantes universitarios". Gracias a las TICs, "el estudiante puede conformar un itinerario formativo propio". Con satisfacción informó a los presentes de que, este año, "todo el proceso de solicitud de becas se ha realizado de forma electrónica, habiéndose recibido un 65% más de solicitudes". Aún así, reconoció que "hay que seguir trabajando para mejorar el feed back con el usuario".

Por su parte, el Presidente de HP resaltó la importancia "de los acuerdos de colaboración entre la empresa privada y las universidades mediante proyectos conjuntos, observatorios tecnológicos y supercomputación aplicada a la investigación". Estos acuerdos de colaboración, según de Paz, "pueden generar tejido productivo alrededor de las universidades y, no necesariamente, en las grandes ciudades" y a la vez, "son esenciales para luchar contra la crisis, potenciando las TIC como sector productivo y fomentando las carreras de ingeniería y la FP". Hemos de "competir en servicios de tecnología", enfatizó.

Ángel Esteban de Paúl hizo un repaso a los avances experimentados en la FNMT en los últimos años con respecto a la normativa y productos de identificación y autenticación electrónica. Profundizó en los certificados digitales en los que están trabajando actualmente en la Fábrica como los certificados de funcionario / empleado público para la AGE y Entidades territoriales; los certificados en dispositivos móviles; los certificados de sede que ya se utilizan en el BOE y los certificados de personas jurídicas, entidades sin personalidad jurídica y extranjeros. »



**Cada año el Meeting Point congrega a más compañeros**



**Más de 150 personas asistieron al MP 09**



**Un cóctel precedió al almuerzo**



**Fernando González-Llana, director de sector público de T-Systems**



**Alicia Sánchez, José Luis San Martín y Carlos Alonso**



**Ana Román, Fernando Pérez, Fernando de Pablo, y José Antonio Fernández, Director General de TIBCO conversan durante el almuerzo**

**Colaboración tecnológica**

La segunda mesa fue moderada por Laura Preciado de Lorenzo, Directora de la división de informática y TI del Ministerio de Justicia y contó con la participación de Gonzalo Die, Director de Planificación y Relaciones Externas de Red.es; José María Sobrino, Subdirector General de Aplicaciones y Presupuestos de Fondos Comunitarios; Ignacio Basanta, Gerente de Sector Público de Tibco y Carmen Conty, Directora General de Everteam España. Uno de las propuestas de colaboración tecnológica para superar los tiempos de crisis económica que propuso el Director de Planificación y Relaciones Externas de Red.es fue “la reducción de las duplicidades de desarrollos mediante el aumento de la colaboración tecnológica entre las administraciones públicas, con el fin último de mejorar la productividad de éstas”. En Red.es predicamos con el ejemplo, destacando entre algunos “en los que el organismo trabaja conjuntamente con las administraciones: la historia clínica digital, receta electrónica, fomento del DNI-e o la modernización de los juzgados de paz”.

La aplicación de Gestión Presupuestaria y tramitación de expedientes de gasto SOROLLA fue protagonista en la intervención de José María Sobrino, quien recordó que “está disponible de forma gratuita para las entidades públicas que se adhieran a ella” y que “en 2010 lo estará la segunda versión, (con tecnología Solaris, J2EE, Oracle y SOA)” del cual se implantarán inicialmente algunos pilotos. A la vez, se refirió también a otros sistemas de gestión de inventario y contabilidad analítica como CANOA.

Que la crisis conlleva una cierta dosis de estrés para las organizaciones es por todos aceptado, y en ello reparó Ignacio Basanta Almagro, Gerente de sector público de TIBCO, recordando, que en estos tiempos que vivimos, “hacer más con menos se traduce, en definitiva, en una mejora de la productividad”. Para el directivo, un recurso seguro es la apuesta decidida por “incrementar la colaboración entre los distintos organismos del sector público y entre éste y el privado”. El nuevo contexto supone “una gran oportunidad para ello”. La propuesta de su compañía —multinacional americana especializada en la fabricación de software de integración— para incrementar la eficiencia y la productividad en las organizaciones pasa por la innovación. Recordó como, TIBCO, ha aportado al mercado “soluciones muy novedosas como el bus de integración, la orquestación de procesos o el BPM virtual”. Su fundador “trasladó el concepto de bus hardware a bus software, revolucionando algunos mercados como el de valores —donde se necesita

grandes volúmenes de información y de integración de sistemas en poco tiempo— que se ha extendido a otros sectores como transporte, telecomunicaciones o el de las, fuerzas armadas”. Esta compañía, para mejorar la eficiencia y la productividad, ofrece una plataforma tecnológica SOA de alto rendimiento que permite la tramitación de procesos de negocio complejos y proporciona herramientas para la integración e interoperabilidad mediante el uso de conectores que enlazan con todo tipo de sistemas y tecnologías existentes en el mercado. Su tecnología está dirigida a la construcción de servicios comunes de colaboración mediante la reutilización de componentes, que es la nueva tendencia que sustituirá a la construcción de aplicaciones monolíticas. Aporta, además “una capacidad de gobierno global muy sólida, con opciones como monitorización, SLAs y seguimiento de procesos en tiempo real” y se adapta “muy bien, a estructuras complejas como la de la Administración Española”, ya que “la jerarquía que prima en sus organismos casa sin grietas con el concepto de buses federado, facilitando el intercambio y la interoperabilidad”.

Carmen Conty, Directora General de Everteam España, al hablar de colaboración quiso matizar entre la que se despliega dentro de la propia institución y aquella que se establece entre instituciones, dos casos en los que su compañía tiene experiencia, como puso de manifiesto con ejemplos concretos a lo largo de su exposición. La colaboración, “es muy importante en tiempos de crisis, porque se comparten y transmiten experiencias, se innova”. La tecnología “nos ayuda a aumentar la productividad, reducir los costes y obtener documentos fiables”, como viene haciendo su compañía desde hace veinte años. Posicionada en el mercado como editores de software ECM, proporcionan a las organizaciones “un conjunto de métodos, normas y herramientas para capturar la información, gestionarla, producir documentos, almacenarlos, conservarlos y difundirlos”. Las soluciones que Everteam ofrece para fomentar el ahorro de costes, basándose en una estrategia de colaboración, son “las Infraestructuras ECM, cuya eficacia reside en disponer de un gran abanico de funcionalidades que hacen posible su rápida y sencilla implantación por etapas”. La Infraestructura ECM EverSuite, que trata todo el ciclo de vida del documento, es su propuesta.

Para la directiva, hoy en día, “la gestión de la información es estratégica, y ha que estar conectada con la organización”. Entre algunas de las experiencias de Everteam en la Administración gestionando grandes volúmenes de información y documentos, destacó el trabajo que se llevó a cabo en el centro de documentación del Consejo General »



**Carmen Conty, Directora General de Everteam España**



**Carlos Maza durante su intervención**



**Carlos Maza, José Luis San Martín, Javier Bustillo y José Miguel Muñoz**



**Carmen Gomis, Secretaria de Estado para la Función Pública**



**David Cuesta, Director de TI de Outsourcing de T-Systems**



**Fernando de Pablo adelantó la estrategia de su Dirección General para 2010**

del Poder Judicial, donde “tenemos una implantación para, por un lado, modelizar (homogeneizar los contenidos para poder reutilizarlos) toda la documentación que se encuentra en un portal de portales que engloba todos los contenidos que maneja la institución y, por otro, un trabajo colaborativo entre jueces”. Transcurridos siete años desde su implantación, “esta iniciativa ha sido un éxito”. La otra experiencia que destacó fue la vivida en el CRNS francés, “quizás el mayor centro de investigación de Europa, que apostó por nuestra herramienta para que sus investigadores pudieran trabajar en colaboración”. En la actualidad, después de la implantación realizada por Everteam, hay “dos mil proyectos de investigación en marcha, 30.000 investigadores colaborando y se generan trescientos mil documentos de investigación”. Concluyó su intervención, insistiendo en que “las administraciones públicas deben hacer un mayor esfuerzo en comunicar a los ciudadanos los productos y servicios que ofrecen, con acciones de marketing específicas para ello”.

**Optimizando los procesos de negocio**

Isabel González Díaz, Subdirectora General de Sistemas Informáticos y Comunicaciones del Ministerio de MARM moderó la segunda mesa de debate en la que participaron Ambrosio Rodríguez López, director de la revista Computing; Ana Román Riechman, Subdirectora General de Sistemas Informáticos y Comunicaciones del Ministerio de Presidencia; David Cuesta Andrea, Director de TI de Outsourcing de T Systems, José Manuel Fresno, Director Técnico de Áreas de Redes y Seguridad TIC del Grupo ICA y David Martín Vallés, Subdirector General del Patronato de Turismo de Madrid,

Ambrosio Rodríguez López abrió la mesa ofreciendo su punto de vista sobre el posicionamiento de la Administración Española en Administración Electrónica. Para éste “la Administración-e en nuestro país ya está consolidada”, con la convicción de que “los ciudadanos y las empresas podrán realizar cualquier operación con la Administración por diferentes canales, oficinas, Internet, televisión o móvil”. Destacó proyectos como “el DNI electrónico, Sanidad en Línea, la Red de servicios públicos 060 o los ejecutados con la Seguridad Social y la Agencia Tributaria, iniciativas algunas de ellas, pioneras a nivel internacional”. En su opinión, “la Administración está dando los pasos para que España se suba, definitivamente, al tren de la Sociedad de la Información y del Conocimiento”, pero “no hay que olvidar que quedan todavía por resolver cuestiones relativas a la interoperabilidad entre los diferentes organismos y administraciones”.

La mejora de servicios horizontales en la Administración General del Estado fue el tema en el que se centró Ana Román, reflexionando sobre el impacto que tienen en las unidades de servicio los cambios de estructura ministerial. Sugirió que “el modelo actual no sirve para estas estructuras ministeriales cambiantes”. Para una mayor optimización de los recursos y una minimización de los costes asociados a estos cambios “se debería ir a un modelo de servicios horizontales”. Para la Subdirectora, en el caso de las TIC, ello supondría “un importante ahorro de costes y permitiría que las unidades TICs verticales de los Ministerios se dedicaran a aportar valor real a la organización”. Propuso “el desarrollo de servicios comunes para procedimientos comunes de los Ministerios (correo electrónico, aplicaciones de personal, aplicaciones económico - financieras, etc.); creación de una Agencia TIC de la AGE para el desarrollo de estos servicios comunes y promover el teletrabajo, las telereuniones, la teleformación, etc”.

La integración, utilizando infraestructuras TIC, fue la propuesta de José Manuel Fresno, Director Técnico de Áreas de Redes y Seguridad TIC del Grupo ICA. Al analizar la optimización de procesos de negocio, y más en la situación económica que atravesamos, resulta en opinión del directivo “inevitable hablar de convergencia IP”. En este capítulo, “tenemos que considerar las Comunicaciones Unificadas integradas en los procesos de negocio y actividad de las organizaciones, que modifican las formas de trabajo convencionales, y producen cambios internos en las organizaciones”. Ejemplos claros son “los proyectos de Teletrabajo, la potenciación de la movilidad de los empleados ó el uso de aplicaciones colaborativas en las que se demuestra como las soluciones de Comunicaciones Unificadas, además de aportar un ahorro de costes en infraestructuras, ofrecen claros beneficios en la mejora de la productividad de la organización”. La Administración Pública en España, aunque ya ha abordado algunos proyectos relevantes en esta dirección tiene, en su opinión “un largo camino por recorrer”. El papel de las empresas (Fabricantes e Integradores de Sistemas), será “facilitar el proceso de cambio, aportando su conocimiento especializado y su experiencia, colaborando en el diseño y posterior implantación de un proyecto de Comunicaciones Unificadas realista, acorde con las necesidades de cada Organización”

David Cuesta, Director de Outsourcing TI de T-Systems, centró su intervención en los valores y beneficios que aporta la externalización a la Administración. Presentó sus experiencias en el campo del outsourcing con funciones de las administraciones públicas tales como el correo, ERP, »



**Francisco Antón, Fernando Pérez, Mercedes Chacón, José Antonio de Paz y Ángel Esteban**



**Ignacio Basanta, Gerente de Sector Público de Tibco**



**Isabel González, Rufino Contreras, Ana Román, José Manuel Fresno, David Cuesta y David Martín**



**Javier Bustillo, Director de AAPP de EMC**



**Jorgina Díaz, atiende con interés las presentaciones**



**José Antonio de Paz, Presidente de HP**

hosting, o infraestructuras. Puso como ejemplo de referencia el outsourcing de funciones TI de la Generalitat de Cataluña, compartiendo su opinión sobre que “los concursos públicos no están adaptados a la flexibilidad que provee el outsourcing”. Para éste, en general, el outsourcing de TI aporta valores clave “cuando está basado en economías de escala de infraestructuras y en la flexibilidad”. Por eso, actualmente, “la mejor aplicación de outsourcing TI es, en primer lugar, la de servicios de coste asociado a la utilización (pago por uso), que permiten asegurar que el gasto realizado se adecua exactamente a la necesidad existente: infraestructuras utilizadas como servicios, hosting de aplicaciones y virtualización de servidores”. En segundo lugar, “servicios de continuidad de negocio, donde las economías de escala en las infraestructuras son clave y la necesidad de externalizar parte de los sistemas es necesaria”. Y, por último, “servicios gestionados de infraestructuras y aplicaciones, que permitan la utilización de herramientas y procesos del proveedor y mejoren la eficiencia sin tener que realizar grandes inversiones”.

Las nuevas funciones que deben desempeñar los profesionales TIC para colaborar en la mejora de los procesos de negocio fue el tema que abordó David Martín. En su opinión, “los TICs deben empezar a ocupar puestos organizativos ya que, en general, tenemos un conocimiento profundo de los procesos”. Y, en la mayor parte de los casos “éstos necesitan ser gestionados mediante aplicaciones informáticas”. A la vez, “la función TIC debe estar presente en la toma de decisiones de la organización, cosa que ocurre más en el sector privado que en el público” y “es necesario pensar, de forma más generalista en el negocio y en la organización global”.

**Inteligencia colectiva**

El responsable de moderar la mesa que abordó los nuevos modelos de inteligencia colaborativa que hay en la actualidad y la viabilidad de su aplicación en la Administración Pública fue Carlos Maza Frechín, Subdirector General TIC del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. Para profundizar en la gestión del conocimiento en las administraciones públicas se contó con la participación de José Luis San Martín, de la Dirección General para el Desarrollo de la Sociedad de la Información, buen conocedor de los programas para el impulso de la Administración-e y todo lo relacionado con el Plan Avanza; Javier Bustillo, Director de Sector Público de EMC y José Miguel Muñoz, Director de Sector Público de HP.

Carlos Maza enfatizó en el interés que la gestión del co-

nocimiento despierta entre los profesionales de las tecnologías, un tema “apasionante”. Según éste, “no hay una frase más antigua que aquella que citaba que la información es poder”, sin embargo ahora, se podría decir que “esta frase está en entredicho, ya que la información se ha convertido en conocimiento, y éste a su vez, en inteligencia”. Ahora, “el poder no es tener el conocimiento, si no compartirlo con los demás? El Subdirector TIC se cuestiona, “¿cómo podemos competir y colaborar a la vez en un juego en el que todos hemos de ganar?. Porque, en un grupo de profesionales como el TIC “gran parte del éxito profesional es colectivo y depende de la capacidad que tengamos de compartir, colaborar, generar inteligencia e innovación”.

José Luis San Martín detalló las líneas principales del Plan Avanza de ayudas públicas a la innovación enmarcado en el Plan Nacional de I+D+i 2009-2011 y en sus implicaciones en la esfera de la inteligencia colectiva. Insistió en la necesidad de “impulsar la administración electrónica desde el lado de la demanda” y en “analizar los proyectos de la administración que no resultaron con éxito”. Ello debido a que, en muchos casos, han prevalecido los intereses individuales sobre los de la organización y, en otros, por problemas organizacionales. Para San Martín, “la inteligencia colectiva si puede generar mercado para las empresas y los profesionales del sector”. Porque, al hablar de este concepto, nos referimos a “algo muy apoyado en herramientas TICs, en el modelo web.2.” Estas corrientes se pueden aprovechar para el desarrollo del software.

¿Cuáles son los factores de éxito de la implantación de sistemas de inteligencia colectiva en el sector público? Para Carlos Maza, si bien “han penetrado y están asentadas en el ámbito privado, de ocio, se ve complicado su aplicación en el profesional”. Para Javier Bustillo, antes que nada, hay que precisar el concepto de inteligencia colectiva, que “tiene que ver con aportaciones voluntarias de miembros de una red que funciona de forma democrática, donde no prevalece la inteligencia de nadie, ya que todos ellos se encuentran al mismo nivel”. Normalmente, “en las organizaciones informales que no tienen definido un objetivo de productividad o de servicio, es bastante fácil admitir este modelo democrático”. Pero, prosigue Bustillo, “en el momento en el que aparece una organización jerárquica, en la que la opinión de cada uno no tiene el mismo rango o valor, y afloran criterios de productividad y servicio, se erosiona el origen y el fundamento de la inteligencia colectiva”. Por ello, en su opinión, “la gestión del conocimiento tiene que ir de la mano de una buena gestión de personal, creando el clima para que el intercambio de inteligencia colectiva se dé”. »



**José Antonio García, Natalia García, Directora de la Delegación de Madrid de Bilbomática y dos compañeros**



**José Luis Gil e Ignacio Cudeiro en primer plano**



**José Manuel Fresno, Director Técnico de Redes y Seguridad de ICA**





**José Miguel Muñoz, Director de AAPP de HP**



**Laura Preciado, Gonzalo Die, José María Sobrino, Ignacio Basanta y Carmen Conty**



**Los Jefes CIS asistieron al MP 09**

Además, prosigue el directivo de EMC, “los proyectos fallidos en materia de inteligencia colectiva en la administración responden a intereses individuales”. Por un lado, no contemplan los intereses de la organización, y por otro “las herramientas que deben subyacer para desarrollar este tipo de iniciativas no están del todo maduras”. La propuesta de EMC para trabajar en esta línea es Documentum, una plataforma que dispone de una herramienta de colaboración virtual capaz de “establecer una base tecnológica para desarrollar este tipo de inteligencia colectiva con dos funcionalidades: una, cualquier miembro tiene capacidad de dotar al sistema de información en el formato que sea y desde cualquier sitio”, y otra, “extraer y buscar la información, de tal forma que es la propia información la que busca al usuario, y no al contrario”.

Por su parte, para José Miguel Muñoz, “la inteligencia colectiva tiene todo el futuro en la Administración, y las jerarquías, o la inexistencia de herramientas o tecnologías específicas y maduras no son el problema para su implantación”. Las limitaciones “las ponemos nosotros”. El directivo de EMC se refirió a “los más de 50 blogs del gobierno Federal norteamericano abiertos al público en general para tratar diversos temas, entre ellos, el medioambiente”. De esta manera, “sus responsables obtienen información sobre la percepción que los ciudadanos tienen de su gobierno en la materia que se trata”. Si bien en su organización, HP, también hay jerarquía y no hay normas de conducta empresarial que inciten al empleo de la inteligencia colectiva, es frecuente su uso. También es cierto que cuentan con una herramienta que “nos pone en comunicación con grupos de usuarios que han realizado proyectos similares a los que emprendemos”. Porque, “la información ya no es poder, compartirla es mucho más poderoso y multiplica su valor”. Para Muñoz, “el éxito de su adopción radica en la sencillez y el valor que aporta al usuario. Si en ciertos contextos se ha extendido tan rápido es por este motivo”. Muñoz insistió “no podemos frenar la realidad, y las posibilidades de la Administración serán múltiples”.

Todos los participantes coincidieron en la necesidad de “desarrollar el concepto de comunidad para la colaboración en la administración pública y crear redes de interés, networking, puente entre grupos diferentes”. José Luis San Martín puso como ejemplo de embrión de inteligencia colectiva “las promociones TIC del Cuerpo Superior de Sistemas y Tecnologías de la Administración General del Estado, comunidad donde se comparten conocimientos entre sus miembros”.

**Entorno legislativo actual**

Para profundizar en el Entorno legislativo actual de la administración electrónica se contó con la participación de Maximino Linares Gil, Director Jurídico de la AEAT. En su conferencia sacó a colación nuevamente la ley 11/2007, en esta ocasión, para resaltar el gran avance que su aplicación supone para el ciudadano. Ya que, “introduce el derecho de éste de relacionarse de forma electrónica con las administraciones”, con carácter obligatorio para la AGE y opcional para las CCAA y EELL. Centró su intervención en el “riesgo desagregador de esta Ley debido al carácter supletorio, en gran cantidad de materias, para el Título III (ámbitos tributario y de contratación)” y en la importancia “del desarrollo reglamentario horizontal”.

A la vez, resaltó las “tensiones centrífugas en distintas normativas de administración electrónica”, que habrá que armonizar posteriormente. Para el jurista es necesario “poner atención en la precisión de las definiciones que se incluyen en la normativa ya que, a veces, se publican definiciones contradictorias en leyes distintas”.

**Perspectivas de futuro**

Lo que espera a la Administración Electrónica tras el 31 de diciembre de 2009 fue avanzado por Fernando de Pablo Martín, Director general para el impulso de la Administración Electrónica. En su intervención resaltó como con la ley 11/2007 “dispone de un marco normativo a la administración electrónica”. También recordó que en el último informe al Consejo de Ministros sobre el seguimiento de la implantación de la ley 11/2007, se hace hincapié en “la necesidad de implicación de los dirigentes; de formación en administración electrónica de los empleados públicos y del fomento del uso de los servicios electrónicos por parte de los ciudadanos y las empresas para la plena implantación de la Administración-e”.

De Pablo afirmó que “la Administración General del Estado dispone de unas buenas infraestructuras para soportar la Administración electrónica, como son la red SARA —a la que están conectados ya mil seiscientos ayuntamientos, lo que supone el 65% de la población—; la infraestructura O60; la pasarela de pagos; el DNI-e; la plataforma de validación @Firma o las notificaciones electrónicas”, entre otras. También aludió al Sistema de Información Administrativa (SIA), creado para que “todas las administraciones actualicen el estado de sus procedimientos de acuerdo a la Ley 11/2007”.

Otros proyectos en marcha, en los que el componente TIC es vertebrador, y a los que se refirió el Director General >



**Mercedes Chacón, Directora General de Formación y Orientación Universitaria**



**Oscar Robledo, Javier Bustillo, Raquel Poncela y Miguel Salgado**



**Pedro Martín Jurado introdujo a Maximino Linares**



**Rufino Contreras, Director de Computing**



**Usúa Beitia, Directora de Marketing de Baratz, con dos de sus compañeros**



**Según los asistentes, el del MP 09 fue uno de los mejores programas de los últimos eventos a los que han asistido**

son “el desarrollo de registro electrónico común; la interconexión de registros entre sí y con el registro electrónico común; la ventanilla única; la intermediación de datos; la digitalización y copia electrónica auténtica y la representación, apoderamiento y habilitación de funcionarios”. Los pasos que se están dando y han de impulsarse para responder a las exigencias de la ley 11/2007 son la “finalización de desarrollos y el fomento del uso de los servicios”. Hasta el momento, apuntó “se ha actuado sobre la oferta de servicios, pero ahora es importante fomentar la demanda”. Las asignaturas aún pendientes son “la utilización masiva del DNI-e como facilitador del acceso a los servicios; el enfoque en las necesidades reales de los ciudadanos y las empresas y garantizar la disponibilidad de los servicios”.

Los siguientes pasos que dará Presidencia del Gobierno en 2010 son: la “implementación de una estrategia global orientada a liberar a funcionarios para que desarrollen tareas que aporten más valor a la Organización: Administración electrónica cooperativa; el fomento de la interoperabilidad de los servicios y la cooperación entre las administraciones; simplificación administrativa: reingeniería de los procesos actuales; mejora de la eficiencia interna de la administración y simplificación de los procedimientos mediante una reingeniería de los mismos”. No sólo se actuará sobre lo que “ven” los ciudadanos en Internet, sino también habrá que llevar a cabo una “simplificación técnica: buscar soluciones de mínimos que permitan adaptarse a cualquier Organismo”. Ya que “en lo simple está el éxito”. Habrá que trabajar en el “establecimiento de un modelo de Gobierno adecuado” con el fin de evitar el fracaso de otras ventanillas únicas como, en su caso, lo fueron administración.es o ciudadano.es. La implantación de la ventanilla única “debe ir acompañada de la habilitación de los funcionarios para iniciar todos los procedimientos necesarios disponibles al ciudadano o empresa”. El establecimiento de oficinas centradas en el ciudadano y el fomento de la reutilización de servicios y componentes son dos objetivos a los que se enfrenta la Dirección General para el impulso de la Administración Electrónica en el próximo año.

Los mensajes a los que se refirió Fernando de Pablo contaron con el respaldo de Carmen Gomis Bernal, Secretaria de Estado para la Función Pública, a los que se refirió al clausurar el Meeting Point 2009 que concluyó con un cóctel y un posterior almuerzo. 🍷