

LA XV PROMOCIÓN

POR JOAQUÍN MELERO DE DIOS

Si hay algo que pueda caracterizar a la XV promoción TIC es que, a raíz de ésta, se unificaron los dos cuerpos que hasta entonces desarrollaban procesos selectivos separados: por un lado la Gerencia de Informática de la Seguridad Social, que desarrollaba su proceso selectivo y por otro la Administración General del Estado.

Ello supuso que esta promoción fuera la más numerosa hasta la fecha, con un total de 45 plazas de acceso libre (de las cuales 3 estaban reservadas por opositores con minusvalía) más 2 de promoción interna.

Ya quedan lejos los días en los que comenzamos el curso selectivo impartido en el centro que posee el INAP en la calle José Marañón 12, un 20 de febrero de 2007, pero todos guardamos con buen sabor de boca aquellos días en los que pasamos de ser un grupo de personas que acababan de aprobar unas oposiciones, a convertirnos en un grupo de compañeros cohesionado con ansias de conocer este mundo de la Administración Pública Española, que a la mayoría se nos ofrecía por primera vez.

Como colofón a la formación que recibimos durante nuestro curso selectivo, tuvimos la suerte de aumentar nuestro aprendizaje con un curso en el European Institute of Public Administration (EIPA) en Maastricht sobre "Instituciones, políticas y gestión pública en la Unión Europea". Lo que nos dio la posibilidad de conocer, in situ, el Parlamento Europeo y la Representación Permanente de España en la UE, entre otras instituciones y, a la vez, recibir una inmersión sobre la elaboración de políticas que conciernen a la Europa de los 27.

Fue el 15 de noviembre de 2007 cuando, en un acto celebrado en la sede del INAP de la calle Atocha 106, la Secretaria General para la Administración Pública, procedió a la clausura del curso selectivo y a la entrega de los

títulos a quienes conformamos la XV promoción del Cuerpo Superior de Sistemas y Tecnologías de la Información de la Administración del Estado.

Como suele ocurrir entre los miembros de una promoción, el contacto se ha mantenido vivo. Esto ha facilitado un fructífero intercambio de conocimientos ya que, entre los miembros de una promoción tan numerosa y con tanta experiencia, siempre se ha podido contar con expertos en todas las materias del ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Perfil de la XV promoción

La XV promoción TIC esta formada por 43 personas provenientes de distintos ámbitos profesionales.

Como se puede apreciar en las gráficas que a continuación se muestran, sus miembros poseen una amplia experiencia profesional previa, la mayoría de ellos entre 6 y 10 años.. Además, es una promoción joven (con una media de edad de 33 años) y lo suficientemente formada para aportar un gran valor a la Administración Pública Española.

En cuanto a la distribución por sexo, la paridad está cercana con una proporción de 40%- 60%.

Si analizamos las titulaciones superiores, se puede destacar que predominan, como era de esperar, los Ingenieros Superiores en Telecomunicaciones y los Licenciados en Informática, pero sin descuidar el 23% de personas que provienen de otras titulaciones.

Además de la formación propia del Cuerpo, se cuenta con una sólida formación en idiomas. Algunos de los miembros de esta XV promoción dominan varios idiomas,

Para conocer un poco mejor a quienes forman esta XV promoción, hemos realizado una breve entrevista a cada uno de ellos.

CIÓN TIC



Foto de grupo en la sede del European Institute of Public Administration - Maastricht

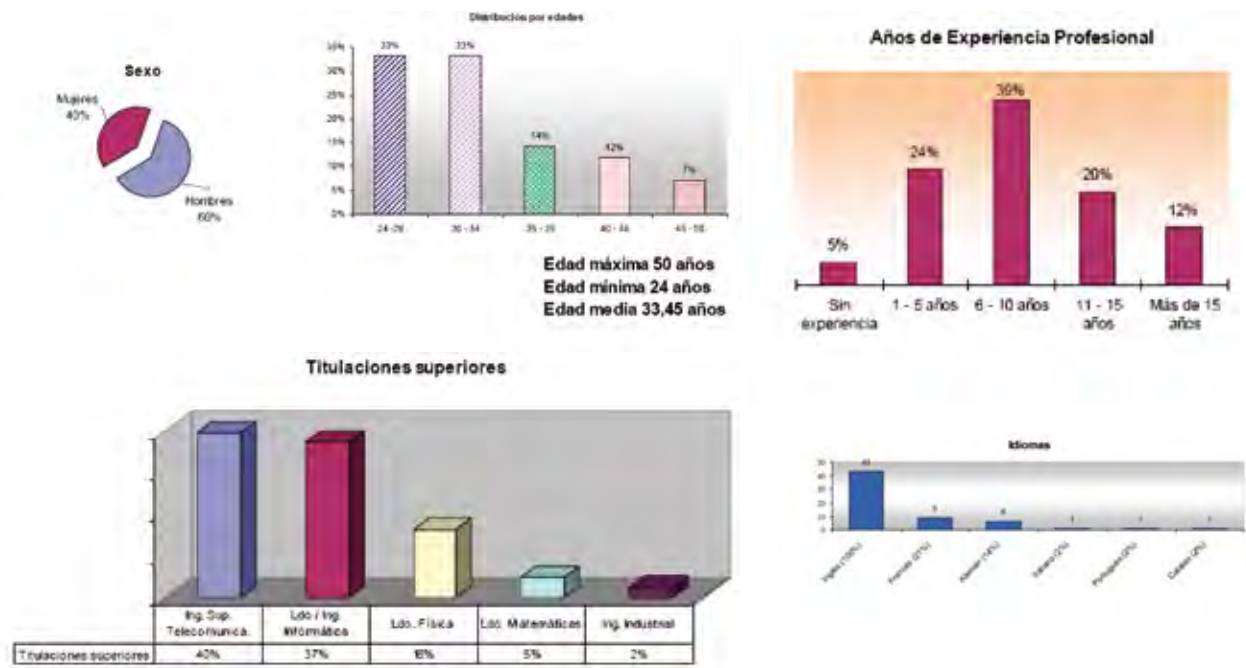


FIGURA 1. Diferentes datos estadísticos de la Promoción

Ana Martínez Conde

Jefe de Servicio de Desarrollo para la Intervención General de la Seguridad Social (IGSS)
Gerencia de Informática de la Seguridad Social
Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales
C/ Albasanz, 23. Madrid.



¿Nos describes brevemente en qué consiste tu puesto de trabajo?

Fundamentalmente, mi labor consiste en la coordinación y gestión de las aplicaciones del Sistema Contable de la Seguridad Social, además de dirigir, gestionar y motivar a un equipo de trabajo involucrado en distintos proyectos del Centro de Desarrollo de la Intervención General de la Seguridad Social.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

En cuanto a los proyectos, resaltaría la gran importancia éstos, su criticidad, su enorme volumen y el elevado número de usuarios que soportan. En lo que al equipo de trabajo se refiere, recalcaría su preparación técnica y el gran número de personas que lo forman, 56 personas de las cuales el 90% son de asistencia técnica.

¿Qué proyectos estás llevando?

Principalmente, la coordinación y gestión del actual Sistema de Información Contable de la Seguridad Social, del Sistema de Información Contable de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedad Profesional, desarrollados ambos sobre un entorno cliente-servidor, y del nuevo Sistema de Información Contable de la Seguridad Social desarrollado sobre un entorno web propio de los procedimientos de gestión de la Seguridad Social.

A. Ángeles Marín Andreú

Coordinadora del área económica
Subdirección General de ayudas a la vivienda
Ministerio de vivienda
Paseo Castellana, 112. Madrid.



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

El trabajo es bastante variado: coordinación de servicios, relaciones con otras unidades del Ministerio y con colaboradores externos, gestión presupuestaria, contrataciones y relaciones con el departamento de informática... Al final la principal tarea suele ser buscar

soluciones para la gestión de temas inesperados.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Lo primero a destacar sin duda es el gran valor del equipo con el que trabajo. Además, destaco del puesto su dinamismo. Se echa en falta el poder contar con más recursos y flexibilidad en la gestión del personal y, en ocasiones, mejorar la coordinación entre diferentes unidades del Ministerio.

¿Qué proyectos estás llevando?

Los grandes temas que llevamos son: gestión de las ayudas del Plan de Vivienda y Rehabilitación 2009-2012, gestión de las ayudas de Renta Básica de Emancipación, y gestión del Fondo Especial para la Dinamización de la Economía y el Empleo. En cuanto a proyectos informáticos, participamos en la implantación de aplicaciones a medida para la gestión de Planes de Vivienda y RBE. En los próximos meses queremos implantar una aplicación para gestión de ingresos, lanzar un portal de intercambio de información con Comunidades Autónomas, ampliar la información que se da a beneficiarios de ayudas vía web y SMS, y adaptar nuestros procedimientos a la Ley 11/2007.

Beatriz Vera Mateos

**Jefe de área de Administración Electrónica.
Subdirección General de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (SGTIC)
Ministerio de Economía y Hacienda.
C/ Alcalá, 5. Madrid.**



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

Dentro de la SGTIC, mi trabajo consiste en la gestión de proyectos, personas y expedientes de contratación, relativos al Impulso de la Sociedad de la Información en el Ministerio de Economía y Hacienda.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

La innovación. Trabajar en esta Subdirección supone aprender algo nuevo cada día. Trabajar con grandes profesionales, en proyectos novedosos y con tecnología puntera, permite adquirir grandes conocimientos y habilidades. Esto también tiene su lado malo, ya que al ser un trabajo que “engancha” y que requiere mucha dedicación e investigación, demanda muchas horas.

¿Qué proyectos estás llevando?

Los más de 30 proyectos del área están orientados tanto a

los ciudadanos, como a los funcionarios y/o Centros Directivos del Ministerio.

a) De entre los servicios que se ofrecen a ciudadanos y empresas, a través de Internet, se pueden destacar: el Portal de Ministerio, el Servicio Telemático de presentación y tramitación de Recursos, Reclamaciones y Responsabilidad Patrimonial, el Pago de Tasas modelo 791 o el procedimiento de Auditoría.

b) En relación con los servicios proporcionados a los funcionarios podemos hablar de: los servicios de consulta de la Ficha, Datos Administrativos, Puesto, Antigüedad o Control Horario, la reserva de salas o un directorio de empleados. Todos ellos desarrollados sobre un Modelo de Datos Unificados para Servicios de Acceso (MEDUSA), que proporciona una base de datos de personal única para todo el Ministerio.

c) De los servicios de Administración Electrónica que se ofrecen a otros Centros Directivos, se pueden señalar: un servicio de monitorización de @Firma, el Registro Electrónico del Ministerio o la Intranet del Ministerio.

Este año, además, hemos abordado proyectos cruciales para el cumplimiento de la Ley 11/2007, como son:

a. FOGUE: El sistema para la presentación de cualquier tipo de comunicación por parte de los ciudadanos, en cumplimiento del artículo 6º.

b. NOTE: El sistema de notificaciones electrónicas por comparecencia para el cumplimiento del artículo 28º.

c. SOLICITA: El sistema para la solicitud de información sobre el estado de tramitación, para el cumplimiento del artículo 37º.

d. La sede electrónica, en los términos que establece el Capítulo I, Título I de la propia Ley.

e. El desarrollo de aplicaciones para ejercer las funciones de autoridad de registro en el ámbito de la nueva PKI APE de la Fábrica nacional de Moneda y Timbre (FNMT) y que tienen como objetivo proporcionar sistemas para la identificación electrónica de las administraciones públicas y autenticación del ejercicio de su competencia, tal y como recoge la sección 3º, Capítulo II, Título I de la propia Ley.

Carlos Joaquín Torrecilla Salinas

Jefe de Departamento de Informática.
Agencia Andaluza del Agua.
Consejería de Medio Ambiente.
Junta de Andalucía.
Pza. España, Sector II. Sevilla.



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

Soy el responsable del Departamento de desarrollo de aplicaciones de la Agencia Andaluza del Agua, encargado de proporcionar aplicaciones y herramientas, así como soporte y mantenimiento, a la Agencia Andaluza del Agua (AAA), Organismo Autónomo que asume todas las competencias de gestión del agua en la Comunidad.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Uno de los aspectos más interesantes es el poder desarrollar mi trabajo en un Organismo de nueva creación, que ha asumido competencias de distintas Administraciones, y que se está construyendo poco a poco. Desde el punto de vista técnico destaco el poder trabajar en una Administración que ha hecho del Software Libre una de sus apuestas tecnológicas fundamentales. Como problemas fundamentales destaco la falta de recursos humanos y alguna indefinición organizativa derivada de trabajar en un Organismo de nueva creación.

¿Qué proyectos estás llevando?

El principal proyecto en el que estamos trabajando es el desarrollo de un Sistema Integral de Gestión para el Organismo, que se ha denominado SigA2, construido sobre las herramientas de Administración Electrónica de la Junta de Andalucía (Trew@, W@nda, @firma...), y que tiene como principales objetivos proporcionar una herramienta avanzada para la tramitación de los procedimientos de la AAA y dar cumplimiento a las exigencias de la ley 11/2007. SigA2 comprende una Oficina Virtual donde interactuar con el ciudadano, un escritorio de tramitación, módulos para la realización de los principales trámites administrativos (notificaciones, alegaciones, publicación en boletines...), cuadros de mando, herramientas de Business Intelligence... Además hemos tenido que desarrollar, junto con el Servicio de Legislación, toda la estructura normativa para dar soporte legal a la tramitación electrónica de nuestros procedimientos. El proyecto se está desarrollando en colaboración con

las Consejerías de Justicia y Administración Pública y de Innovación, Ciencia y Empresa, y sus resultados se incorporarán a la plataforma de tramitación corporativa de la Junta de Andalucía.

Carmen Gaudio Vázquez

Técnico Superior de Informática
Responsable del área de Declaraciones Informativas
Subdirección de Aplicaciones del Departamento de Informática de la Agencia Tributaria.
C/ Santa María Magdalena 16. Madrid.



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

Llevo un equipo de personas tanto funcionarios como de asistencia técnica. Mis funciones son de gestión de los distintos proyectos así como del seguimiento de los mismos.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Destacaré la posibilidad de tener una visión tanto técnica como organizativa de los proyectos. Todos se desarrollan internamente, lo que da la posibilidad de tratar tanto aspectos de gestión como técnicos. Cambiaría quizá algo de la metodología y la tecnología.

¿Qué proyectos estás llevando?

Todos los proyectos del área están relacionados con la recepción y proceso de información de terceros (Declaraciones Informativas) por parte de la Agencia Tributaria para la posterior elaboración de los datos que la Agencia necesita para realizar su función. Asimismo, se ofrecen servicios on-line al contribuyente, relacionados con la gestión de las declaraciones recibidas.

César del Campo Serrano

Técnico Superior de Informática
Subdirección de Explotación del Departamento de Informática de la Agencia Tributaria
C/ Santa María Magdalena 16. Madrid.



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

Me encargo del área de Gestión de Información dentro de la Subdirección de Explotación. Nuestras funciones incluyen el proporcionar información

sobre la producción de las infraestructuras del CPD de la AEAT y el desarrollo de sistemas de información usados para la gestión interna de la subdirección con módulos para la gestión de expedientes de contratación, incidencias, asistencias técnicas, documentación, etc. También, dentro de la implantación de ITIL en la AEAT, soy responsable del proceso de gestión de la configuración.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Destacaría la posibilidad de estar en contacto directo y poder conocer como es la explotación de un gran CPD como el de la AEAT. Además, estar involucrado en la implantación de ITIL permite tener una visión muy amplia de toda la organización. También, sin lugar a dudas, mis compañeros tanto del área como del departamento. Cambiaría la difícil situación económica que atravesamos con sus recortes presupuestarios que dificulta el trabajo y acometer nuevos proyectos.

¿Qué proyectos estás llevando?

En la parte de gestión de la información del CPD siempre se están realizando nuevos informes para el resto de áreas de la subdirección. En desarrollo vamos a afrontar un proyecto para incorporar un módulo para el control de cambios. Por último, en el proceso de gestión de configuración de ITIL, se ha puesto ya en producción Remedy como herramienta y ahora toca la auditoria y mejora del proceso y de la calidad de los datos de la CMDB.

Esther Díez Pérez

**Técnico Superior de Proyectos Informáticos.
Instituto Geográfico Nacional
Ministerio de Fomento
C/General Ibáñez de Ibero 3. Madrid.**



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

Estoy en un puesto muy versátil, por un lado participo en la IDEE (Infraestructura de Datos Espaciales de España), donde se tocan tanto aspectos de sistemas:

servidores, backup, comunicaciones, como de aplicaciones: desarrollo de servicios web de mapas, aplicaciones web y por otra parte colaboro con el CNIG, y otros proyectos del IGN.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Destacaría la diversidad de tecnologías (almacenamien-

to masivo, aplicaciones web, diferentes servidores de mapas, bases de datos, comunicaciones, tecnologías de backup, etc.) necesarias para el funcionamiento de todos los proyectos, incluyendo la colaboración entre personal interno, externo y diferentes empresas desarrolladoras. Así, como la complejidad que supone trabajar con diversos conjuntos de datos, siendo algunos de ellos masivos como las imágenes del proyecto PNOA (2 x 4Tb anuales) de una manera sencilla, rápida y fiable. Además quiero resaltar el buen ambiente de trabajo que existe. Creo que el IGN es un lugar muy interesante para trabajar, así que animo a los próximos TIC a trabajar con nosotros.

¿Qué proyectos estás llevando?

Participo en diferentes proyectos a distinto nivel. Mis proyectos principales son: el Centro de Descargas del CNIG, que permitirá la descarga de datos generados en el IGN, la gestión del servicio web de mapas PNOA y otros servicios relacionados con este dentro de la IDEE, tanto los aspectos referentes a la arquitectura física como la parte de aplicación, el Plan de Sistemas del IGN, y el proyecto de investigación España Virtual, además de colaborar en proyectos de otras subdirecciones.

Felipe F. López Puente

**Jefe de Servicio de Desarrollo del Centro de Desarrollo de la Intervención General de la Seguridad Social (IGSS)
Gerencia de Informática de la Seguridad Social (GISS)
Ministerio de Trabajo e Inmigración.
C/ Albasanz 23. Madrid.**



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

Entre mis principales tareas está la de dirigir y coordinar a un grupo de 20 personas que participan en distintos proyectos de desarrollo software para construir aplicativos que dan servicio a la IGSS. Asimismo, realizo el análisis funcional y hago de interfaz entre los usuarios de la IGSS y nuestro Centro en los proyectos que dirijo.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Sobre todo destacaría el equipo humano por su espíritu colaborador y de integración que crea un buen ambiente de trabajo en donde es más fácil realizar las tareas diarias. También es importante el poder trabajar en una gran organización como es la GISS, donde los procedimientos

y las estructuras son más complejas que las de las pequeñas organizaciones. Asimismo, destacaría la posibilidad de trabajar con sistemas abiertos y nuevos frameworks de desarrollo en la implantación de tecnologías como la firma electrónica, los servicios web, etc.

Por otro lado, lo que cambiaría es algún procedimiento interno de la organización para hacerla más ágil y dinámica. También creo que debería potenciarse la formación y tener más posibilidades de promoción interna.

¿Qué proyectos estás llevando?

En estos momentos estoy dirigiendo el proyecto SICA, Sistema de Contratación de empresas Ajenas, que se utilizará para realizar el seguimiento de los concursos que la IGSS convoca cuando necesita contratar a empresas externas para realizar las auditorías que se definen en el plan anual correspondiente. Al mismo tiempo, estamos realizando el mantenimiento de otras dos aplicaciones, SUBVENCIONES y GEREX. La primera la utilizan los interventores de la IGSS para llevar el control financiero de las subvenciones y las ayudas públicas concedidas por las entidades de la Seguridad Social. La segunda, Gestión de ERrores y EXcepciones, es una aplicación horizontal que recoge las excepciones que se producen en el resto de las aplicaciones que tenemos desarrolladas en el entorno de sistemas abiertos.

Fernando Ferreras

Adjunto al Departamento de Informática y Comunicaciones.

S. G. Informática, Comunicación y NNTT.

D. G. Emergencias y Protección Civil

Área de Gobierno de Seguridad y Movilidad.

Ayuntamiento de Madrid.



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

Proporciono apoyo al Departamento de Informática y Comunicaciones, que da soporte a las necesidades tecnológicas en infraestructuras de la Dirección General, dando servicio a Bomberos, SAMUR y las Subdirecciones de Personal y Económico-Administrativa. La actividad en el departamento está vertebrada en 3 divisiones: Soporte y Sistemas, Redes y Telefonía, y Sistemas de Emergencias. Se trata de un entorno de emergencias, y por tanto crítico.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Poder participar en proyectos con el objetivo de mejorar los tiempos de servicio y la disponibilidad de los sistemas que dan soporte a los servicios de emergencias (SAMUR, Bomberos) es un factor motivador. Destacaría la gran capacidad humana y técnica del personal, no solo de la Subdirección de la que formo parte, sino también del resto de departamentos de la Dirección General.

¿Qué proyectos estás llevando?

Entre los principales proyectos en los que participo se encuentran la implantación de una pasarela telemática de integración entre Madrid-112 y Bomberos de Madrid, la optimización de tiempos de respuesta de los sistemas de soporte a emergencias, y proyectos para la ampliación y mejora de la disponibilidad de las infraestructuras de sistemas y comunicaciones de la Dirección General.

Fernando David Gómez Campos

Jefe de Departamento de Soporte a las Redes de Datos S. G. de Telecomunicaciones

Informática Ayuntamiento de Madrid

C/ Albarracín, 33. Madrid.



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

El equipo en el que trabajo es responsable de la gestión, operación y mantenimiento de toda la red de datos del Ayuntamiento de Madrid.

Esto supone dar servicio a todas las Áreas de Gobierno y Juntas Municipales de Distrito, así como al resto de sedes municipales. En total hablamos de una red de datos que da soporte varios CPDs, y más de 15000 PCs.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

El reto constante que supone trabajar con una red de esas dimensiones, y de un carácter tan heterogéneo. Cambiaría la distancia desde casa al trabajo.

¿Qué proyectos estás llevando?

- Redefinición de la arquitectura de electrónica de red de alguno de los CPDs.
- Actualización de las tecnologías de acceso a red de algunas de las sedes.
- Definición de una arquitectura de acceso, a través de Internet, a los recursos corporativos.
- Evolución y modernización de la red de datos.

Iñigo Sodupe de Cruz

Consejero Técnico de la Subdirección General de Atención al Ciudadano

**Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano.
Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública.
Ayuntamiento de Madrid.
C/ Alcalá, 21.**



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

Soy el responsable del Departamento de Atención Telemática en la Subdirección de Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Madrid, que tiene competencias específicas de planificación, gestión y coordinación del portal web municipal Munimadrid (www.munimadrid.es). El portal web municipal se configura como el Portal de Servicios del Ayuntamiento en relación con los ciudadanos, con una triple vocación de canal de servicio al ciudadano, web institucional y web de la ciudad.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Destacaría la satisfacción de trabajar en un proyecto tan interesante que conjuga ser un punto de referencia para el acceso a la información municipal y la atención a la ciudadanía, al tiempo que en un elemento impulsor de la prestación de servicios de administración electrónica. No suele ser fácil estar en un puesto donde poder apreciar el resultado directo del trabajo diario realizado.

¿Qué proyectos estás llevando?

Mi unidad asume los diferentes proyectos de implantación de nuevos canales, iniciativas y portales temáticos y sectoriales dentro de la arquitectura de Munimadrid (futuros Observatorio de la Ciudad y Portal de Trámites, etc.), así como la gestión y evolución de la arquitectura de información y las directrices estratégicas del portal, donde destacan la visión integrada de la atención al ciudadano con independencia del canal (telemático, telefónico y presencial), el impulso de la usabilidad y accesibilidad del sitio web, el fomento de la participación ciudadana, etc., siempre bajo el prisma de una constante mejora continua y atención al ciudadano.

Javier Augusto Gil-Ruiz Gil-Esparza

**Técnico Superior de Informática
Área de Seguimiento de la Deuda.**

**Centro de Desarrollo de la Tesorería General de la Seguridad Social.
Ministerio de Trabajo e Inmigración
C/ Astros, 5. Madrid.**



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

Trabajo en el Área encargada de las aplicaciones informáticas dirigidas al seguimiento de la deuda pendiente de cobro en ejecutiva. La vía ejecutiva se inicia una vez agotado el periodo voluntario de pago, a fin de recuperar las deudas pendientes con la Seguridad Social.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Ante todo, destaco de este puesto la satisfacción personal que significa la función social que se lleva a cabo en mi entorno. La recaudación es lo que permite la existencia de los servicios de la Seguridad Social. Asimismo, es un lugar que se caracteriza por la gestión de volúmenes muy altos de datos, lo que implica desafíos muy interesantes para un TIC.

En los últimos años se han presentado necesidades específicas como la adecuación a la Ley 11/2007 o la introducción de nuevas plataformas tecnológicas que justifican una mayor dotación de personal para los proyectos que se realizan.

¿Qué proyectos estás llevando?

Entre los proyectos en los que trabajamos cabe mencionar RAP, para la gestión de aplazamientos de deuda en las Unidades de Recaudación Ejecutiva y el Nuevo Sistema de Notificaciones Telemáticas.

Jorge Manrubia Díez

Jefe del Servicio de Herramientas de Administración de Datos.

Área de Diccionarios del Centro de Coordinación de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (GISS)



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

Trabajo en una unidad que tiene como objeto el desarrollo de herramientas para el proyecto del Diccionario de Datos de la Seguridad Social. Como Jefe

de Servicio de una unidad de desarrollo, mi puesto de trabajo se asimila al de jefe de proyecto. Además, asumo las labores de difusión del proyecto y formación para usuarios del mismo.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Destacaría la libertad y confianza que se me otorga para organizar el funcionamiento de la unidad. Este hecho, y gracias a contar en el equipo con excelentes profesionales, nos ha permitido implantar una cultura de desarrollo ágil y buenas prácticas que está dando muy buenos resultados. Asimismo, me sorprendió la disponibilidad de recursos que existe en una organización como la GISS. Finalmente, de mi puesto de trabajo destacaría su fuerte componente técnica, cosa que me encanta.

¿Qué proyectos estás llevando?

Las herramientas que desarrollamos se centran en el proyecto del Diccionario de Datos de la Seguridad Social. Se trata de un proyecto de carácter horizontal que pretende organizar y explotar la documentación acerca de la información que manejan las aplicaciones desarrollada en la GISS. El proyecto se - enmarca en una estrategia más amplia de organización de metainformación acerca de los artefactos informáticos que se manejan en los desarrollos de la GISS.

José Ferrer Casto

Jefe de servicio Subdirección General para la Economía Digital. Área Avanza I+D.

Dirección General para el Desarrollo de la Sociedad de la Información (DGDSI)

S.E. de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETSI)

Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. Madrid.



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

Trabajo en la concesión de ayudas del Subprograma Avanza I+D, para la realización de proyectos y actuaciones de investigación, desarrollo e innovación en el sector de las TIC.

El Plan Avanza es uno de los ejes del Programa Ingenio 2010, puesto en marcha por el Gobierno para impulsar la I+D+i en el ámbito de la Sociedad de la Información. El Subprograma Avanza I+D se gestiona mediante convocatorias de ayudas públicas: subvenciones y préstamos. En

la convocatoria de 2009 se han definido dos prioridades temáticas principales: Internet del futuro y los contenidos digitales, en beneficio de las empresas, en particular, las PYME.

Dentro del Subprograma Avanza I+D, formo parte del área internacional, y soy punto de contacto nacional de España en proyectos internacionales de algunos cluster TIC de Eureka, que es una iniciativa de apoyo a la I+D cooperativa en el ámbito europeo cuyo objetivo es el de impulsar la competitividad de las empresas europeas mediante el fomento de la realización de proyectos tecnológicos, orientados al desarrollo de productos, procesos o servicios con claro interés comercial en el mercado internacional y basados en tecnologías de carácter innovador.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

El puesto de trabajo que ocupo no es puramente técnico, sino que contiene una parte importante de gestión. Por un lado evaluamos los proyectos para ver si deben obtener financiación, y realizamos el seguimiento de los mismos. Es decir, nos ocupamos de todo el ciclo de vida de un proyecto: desde la idea inicial hasta la justificación de los gastos y de los resultados del mismo. Por otra parte hay un componente técnico, ya que al ser proyectos de I+D en las TIC, hay que conocer las tecnologías que se van a utilizar, o al menos, tener los conocimientos necesarios para ponerse al día en las tecnologías innovadoras que se emplean en dichos proyectos.

Del puesto de trabajo que ocupo destacaría la visión global del sector TIC en España y en Europa, el permitirnos conocer gran parte de la tecnologías de I+D que van a desarrollar en el sector TIC las empresas, centros tecnológicos y universidades. También el contacto que tenemos con estas entidades y con otras entidades a nivel europeo, así como la permanente actualización de los conocimientos del sector TIC, ya que además de lo anterior, en la SETSI se presentan multitud de estudios del sector.

Como puntos de mejora resaltaría la falta de personal que está experimentando la AGE, con una reducción del número de funcionarios. En la subdirección en la que trabajo se ha notado especialmente esta reducción de personal, sin que la tasa de reposición haya sido la misma, por lo que el volumen de trabajo es elevado.

¿Qué proyectos estás llevando?

Además de mi labor en Avanza I+D, realizo una función de coordinación en el área internacional, siendo el como punto de contacto de España en los cluster Eureka (a nivel euro-

peo) e Iberoeka (programas de cooperación con América Latina). Ello me permite conocer y contribuir a la colaboración de entidades españolas con otras entidades de Europa y América Latina en el sector TIC.

José Ignacio Benito Prieto

Jefe de Área.

Organización Nacional de Investigación del Fraude (Área de Métodos / Unidad Central de Auditoría Informática).

Departamento de Inspección Financiera y Tributaria.

AEAT.

Paseo de la Castellana 147. Madrid.



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

El trabajo consiste en articular las tareas de informática forense que se requieren en determinadas intervenciones de la Agencia Tributaria. Esto incluye el desarrollo de protocolos de actuación, de cursos relacionados con la materia, la participación en las intervenciones, y el análisis y organización posterior de la información obtenida.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Se trata de un trabajo atractivo y dinámico, con un componente de investigación muy estimulante, variado y con muchas áreas de profundización (tecnología, métodos de actuación, coordinación, formación, procesado y flujo de la información...).

¿Qué proyectos estás llevando?

El trabajo se estructura en torno a proyectos de diversa índole. En el ámbito de los proyectos de desarrollo internos, el más significativo es la articulación de un protocolo de actuación ágil y flexible. También participamos en el programa de formación interna, coordinando e impartiendo cursos sobre materias de interés específico. Por último, nos responsabilizamos de la gestión de operaciones concretas sobre las que prestamos apoyo en materia de auditoría informática.

Mario Andrés Montes Gracia

Responsable del Área NPGT/Sanciones

Subdirección de Aplicaciones del Departamento de Informática de la Agencia Tributaria

C/ Santa María Magdalena 16. Madrid



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

Dirijo un equipo de 13 personas compuesto por funcionarios y personal de asistencia técnica encargado del desarrollo y mantenimiento de diversas aplicaciones informáticas utilizadas en su mayoría por otros Departamentos de la Agencia.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Destacaría la envergadura y trascendencia de muchas de las aplicaciones desarrolladas. A nivel humano el buen ambiente de trabajo que reina tanto en el Área como en la Subdirección. Cambiaría la tecnología, aunque no es nada fácil por diversos motivos.

¿Qué proyectos estás llevando?

Llevo un conjunto bastante variopinto de aplicaciones, entre otras: gestión del intercambio de información con las Entidades Financieras (ingresos, solicitudes de devolución, domiciliaciones, requerimientos de extractos de cuentas...), gestión de la Contabilidad de la Agencia, procedimientos Sancionadores, aplicación gestora del IVA Grupos de Empresas...

Noemí Cívicos Villa

Jefa de área de desarrollo.

S. G. de las Tecnologías de la Información de la Administración Periférica.

Ministerio de la Presidencia.

C/ Marqués de Monasterio, 3. Madrid.



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

Me encargo del área de desarrollo de la SGTIC del antiguo MAP (ahora Subdirección General de Tecnologías de la Información de la Administración Periférica –SGTIAP) del Ministerio de la Presidencia. Casi todas las aplicaciones que desarrollamos sirven para ser utilizadas en Delegaciones/Subdelegaciones de Gobierno, aunque también hay un 15% de aplicaciones relativas a la

antigua Secretaría de Estado de Cooperación Territorial, que ha pasado a formar parte del Ministerio de Política Territorial.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Destacaría la gran variedad de tecnologías que utilizamos en nuestros proyectos (Java, Adobe Flex, BI, Alfresco...); lo que resulta muy interesante para un TIC. Además destaco el gran equipo de profesionales con que cuenta la subdirección, tanto externos como funcionarios. El ritmo de trabajo es muy intenso y el personal responde con gran eficiencia y disponibilidad. Como punto a mejorar indicaría la dispersión geográfica del personal en varios edificios, lo que dificulta la coordinación entre áreas.

¿Qué proyectos estás llevando?

Los proyectos en los que trabajamos son diversos y algunos son muy críticos: aplicación de registro de E/S, implantada recientemente en todas las Delegaciones y Subdelegaciones de Gobierno, Interconexión de registros AGE/CCAA/EELL, adaptación de procedimientos a la ley 11/2007, aplicación de sanciones administrativas, jurados de expropiación forzosa, gestión de tasas, recursos administrativos, gestión de concursos para funcionarios con habilitación de carácter nacional, gestión documental en la SECT, base de datos jurídicas para la SECT, aplicación TRAM@ para la gestión de permisos de personal, tramitación de iniciativas legislativas, tramitación de figuras parlamentarias, gestión de ficheros de carácter personal, aplicación CRETA de generación de indicadores estadísticos, gestión de expedientes de convenios, cuadros de mando diversos, aplicación de gestión económica, tramitación de expedientes de contratación y dietas, etc.

Sonia M. Cascales Sedano

Jefa de área de extranjería.

S. G. de las Tecnologías de la Información de la Administración Periférica.

Ministerio de la Presidencia

C/ María de Molina, 50. Madrid



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

Llevo el área encargada de desarrollar y de dar soporte a la producción de las aplicaciones informáticas en materia de extranjería responsabilidad del antiguo

MAP (ahora Ministerio de la Presidencia), desplegadas

en las Oficinas y Unidades de Extranjeros de toda España, integradas en las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Sin duda alguna, destaco de este puesto su especial intensidad y visibilidad. Es un lugar donde se desarrolla el "sentimiento de dar servicio" en todas sus facetas: nuestros usuarios son funcionarios, organismos externos, y también ciudadanos.

Además de las tareas relativas a los proyectos, así como otras más propias de la gestión, surgen otra multitud de cuestiones, en ocasiones, impredecibles (participación en comités con diferentes organismos para definición de procesos de comunicación en materia de extranjería, elaboración de informes destinados a investigaciones o consultas parlamentarias, etc.). Esta diversidad de tareas a menudo precisa de una capacidad de respuesta inmediata, difícilmente abordable a cabo sin el gran equipo que compone el área y la Subdirección.

Sin embargo, sería deseable contar con mayores refuerzos en la estructura de personal, para poder atender con la agilidad deseada a nuestros usuarios.

¿Qué proyectos estás llevando?

Entre los principales proyectos, se pueden citar aquellos orientados a la tramitación de expedientes, la Oficina Virtual de Extranjería y la Aplicación de Gestión y Tramitación de Expedientes, en las cuales se ha integrado un Sistema de Gestión Documental. Por otro lado, tenemos el Cuadro de Mando de Extranjería como sistema de business intelligence. Muchos de nuestros proyectos permiten mantener procesos de comunicación con organismos externos: TGSS, AEAT, DGPYGC, MTIN, MAEC, etc., auditados y monitorizados mediante el Catálogo de Procesos de Extranjería. Y por supuesto, no hay que olvidar aquellos proyectos enfocados al ciudadano, entre los cuales destacan el Portal de Cita Previa, o los nuevos desarrollos que van a permitir cumplir plenamente con la Ley 11/2007.

José Manuel Ruíz Adamez

Técnico Superior de Proyecto Informático.

S. G. Servicios Electrónicos para la Gestión de RRHH. D.G. para el Impulso de la Administración Electrónica. Ministerio de la Presidencia. C/ María de Molina 50. Madrid.



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

Realizo tareas de gestión de proyecto en todas las fases del mismo, desde el análisis hasta la implantación al usuario.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Dentro de los proyectos que se desarrollan en mi Subdirección destacaría el contacto con el usuario final de las aplicaciones, que facilita enormemente poder dar soluciones que cubran las necesidades reales. Aparte destacaría el ambiente de trabajo y la colaboración que existe entre las personas que participan en los diferentes proyectos.

¿Qué proyectos estás llevando?

Actualmente estoy inmerso en un único proyecto, un sistema integrado para la gestión de personal, cuya amplitud hace que tenga que dedicar todo mi tiempo, pero a la vez, por la naturaleza del mismo, me permite tratar temas muy diversos: ERP, Firma Electrónica, Registro Electrónico, Procedimiento Administrativo, Portal, ...

Vicente Petruzzella

Jefe de Área de Infraestructuras. Subdirección general de Tecnologías de Análisis de la Información e Investigación contra el Fraude. Departamento de Informática Tributaria (DIT). Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT). C/Santa María Magdalena, 16. Madrid



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

Actualmente soy el responsable del Área de Infraestructuras dentro de una de las Subdirecciones de Desarrollo que hay en la organización del DIT.

Como Área de Infraestructuras tenemos la responsabi-

dad de colaborar en la difusión y adopción de tecnologías y herramientas horizontales que permitan que el resto de Áreas de desarrollo vertical sean más productivas y puedan orientarse prioritariamente a satisfacer las necesidades de los diferentes departamentos clientes.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Que, a la vez que permite - y exige - un gran conocimiento de muchos detalles de diferentes tecnologías, también me permite tener un contacto con gran cantidad de actores tanto dentro del DIT como en el resto de la AEAT y, en ocasiones, con otros Ministerios y Organismos. A pesar de mi experiencia previa antes de entrar en la Administración, el trabajo en el DIT me está resultando muy enriquecedor. En ocasiones, el corto plazo no permite avanzar en las labores más de fondo y a largo plazo tanto como sería deseable.

¿Qué proyectos estás llevando?

Actualmente la prioridad que tenemos en el área es colaborar en la implantación de una infraestructura para la gestión de procedimientos (TRAMITA) conjugando el entorno de desarrollo java con tecnologías CICS, DB2, COBOL, Natural, Adabas, etc. Por otro lado, participo en el Grupo DIT Ley 11 que ha elaborado el marco de herramientas horizontales y filosofía a seguir para que todas las Áreas de Desarrollo del DIT puedan cumplir con los objetivos establecidos en la Ley 11. Además, participo, en diversas iniciativas que se están llevando a cabo dentro del DIT para ayudar a decidir cuál debe ser la evolución futura de la Arquitectura de IT que mejor soporte el Negocio.

Francisco Jaqueti Fuster

Jefe de Área, a cargo de Administración Electrónica Subdirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del INE. Instituto Nacional de Estadística Paseo de la Castellana, 183. Madrid.



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

Llevo proyectos relacionados con la implantación de la Administración Electrónica en el INE.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

De la Subdirección General de Tecnologías de la Informa-

ción y las Comunicaciones del INE se puede destacar que tenemos un ambiente de trabajo muy bueno. Como es habitual en buena parte de la Administración, tenemos una gran dependencia del personal externo.

¿Qué proyectos estás llevando?

En estos momentos, incluyen el registro electrónico, gestor de pagos, notificaciones por medios electrónicos, recepción de facturas, modelización y automatización de la tramitación de procedimientos administrativos, etc.

Joaquín Melero de Dios

Jefe de Área.
Ministerio de Economía y Hacienda
Dirección General de Patrimonio del Estado.
S. G. de Coordinación de la Contratación Electrónica
C/ José Abascal 4. Madrid.



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

Como Jefe de Área dentro de la S. G. de Coordinación de la Contratación Electrónica tengo la misión de coordinar las relaciones, en el ámbito de los sistemas

y las comunicaciones, con la empresa que posee los servidores que conforman la Plataforma de Contratación del Estado, tanto en el entorno de producción como en el de preproducción, alojados en un Centro de Servicios Internet ajeno a nuestras instalaciones.

Tengo, por tanto, que llevar a cabo un seguimiento del servicio que nos están suministrando las empresas colaboradoras de acuerdo a unos SLA's fijados.

También cabe dentro de mis competencias la redacción de los Pliegos de Prescripciones Técnicas y de Cláusulas Administrativas Particulares para la contratación de los servicios en el campo de los sistemas y las comunicaciones, así como la asistencia a mesas de contratación dentro de la subdirección.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

De mi puesto de trabajo destacaría la importancia que está adquiriendo la Plataforma de Contratación del Estado dentro de la Administración Electrónica como medio para dar publicidad contractual por medios electrónicos, informáticos y telemáticos a las licitaciones que la Administración Pública realiza.

Esta plataforma, al hacer uso de modernas herramientas de desarrollo, está continuamente poniendo en marcha nuevas

funcionalidades, tanto para las empresas licitadoras como para los organismos de contratación, lo que se traduce en un proceso cada vez más sencillo y transparente en los procesos de contratación dentro de la AGE.

¿Qué proyectos estás llevando?

Los proyectos que estoy llevando actualmente tienen que ver con la mejora continua de la operativa de la Plataforma de Contratación del Estado y el pase a producción de nuevas funcionalidades.

Eduardo Sánchez Blázquez

Jefe de Área de Arquitectura y Estándares.
Ministerio de Economía y Hacienda.
Dirección General de Patrimonio del Estado.
Subdirección. General de Coordinación de la Contratación Electrónica. Madrid.



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

Actualmente trabajo en la Sub. Gral. de Coordinación de la Contratación electrónica en la Dir. Gral. de Patrimonio del Estado, como Jefe de Área de Arquitectura

y Estándares. Esta área está dedicada a las especificaciones técnicas aplicables en los procesos de contratación electrónica, teniendo como base las especificaciones CODICE sobre las que está construida la Plataforma de Contratación del Estado, y que poco a poco queremos ir difundiendo en las distintas administraciones.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Creo que lo más interesante ha sido el haberme incorporado a una subdirección de reciente creación, con un perfil muy tecnológico, pero que al mismo tiempo requiere de un conocimiento profundo del negocio, y que debe constituirse en un referente en la administración en el ámbito de la contratación electrónica.

En cuanto a lo que cambiaría, no podría dar una respuesta clara, ya que mi trabajo se viene sometiendo a un cambio constante, lo que no debe ser muy común dentro de la administración. Cuando llegué a esta subdirección hace menos de un año, éramos cuatro personas incluyendo a la subdirectora y todos teníamos que arrimar el hombro y resolver cualquier tipo de problema, de la más diversa índole. Poco a poco más compañeros se van incorporando, y esto requiere una reorganización constante que considero un aprendizaje muy valioso a nivel profesional.

¿Qué proyectos estás llevando?

Me encargo del mantenimiento y evolución de las especificaciones CODICE. Estas especificaciones tratan de normalizar los procesos de contratación pública electrónica, y definen los componentes y documentos que se intercambian en las transacciones involucradas en los mismos. Este año se publicará la versión 2.0 de CODICE, con la que pretendemos completar el excelente trabajo que se realizó en la Dirección General de Patrimonio del Estado en 2006. También me responsabilizo de la integración de la Plataforma de Contratación del Estado con otros sistemas de información, basado en el intercambio de documentos CODICE, lo que denominamos interacción sistémica. Esta integración permite automatizar la publicación de anuncios relativos a los contratos según exige la ley, en la propia Plataforma, pero también en los diarios oficiales, mediante la interconexión con los gestores de expedientes de los órganos de contratación.

Alejandro Pinto González

**Jefe del Área de Conductores.
Gerencia de Informática.
Dirección General de Tráfico.
C/ Josefa Valcárcel, 44. Madrid.**



¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

El Área de Conductores de la Gerencia de Informática comprende responsabilidades sobre la modernización de los tres sistemas de información que

gestionan el ciclo de vida de un conductor en la DGT: El sistema de gestión de Exámenes, el sistema de información de Conductores, y el Sistema de gestión del Permiso por Puntos.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

La gestión de los proyectos asociados a estos tres sistemas aporta una visión muy completa de las tareas involucradas en la puesta en marcha de nuevos servicios de administración electrónica. Desde la gestión de usuarios y empresas, así como las peculiaridades de la gestión de recursos humanos en las AAPP.

¿Qué proyectos estás llevando?

De entre los objetivos conseguidos este año destacaría, por su popularidad e impacto directo en el ciudadano, la consolidación del Sistema de Información de Permisos por

puntos, que vino marcada por la bonificación a 14 puntos a 21 millones de conductores. Además es de resaltar como hito importante en la estrategia de modernización de la DGT, que este año se comiencen a realizar los exámenes de conducir por ordenador, mediante pantalla táctil, y con todo el ciclo de obtención y expedición del permiso de conducir automatizado.

Emilia Navío Malo

**Técnico Superior Proyecto Informático.
Ministerio de Trabajo e Inmigración.
Gerencia de Informática de la Seguridad Social
Centro de Coordinación
c/ Albasanz 23. Madrid.**

¿Nos describes brevemente tu puesto de trabajo?

Realizo tareas de gestión de proyectos: planificación, seguimiento y gestión de los mismos.

¿Qué destacarías de él? ¿Qué cambiarías?

Destacaría la autonomía de gestión que tengo y el equipo humano con el que trabajo, que es magnífico.

¿Qué proyectos estás llevando?

Llevo proyectos de diversos tipos: Servicios Web, CRM de la Seguridad Social, parte servidora del Sistema de Remesas del RED, Intercambio de Ficheros Institucionales vía Web... 📄📄