



## Eventos

# Fernández de La Vega y Montilla participaron activamente en la Jornada

## Diadeinternet 06

El Día de Internet, promovido por la Asociación de Usuarios de Internet, en colaboración con el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, ha tenido un amplio apoyo por parte del ejecutivo español que ha estado presente en los principales actos. Enmarcado dentro del Día Mundial de las Telecomunicaciones, en coincidencia con el Día Mundial de la Sociedad de la Información, esta iniciativa mundial pretende aunar objetivos para divulgar las oportunidades que brinda la Sociedad de la Información.

En su intervención, **Montilla** destacó el "gran éxito de participación" de los más de 700 eventos que se celebraron el pasado 17 de mayo, aunque comentó que "el desarrollo de la Sociedad de la Información en España está por debajo de su potencial", por lo que están "elaborando planes, haciendo normas y presupuestando acciones pero necesitamos el compromiso de todos para lograrlo."

Asimismo, el Ministro de Industria manifestó en el acto que tuvo lugar en el Congreso que "Las celebraciones de hoy vienen a destacar nuestro profundo compromiso por el fomento de las tecnologías de la información y comunicación como instrumento de desarrollo de la Sociedad de la información" y que "el Gobierno tiene la convicción de que nuestro país cuenta con todas las capacidades, no solo para afrontar el futuro del



desarrollo tecnológico, sino para protagonizarlo en gran medida en el escenario internacional".

La Vicepresidenta del Gobierno, **María Teresa Fernández de la Vega**, y Montilla visitaron los diversos stands de la Carpa que Red.es había instalado en la madrileña Plaza de Colón. Por su parte, el Ministro de Administraciones Públicas, **Jordi Sevilla**, junto con el Secretario de Estado para las Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, **Francisco Ros**, acudieron a la entrega de los Premios diadeinternet 2006.

Otras autoridades del mundo como el Secretario General de Naciones Unidas, Koffi Annan, y mandatarios de la Comunidad Iberoamericana de naciones como el Presidente de Perú, Alejandro Toledo;

el mandatario guatemalteco, Óscar Berger; el Presidente Mexicano, Vicente Fox; la Presidenta de Chile, Michelle Bachelet, así como el Secretario General Iberoamericano han apoyado este acto. Annan manifestó en un comunicado su firme creencia de que "las nuevas tecnologías son un elemento esencial para continuar con el crecimiento y desarrollo de los países, en especial de los menos desarrollados" y ratificó su compromiso "a conectar a los que no están conectados (a la red) y a construir una sociedad de la información libre y segura que estimule el desarrollo para todas las personas del mundo". 

**Maole Cerezo**  
Redactora Jefe de BOLETIC





# Congreso sobre las Oportunidades para la Industria Española del Software

Organizado por la Asociación Española para la Calidad, y el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, con la colaboración de ASTIC, se ha celebrado el Congreso sobre "Las oportunidades para la Industria Española del software". Fue inaugurado por **David Cierco**, Director General para el Desarrollo de la SI, quien certificó la predisposición de la Administración para potenciar España como destino de inversión en factorías de software y como referente en la prestación de servicios de calidad.

Este Congreso fue organizado para difundir las oportunidades existentes para la industria de desarrollo de software en España, así como las posibilidades que España tiene para atraer negocio del norte de Europa en el ámbito de los servicios TIC. En él se destacó la idoneidad de potenciar zonas poco desarrolladas de nuestro país, en colaboración con las universidades y el apoyo de las distintas administraciones e instituciones públicas, para convertirse en polos tecnológicos en los que se establezcan, entre otras cosas, factorías de software. Asimismo, desde la Administración, se informó sobre el soporte público a las

iniciativas de inversión en empresas de esta naturaleza.

En su intervención, David Cierco hizo alusión a la convocatoria de ayudas para la realización de proyectos y actuaciones de I+D en el área de tecnologías de la SI, en el marco del Plan Avanza, dotadas con un presupuesto para el período 2006-2008 de 9.64 millones de euros en subvenciones y 28 millones en préstamos. Concretamente, 1,5 millones en subvenciones y 5 millones en préstamos se dedicarán en 2006 a la mejora de la calidad del software producido en España.


En este sentido, el Director General para el Desarrollo de la SI resaltó que "cada vez es más importante el desarrollo empresarial de software de acuerdo con modelos y estándares internacionales de reconocido prestigio" e insistió en que "es necesario que las empresas españolas de software aborden la obtención de calidad de carácter oficial".

## Percepción fuera de nuestro país

Que se tiene una gran oportunidad en el mercado de servicios TIC es algo en lo que se estuvo de acuerdo en el congreso. Que en España estamos preparados para posicionarnos en este mercado,

también. Pero, para ello, es necesario que nos perciban los potenciales clientes como prestadores de servicios.

En este sentido, **M<sup>a</sup> del Coriseo González-Izquierdo**, Directora de Productos Industriales y Tecnología del ICES, destacó que "el problema común al software en el mercado global en el que nos encontramos es la dificultad de proyectar, tanto en dicho mercado como a nivel local, una imagen consecuente con dicha realidad, puesto que gran parte de la visibilidad se concentra en torno a las grandes multinacionales del sector". Por otra parte, continúa, "ese déficit de imagen exterior afecta a la mayoría de los sectores industriales y tecnológicos en España".

El ICEX ha puesto en marcha un Plan de Internacionalización de la Tecnología, que tiene como objetivo, entre otros, "difundir una imagen exterior de España adecuada a nuestra realidad empresarial". 

**Maole Gerezo**  
Redactora Jefe de BOLETIC



# TICAP 2006:

## Servicios al ciudadano de calidad

La VI Edición de TICAP, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para las Administraciones Públicas, que se ha centrado en "Las infraestructuras tecnológicas y la calidad del servicio al ciudadano claves en el desarrollo de la Sociedad de la Información", ha reunido a más de ochocientas cincuenta personas en la ciudad de Zaragoza. Organizado por Informática El Corte Inglés (Iecisa), las distintas jornadas en las que se tuvo la oportunidad de "intercambiar conocimientos y buenas prácticas orientadas a mejorar los servicios de la Administración" - tal y como señaló Miguel María Latasa, director general de Iecisa - tuvieron como conductor al periodista Manuel Campo Vidal.

Entre los ponentes asistentes al encuentro, **Francisco Javier Velázquez**, Secretario General para la Administración Pública del MAP, quien recordó que "el Estado tiene dos programas importantes para fomentar la Sociedad de la Información, y ambos cuentan con la participación de distintos Ministerios. El Plan Avanza, en el que se enmarca el proyecto del DNI electrónico, y el Plan Moderniza desarrollado para acelerar los trámites administrativos telemáticos con la Administración General del Estado".

Igualmente resaltó la importancia de dos iniciativas impulsadas para prestar un mejor servicio al ciudadano como son el DNI electrónico y la supresión de los volantes de empadronamiento. Tal y como él mismo expresó "gracias a la adopción de bases de datos digitales que podrán consultar los funcionarios será una realidad la supresión física de los llamados volantes de empadronamiento y

de las fotocopias del DNI"

En el marco del discurso centrado en la prioridad de que la administración satisfaga las necesidades del ciudadano prestándole servicio, **Angel Ros**, presidente de la Comisión de Nuevas Tecnologías de la FEMP, apeló a la necesidad de "dar un salto cualitativo para acercar la administración al ciudadano, con elementos de transparencia y un servicio 24x7". Por su parte, **Daniel J. Avedillo**, Subdirector General de compras de la Dirección General del Patrimonio del Estado del Ministerio de Economía y Hacienda, señalaba que "una Administración 24x7 debe basarse en ese criterio de continuidad, pero se debe añadir el reto de la ubicuidad o el acceso desde cualquier lugar, junto a la interacción del ciudadano con seguridad, lo que obliga a un rediseño de las TIC en la Administración con la interoperabilidad de sistemas como foco"


En la misma línea, el director general de la Entidad Pública Empresarial Red.es, **Ramón Palacio**, recalca que "en la Administración hay más interés en el despliegue de servicios que en el de tecnologías". A la vez, **Miguel Azorín-Albiñana**, Subdirector general TIC del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, recordando la experiencia existente ya en la administración en dar un servicio 24x7 "las Administraciones nos basamos en sistemas de información sólidos, potentes y redundantes; y tenemos ya una trayectoria en ofrecer servicios 24x7 relacionados con la Sanidad o el suministro de utilities".

### Nuevo Contexto

**Santiago Polo**, director de Infraestructuras de Tecnología de

Iecisa, hizo un repaso de los cambios y nuevos actores que se han producido en el ámbito de las TIC y las oportunidades que ello supone. En este sentido aludió a la existencia de una mayor demanda procedente de Asia, un mejor dinamismo de la economía en la zona euro y la recuperación de la fuerza inversora en proyectos TIC como circunstancias que "ofrecen oportunidades que ni la empresa privada ni el sector público deben dejar de lado".

En este sentido, el presidente de Autelsi, **Leandro Pérez Manzanera**, en el cierre de las jornadas TICAP 2006, advirtió tanto a la Administración como a la empresa sobre el peligro de "perder el tren de la productividad y competitividad que fomentan la investigación y las nuevas tecnologías".

Por su parte, **Miguel María Latasa** se mostró optimista al reflexionar sobre el avance experimentado en los últimos tiempos en las Administraciones Públicas, y apeló al papel dinamizador de éstas en cuanto al uso de las TIC en las empresas, afirmando que "es evidente el avance experimentado en las distintas Administraciones, sobre todo con la llegada del DNI electrónico que abre un mundo de posibilidades incalculables para acercarse más al ciudadano". "La Administración está en disposición de impulsar la adopción de la tecnología en las empresas de muchas formas, desde la creación de fundaciones hasta acuerdos o inversiones a fondo perdido". 

**Maole Gerezo**  
Redactora Jefe de BOLETIC





## IX edición de TECNIMAP en Sevilla

# 060.ES: 24X7X365



Más de 9.000 visitantes, 250 empresas y cien medios de comunicación se dieron cita en "Tecnimap 2006", un evento organizado por el Ministerio de Administraciones Públicas, la Consejería de Justicia y Administración Pública de la Junta de Andalucía y el Ayuntamiento de Sevilla. Fue inaugurado por el Ministro **Jordi Sevilla**, quien afirmó que "TECNIMAP es, gracias a la colaboración de todos, el certamen más importante de cuantos se celebran en nuestro país relacionados con la Administración Electrónica, lo que refleja también las expectativas que ha provocado y el desarrollo de la Sociedad de la Información en nuestro país".

El presidente de la Junta de Andalucía, **Manuel Chaves**, y el alcalde de Sevilla, **Alfredo Sánchez Monteseirín**, participaron también en la inauguración de la IX edición de Tecnimap. El encuentro que reúne bianualmente a representantes de tecnologías de la información y telecomunicaciones de distintas administraciones públicas, empresas del sector y otros expertos relacionados con estos ámbitos, tuvo el lema de "060.es: 24x7x365".

Durante cuatro días, del 30 de



mayo al 3 de junio, en el Palacio de Exposiciones y Congresos de Sevilla se presentaron los nuevos proyectos en materia de Administración Electrónica de la Administración General del Estado, las comunidades autónomas y los ayuntamientos de toda España.

Tecnimap 2006 ha coincidido con el lanzamiento, por parte del Gobierno, de un nuevo modelo de servicio público: la Red 060, que también se inaugura en Sevilla. Esta permitirá que un ciudadano pueda realizar trámites y obtener información de las tres administraciones públicas

(administración general del estado, autonómica y local).

También coincidiendo con Tecnimap se han puesto en marcha la página web **www.060.es**, y el número telefónico unificado de atención al ciudadano **060**, que sustituye a los más de 600 números de información que tiene la Administración General del Estado actualmente y que llegará a atender 900.000 llamadas al año. La Red 060 ofrece, así, una atención al ciudadano 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año, tal y como refleja el lema de Tecnimap.





### DNI Electrónico y menos papel

Además, el Gobierno ha puesto en marcha en los últimos meses otras iniciativas orientadas a facilitar la vida a los ciudadanos. La que marcará un punto de inflexión en el desarrollo de la Sociedad de la Información en nuestro país es el DNI Electrónico, una ventanilla de la administración abierta las 24 horas del día.

"La apuesta del Gobierno por este nuevo instrumento, el trabajo de los técnicos y la funcionalidad del proyecto ha hecho que, a fecha de hoy, ya se pueda disponer de 150 servicios en red, lo que hará que, a final del próximo año, todos los trámites se puedan completar con el DNI electrónico, un año antes de lo previsto", afirmó Jordi Sevilla durante su intervención en Tecnimap.

Otra de las medidas es suprimir la necesidad de tener que presentar fotocopias, tanto del DNI como del volante de empadronamiento, en los trámites que los ciudadanos realizan con la AGE. Esta medida supondrá la eliminación de siete millones de documentos en papel.

### SARA

Un instrumento fundamental para seguir avanzando en el desarrollo de la Administración Electrónica es el Sistema de Aplicaciones y Redes para las Administraciones, S.A.R.A., una extranet administrativa que permite intercomunicación entre las distintas administraciones públicas así como el intercambio de aplicaciones. Ya hay diez comunidades autónomas conectadas y se prevé que, en lo que queda de año, se incorporen otras cuatro.

### Consejo

El MAP ha creado también este año el Consejo Asesor para la Administración Electrónica, el órgano que asiste al ministro de Administraciones Públicas en este proceso de modernización y de

desarrollo de la administración electrónica, y que está integrado por expertos, empresarios y usuarios. La primera tarea que ha recibido el nuevo órgano consiste en aportar contenidos a la futura Ley de Administración Electrónica, la norma que garantizará que el acceso a los servicios electrónicos de la Administración sea un derecho de los ciudadanos.

### Premios Tecnimap

El secretario general para la Administración Pública, **Francisco Javier Velázquez**, presidió junto a la consejera andaluza de Justicia y Administración Pública, **María José López**, la entrega de estos premios, que celebran su segunda edición y se enmarcan dentro de las IX Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (TECNIMAP). Con ellos se reconocen las mejores experiencias, en cada uno de los tres niveles administrativos, relacionadas con el uso de las nuevas tecnologías para la modernización de los servicios públicos.

En el ámbito de la Administración General del Estado, además del galardón al Ministerio del Interior por el Proyecto eDNI (Premio de Servicios Electrónicos para Ciudadanos), han sido premiados el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales por el Servicio de Afiliación y Recaudación para Pyme's-SARPE (Premio de Servicios Electrónicos para Empresas y Organizaciones) y en el Ministerio de la Presidencia por el Proyecto Cálamo. Comisión de Secretarios de Estado y Subsecretarios (Premio de Servicios Electrónicos de Cooperación Interadministrativa, incluida la cooperación internacional).

Dos proyectos de Administración Electrónica de la Junta de Andalucía han sido reconocidos también: el Registro de Voluntades Anticipadas de Andalucía le ha sido concedido el

Premio de Servicios Electrónicos para Ciudadanos y al Sistema de Localización y Seguimiento de la Flota Pesquera Andaluza le ha sido concedido el Premio de Servicios Electrónicos de Cooperación Interadministrativa.

Además de los proyectos electrónicos de la Junta de Andalucía, en el ámbito de las Administraciones de las Comunidades Autónomas ha sido premiada la Comunidad de Madrid por el Portal del Emprendedor, a la que se le ha concedido el Premio de Servicios Electrónicos para Empresas y Organizaciones. El jurado ha hecho una mención especial a la Región de Murcia por el Proyecto de Prestación de Servicios de Administración Electrónica en la Región.

Finalmente, en el ámbito de las Administraciones Locales se ha premiado al Ayuntamiento de Utrera por el Proyecto Tramit@. Plataforma de tramitación transaccional, al que se le ha concedido el Premio de Servicios Electrónicos para Ciudadanos. Además, han sido galardonados el Ayuntamiento de Gijón por el Sistema de Prestación Telemática Plena de Servicios para Empresas y Organizaciones (Premio de Servicios Electrónicos para Empresas y Organizaciones) y a la Diputación de Barcelona por el Proyecto La Comunidad de Recursos Humanos (CORH) o cómo gestionar el conocimiento en red (Premio de Servicios Electrónicos de Cooperación Interadministrativa). El jurado, además, ha hecho una mención especial a la Diputación de Huelva por el Proyecto Servicio de Gestión Tributaria, en el ámbito de los servicios electrónicos para ciudadanos. 

**Maole Cerezo**  
**Redactora Jefe de BOLETIC**





## IV Jornada sobre Administración Común, con la colaboración de ASTIC

# Cómo acelerar la interoperatividad entre las distintas Administraciones Públicas

Organizada por Computing España, con el patrocinio de Accenture, Fujitsu España Services, Information Builders y Microsoft y con la colaboración de ASTIC, en esta jornada se puso de manifiesto la necesidad de comunicación entre las distintas Administraciones, así como que la e-Administración en nuestro país comienza a ser una realidad, en la que el DNI electrónico tiene un papel esencial.


A pesar de ello, en el encuentro quedó patente que ciertos inhibidores, tales como la actual legislación basada en trámites presenciales y en soporte papel, dificulta la colaboración entre las distintas Administraciones Públicas y el ofrecer el servicio de calidad que el cliente demanda. En este sentido, **Gabriel Sánchez**, subdirector de Área de Administración Electrónica de Red.es manifestó cómo "uno de los retos es lograr una visión transparente de las Administraciones Públicas por el bien de los ciudadanos, que demanda servicios personalizados de calidad. A los nuevos servicios a los que se debería llegar son aquellos más centrados en el cliente, ciudadanos y empresas, tales como campañas de alfabetización digital, además de un fomento de la e-confianza entre nosotros".

Con la convicción de que "la Sociedad de la Información va a avanzar

con apoyos ministeriales o sin ellos" explicó **Julián Montalbán**, Jefe de Área de Programas Nacionales de I+D del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, la estrategia de la Secretaría de Estado para la consecución de la SI. Repasó las distintas iniciativas acometidas hasta hoy como el programa Ingenio y los planes Avanza y Moderniza, anunciando que "ya existe un acuerdo de colaboración entre el MAP y el MITYC para mejorar la relación con los ciudadanos a través de una Administración 24 horas, una mayor simplificación de trámites y una agilización de los procedimientos administrativos".

Reconociendo la débil cooperación existente entre las distintas AAPP, **Ernesto García-Manso**, Subdirector General de Simplificación Administrativa y Programas de Atención al Ciudadano del Ministerio de Administraciones Públicas, insistió en que "si hablamos de interoperabilidad es porque existe una demanda social, de servicios públicos avanzados. Sin embargo, la práctica totalidad de las 8.000 Administraciones existentes orientan sus servicios a la competencia definida por su propia organización y esto no suele coincidir con lo que demandan los ciudadanos. Se está demandando un crecimiento rápido y desordenado de las TIC en el ámbito público, lo que plantea

un problema a la hora de relacionarlas y un crecimiento de la productividad plano".

Por su parte, **Rafael Chamorro**, Subdirector General de Tecnologías y Sistemas de la Información del Ministerio de Fomento y vocal de ASTIC, recordó cómo el DNI electrónico va a ser un elemento dinamizador de la e-Administración y ayudará a salvar obstáculos de interoperabilidad. En este mismo sentido, **Francisco Velázquez**, Secretario General para la Administración Pública, clausuró la jornada señalando su papel determinante "como piedra angular sobre la que se sostendrá la e-Administración y documento vital para participar en una nueva era tecnológica de interoperabilidad con la Administración". En su intervención, reconoció el trabajo de los funcionarios recordando "cómo se han realizado por parte del MAP cien procedimientos administrativos que ponen de manifiesto la capacidad tecnológica y de innovación de los funcionarios". 

**Maole Cerezo**  
Redactora Jefe de BOLETIC

