

LA XVII PROM



OPCIÓN TIC

3 de Marzo de 2009. Ese fue el día en que, tras muchos meses de oposición y otros tantos de espera, por fin empezaba el curso selectivo de la XVII Promoción TIC. Fueron muchas noches en vela, duros exámenes, nervios e incertidumbres, que con aquel sencillo acto en el pequeño anfiteatro del Colegio de Médicos, quedaban en el recuerdo. Algunos ya trabajaban en la Administración. Otros –la mayoría- accedíamos a ella por primera vez y no nos podíamos creer que estuviésemos allí. Ya éramos funcionarios.

El curso selectivo, que duró hasta finales de Septiembre, incluyó novedades como la extensión de la duración de las prácticas a dos meses, la realización de exámenes por módulos, el curso de habilidades directivas o los cursos de inglés. Dado lo numeroso de la promoción –la más grande de la historia del cuerpo TIC con 71 miembros-, tuvimos que dividirnos en dos grupos con diferentes horarios, lo cual no impidió que a lo largo de los meses fuésemos creando un vínculo de compañerismo entre todos nosotros. Este vínculo, que aún se mantiene y esperamos que siga siendo así durante muchos años, es probablemente el mayor legado que pudimos obtener de nuestra estancia en el INAP.

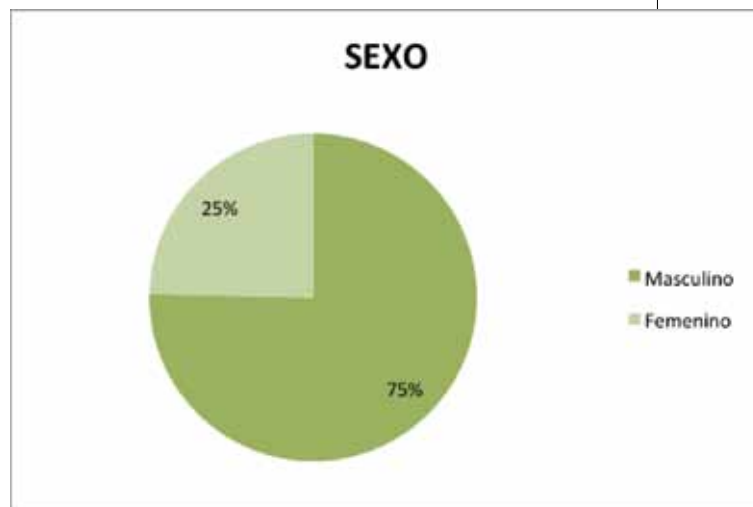
Para terminar de estrechar lazos, y como colofón al curso selectivo, en Septiembre de 2009 hicimos el tradicional viaje a Maastricht, para asistir al curso “Institutions, Policies and New Technologies in the European Union” en el EIPA (European Institute of Public Administration). Y tras elegir los destinos, el viernes 13 de Noviembre éramos nombrados Funcionarios de Carrera del Cuerpo Superior de Sistemas y Tecnologías de la Información de la Administración del Estado, en solemne acto realizado en el Gran Anfiteatro del Ilustre Colegio de Médicos de Madrid.

A continuación analizamos el perfil de la XVII Promoción TIC, y preguntamos a algunos de sus miembros acerca de sus destinos actuales.

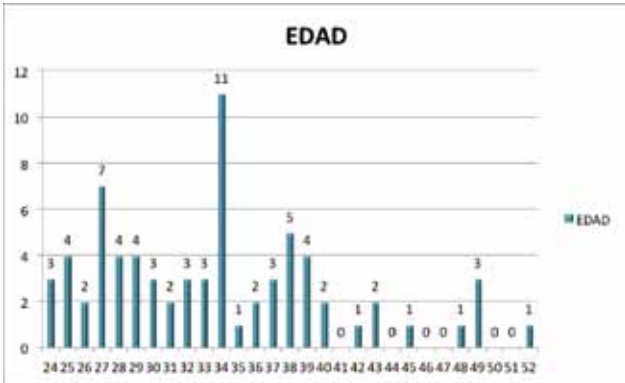
Perfil de la promoción

La XVII promoción TIC se compone, como hemos dicho, de 71 miembros. Fijándonos en las estadísticas de Preparación TIC, podemos ver que se trata de un colectivo formado por personas mayoritariamente jóvenes, pero ya con bastante experiencia a sus espaldas, y que en muchos casos han superado la oposición compaginando el estudio con trabajos y responsabilidades familiares.

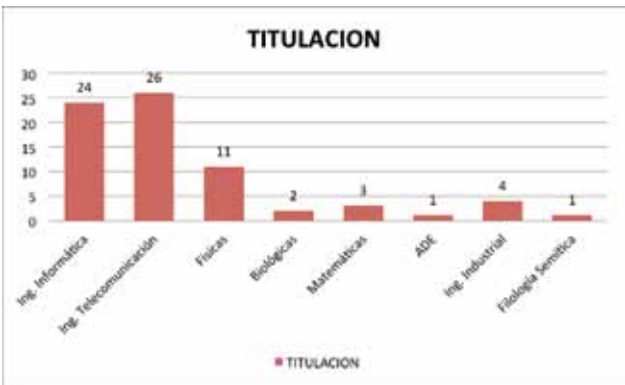
Lo primero que llama la atención es la distribución por sexos: Al contrario de la XVI promoción, que estuvo marcada por la paridad, en la XVII predomina claramente el sexo masculino, con un 75% de hombres.



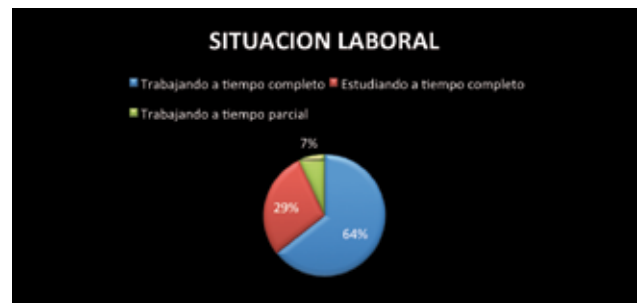
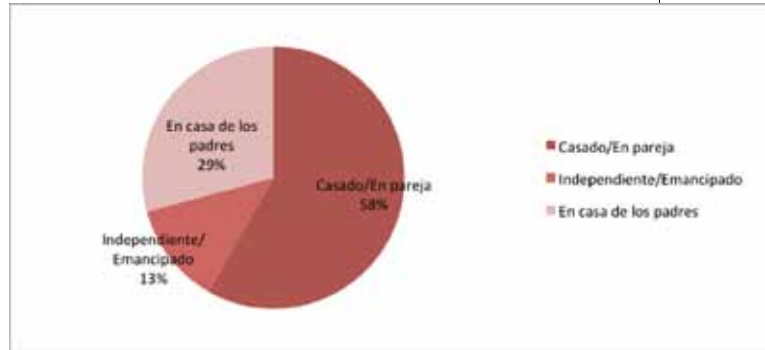
En cuanto a la distribución por edades, vemos que hay un gran abanico, con la mayor parte de la promoción entre los 24 y los 40 años. La media –y la moda- se sitúa en 34 años, en la línea de lo observado en promociones anteriores: >>



En la gráfica siguiente se puede ver la distribución por titulaciones. Como es habitual, la Ingeniería Informática y la Ingeniería de Telecomunicación son las titulaciones predominantes:



Otro dato llamativo de la promoción, es el alto porcentaje de miembros de la promoción que han podido compaginar con éxito la preparación de la oposición con su vida profesional, personal y familiar, en muchos casos con hijos:

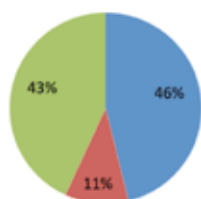


La XVII promoción TIC es, sin duda, un colectivo que ha aportado amplia experiencia laboral a la Administración, en gran medida del sector privado, a tenor de los datos recogidos. La mayoría contaba con más de 5 años de experiencia en temas relacionados con las TIC, en el momento de aprobar la oposición. Obsérvese también el alto número de personas procedentes del sector del desarrollo software, frente a otras disciplinas:



SECTOR DE TRABAJO

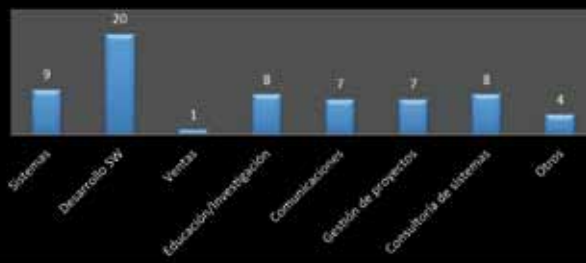
■ Público y Privado ■ Público ■ Privado



Casi dos años después de la incorporación a sus destinos, hemos entrevistado a algunos miembros de la promoción, pidiéndoles que nos contesten a estas preguntas sobre sus trabajos:

SECTOR DE EXPERIENCIA

■ SECTOR EXPERIENCIA



1. ¿Podrías describirnos brevemente tu puesto de trabajo?
2. ¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo? ¿Qué cambiarías?
3. ¿Qué proyectos estás llevando?

Abel M. Ibáñez Mojarro

Jefe de Servicio del Área de Desarrollo.

Unidad de Informática.

Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE)

Pº de Juan XXIII, 26 - Madrid.



1. ¿Podrías describirnos brevemente tu puesto de trabajo?

Mi trabajo se desarrolla actualmente en la Unidad de Informática de Muface, y consiste en la gestión y supervisión de distintos proyectos de desarrollo relacionados en su mayor parte con la Administración Electrónica. Para ello estoy en contacto a diario tanto con personal funcionario como con personal de las empresas proveedoras.

2. ¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo? ¿Qué cambiarías?

De mi puesto destacaría principalmente que, al no ser la Unidad de Informática un departamento demasiado grande, tenemos una visión bastante completa de todos los proyectos ya que la interrelación entre el personal de las diferentes Áreas (Desarrollo, Explotación y Sistemas) es constante. También destacaría el excelente ambiente de trabajo entre todos los compañeros.

3. ¿Qué proyectos estás llevando?

Actualmente llevo la gestión y el mantenimiento de los servicios que ofrece Muface a través de internet tanto a sus mutualistas (solicitud de prestaciones, talonarios de recetas, Tarjeta Sanitaria Europea, actualización de datos, etc.) como a las Entidades Sanitarias. También soy el responsable del desarrollo de una nueva versión de nuestro aplicativo de Registro que cumpla el estándar SICRES 3.0 para, de esta forma, poder integrarnos en el Sistema de Interconexión de Registros del MPTAP, así como así como de la aplicación CRM que se utiliza en la Oficina de Información al Mutualista de Muface.

Alfredo Esteban de la Torre

Jefe de Servicio de Sistemas Informáticos

Responsable del Servicio Web y Sede electrónica

Subdirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Ministerio de Educación

C/ Vitruvio, 4. 28006 Madrid



1. ¿Podrías describirnos brevemente tu puesto de trabajo?

Soy responsable del servicio que administra el gestor de contenidos corporativo del Ministerio, tanto en los aspectos técnicos de configuración, personalización e integración con otros sistemas como en la »

actualización efectiva de parte de los contenidos. El gestor de contenidos soporta actualmente el portal del Ministerio, la Sede electrónica, la Intranet corporativa y otros portales oficiales. También somos responsables de realizar sus diseños y garantizar el cumplimiento de la normativa en cuanto a accesibilidad. El equipo lo conforma personal funcionario, laboral y asistencias técnicas.

2. ¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?

¿Qué cambiarías?

El equipo de trabajo es excelente, con personas altamente cualificadas, muy responsables e involucradas en la buena marcha del servicio. Dado que los portales web son el punto de acceso para una gran cantidad de ciudadanos tenemos la oportunidad de realizar cambios y mejoras que tienen un alto impacto en la percepción que tiene el ciudadano de los servicios del Ministerio. Mi labor implica mucho trato telefónico y relación con usuarios internos del Ministerio, puesto que somos intermediarios necesarios entre las unidades administrativas y el ciudadano.

3. ¿Qué proyectos estás llevando?

El proyecto más interesante en el que he estado involucrado ha sido la creación de la Sede electrónica, que me ha permitido participar en un proceso de integración de gestor de contenidos, servicios comunes y aplicaciones muy enriquecedor, destinado a crear un repositorio normalizado de trámites y servicios que además desencadene automáticamente las acciones asociadas a la apertura de los plazos, el uso de los servicios comunes, etc.

Esther Alonso Latorre

Técnico Superior de Informática
Área de Logística / Centro de Asuntos Externos
Gerencia de Informática de la Seguridad Social
Ministerio de Trabajo e Inmigración
C/ Doctor Tolosa Latour, s/n. Madrid



1. ¿Podrías describirnos brevemente tu puesto de trabajo?

Llevo un equipo pequeño de funcionarios y asistencia técnica. Mis funciones son de gestión y seguimiento de proyectos relacionados con la distribución de

material principalmente en las oficinas del INSS, de la TGSS y del ISM a nivel nacional, el establecimiento de requisitos de las aplicaciones de usuario que se utilizan en el área (y su validación) y la colaboración para el correcto manteni-

miento del inventario de equipos de la Seguridad Social.

2. ¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?

¿Qué cambiarías?

Destacaría la posibilidad de trabajar en un área distinta a las que normalmente existen en la Administración, ya que este área se dedica a la distribución de material, gestión del inventario, gestión de averías y realización de instalaciones. Es un campo diferente del que se pueden aprender muchas cosas nuevas. Cambiaría la posibilidad de tener un enfoque más amplio de los proyectos, ya que no se conoce con profundidad el detalle de los proyectos a los que va a dar soporte el material que se distribuye.

3. ¿Qué proyectos estás llevando?

Los proyectos de distribución de material que estoy llevando están relacionados con el reparto de escáneres para la supresión de papel en las oficinas, con la distribución de pistolas lectoras de códigos de barras y con la distribución de los equipos necesarios para la gestión de las colas de espera en las oficinas (NemoQ). Adicionalmente soy la responsable de establecer y validar los requisitos que debe cumplir la aplicación PGAI, que se pretende sustituya a la actual aplicación de gestión del inventario (Remedy). También colaboro en las tareas de normalización de codificaciones de centros del inventario, así como en la realización de estadísticas que se utilizan como indicadores de productividad en las unidades provinciales de informática.

La unidad está compuesta por 8 funcionarios de diferentes cuerpos informáticos.

**2. ¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?
¿Qué cambiarías?**

Destaco dos aspectos principales. El primero es el poder gestionar la unidad de informática en su conjunto con bastante independencia. El segundo es el poder tener una visión global de todos los proyectos tecnológicos utilizados en el día a día de la administración de la Seguridad Social (INSS, TGSS, IGSS, SJSS). Cambiaría quizá el poder tener más medios de gratificación con mis subordinados.

3. ¿Qué proyectos estás llevando?

Todos los proyectos son desarrollados centralizadamente por GISS en Madrid si bien se está empezando a realizar desarrollo descentralizado en varias provincias. Las Unidades Provinciales de Informática nos encargamos de poner en producción estos proyectos en la parte que afecte a nivel provincial, realizar el mantenimiento de los sistemas y servidores, participar en experiencias pilotos de proyectos, atención al usuario, gestión de activos, protección de datos de carácter personal...

Guillermo Carrascal Bravo

**Jefe de Servicio de Seguridad Informática
Área de Comunicaciones y Seguridad
División de Informática y Tecnologías de la Información
Ministerio de Justicia
C/ San Bernardo 45. Madrid**



1. ¿Podrías describirnos brevemente tu puesto de trabajo?

El Área en el que trabajo se encarga del diseño, adquisición, implantación y mantenimiento de las infraestructuras en materia de comunicaciones y seguridad informática, propias de una organización administrativa formada por 1500 usuarios. Mi trabajo consiste en la coordinación, seguimiento y control de los diferentes proyectos encuadrados en el Área, apoyándome en un equipo técnico formado por 12 personas entre personal público y externo de forma permanente y personal de diversas empresas de forma ad-hoc. También participo activamente en la contratación del Área.

**2. ¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?
¿Qué cambiarías? >>**

Gonzalo Agudo del Barrio

**Jefe de la Unidad Provincial de Informática de Soria
Gerencia de Informática de la Seguridad Social
Ministerio de Trabajo e Inmigración
C/ San Benito 17, 42001 Soria**



1. ¿Podrías describirnos brevemente tu puesto de trabajo?

Las Unidades Provinciales de Informática dependientes de Gerencia de Informática de la Seguridad Social (GISS) son las encargadas de la gestión y control de los sistemas de información y telecomunicaciones de la administración de la Seguridad Social en el ámbito provincial. La principal función asociada a mí puesto de trabajo es la gestión de la Unidad Provincial de Informática y de las funciones y proyectos que tiene esta encomendados.

Destacaría el dinamismo de toda la unidad, el intenso ritmo de trabajo y la profesionalidad de todos los compañeros, que en conjunto convierten el trabajo en un reto diario. Aquí “te curtes cada día” y, en definitiva, el día a día se convierte en una formación continua, tanto a nivel profesional, por la pluralidad de proyectos en la que nos embarcamos, como a nivel personal, por la responsabilidad que exige la gestión de personal y las constantes reuniones de las que hay que salir con acuerdos consensuados.

Si tuviera que cambiar algo, me gustaría abstraerme del mantenimiento de las infraestructuras y enfocar más mi trabajo hacia el establecimiento y la implantación de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información, en aras de ampliar el alcance de la Seguridad, más allá de las infraestructuras, hacia la organización y el negocio.

3. ¿Qué proyectos estás llevando?

Soy responsable de diversos proyectos que caen bajo en amplio abanico de la Seguridad, y con la implantación del Esquema Nacional de Seguridad como marco regulatorio: seguridad física, seguridad perimetral, antivirus, acceso VPN, etc.

También destacaría la participación en la elaboración de los pliegos y la valoración de ofertas del concurso de comunicaciones del Ministerio, así como en el despliegue de dos nuevos CPDs, con la consiguiente renovación y rediseño de infraestructuras.

Inmaculada Muñoz Fernández

Técnico Superior de Informática
Responsable del área de Comunicaciones
Subdirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Ministerio de Economía y Hacienda
C/ Panamá, nº 1. Madrid



1. ¿Podrías describirnos brevemente tu puesto de trabajo?

Tengo la suerte de ocupar un puesto que me permite desarrollar tareas tanto de carácter bastante técnico como de gestión. En el área de comunicaciones nos encargamos de la voz (fija y móvil) y de la gestión de las comunicaciones a nivel interno (dentro de la propia Subsecretaría), a nivel ministerial (interconectando a través de una red privada los distintos organismos y centros dependientes del Ministerio) y externas (salida a Internet).

2. ¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?

¿Qué cambiarías?

Se trata de un área en crecimiento, actualmente con importantes proyectos en desarrollo. Destacaría la gran variedad de tareas que se llevan a cabo, las labores de gestión y coordinación con los organismos dependientes del Ministerio y la interacción que se tiene con las otras áreas de la SGTIC.

3. ¿Qué proyectos estás llevando?

En enero se empezó a implantar el Concurso de Comunicaciones que se adjudicó a finales del año pasado, lo que ha conllevado a parte del cambio de operador de telefonía móvil y de proveedor de Internet, el impulso de nuevos proyectos, cabe destacar la videoconferencia, la implantación de herramientas de gestión de terminales móviles, el impulso de la red wifi y el cambio de los elementos core de la red, entre otros.

Javier Hernández Castellano

Técnico Superior de Informática
Responsable del área de Administración Electrónica y Seguridad de la Información
Biblioteca Nacional de España
Ministerio Cultura
Pº Recoletos, 20-22 (28071 Madrid)



1. ¿Podrías describirnos brevemente tu puesto de trabajo?

Soy el encargado de la administración electrónica en la BNE así como de la adecuación de esta al Esquema Nacional de Seguridad. Mi trabajo es muy variado y me permite llevar la gestión de varios proyectos, así como desarrollar algunos de forma propia. A día de hoy cuento con la ayuda de una persona en mi equipo, así como con el apoyo de los otros tres servicios de la Unidad de Coordinación Informática de la BNE, Comunicaciones, Sistemas y Desarrollo.

2. ¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?

¿Qué cambiarías?

Destacaría la variedad de proyectos que llevo y la oportunidad de poder centrarme a fondo en cada uno de ellos. Además considero muy destacable el trabajo en equipo entre los distintos servicios, teniendo así todos una visión muy clara de todos los proyectos TIC de la BNE. Cambiaría el rechazo al cambio que tiene gran parte del personal funcionario.

3. ¿Qué proyectos estás llevando?

En cuanto a la administración electrónica desde mi entrada en el puesto se ha creado la sede y registro electrónicos de la BNE. Actualmente me dedico a su mejora y mantenimiento, así como a la incorporación del pago de tasas y el estudio de la implantación de un portafirmas digital. En cuanto a la seguridad de la información y la adecuación de la BNE al ENS, se está haciendo un gran esfuerzo en análisis de riesgos, nueva normativa de seguridad, concienciación del personal, revisiones de la LOPD, mejora de la gestión de incidencias, centralizado de logs y correlación de eventos...

Javier Leyra Arribas

Jefe de Servicio en la Unidad de Diseño, Publicaciones y Administración electrónica

Área de Tecnologías de Información, Departamento de Gerencia.

Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL)

C/ Príncipe de Vergara, nº 108, 3ª planta. Madrid



1. ¿Podrías describirnos brevemente tu puesto de trabajo?

Aquí en la Agencia somos muy pocas personas para todo lo que hay que hacer, así que la mayoría de nosotros hacemos un poco de todo. En mi caso, aunque

comencé con temas de Sistemas y empecé a ver un proyecto de virtualización de servidores en el que ahora están centrados mis ex compañeros, cambié de unidad y últimamente he estado centrado en los temas de coordinación con el Ministerio y con los Departamentos de la Agencia para el lanzamiento y configuración de procedimientos en la Sede electrónica, de gestión y configuración de la Intranet y el Gestor Documental, así como de mantenimiento del web de la Agencia, para el que estamos llevando a cabo un proyecto de rediseño y actualización de contenidos con la ayuda de personal externo. También hay otros nuevos sistemas de información previstos de los que tendría que encargarme. Pero eso no quita que también participe en muchas otras tareas, algunas relacionadas con las TIC y otras no tanto.

2. ¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?

¿Qué cambiarías?

Destacaría la posibilidad de trabajar en temas muy variados casi de manera simultánea, aunque no puedas profundizar demasiado en los mismos, por falta de tiempo. Lo que

cambiaría, precisamente, es que buscaría la manera de que, quizá teniendo más personal en la Unidad, o en general en la Agencia, pudiéramos entrar más a fondo en los temas en los que estamos trabajando, lo cual nos daría la oportunidad de ser más ambiciosos en el diseño de Sistemas de Información avanzados, siempre con la intención de ofrecer cada vez más un servicio de calidad a los ciudadanos, que es al final de lo que se trata.

3. ¿Qué proyectos estás llevando?

Estamos realizando un rediseño del web, con la colaboración de Iecisa. Los cambios no pueden ser muy importantes (porque el presupuesto era muy escaso y los plazos muy cortos), pero esperamos que dé lugar a una página más sencilla de usar y con información más clara y atractiva para los ciudadanos interesados en la calidad de las políticas y de los servicios públicos. Por otro lado, también estoy llevando la puesta en marcha y configuración de procedimientos en la Sede electrónica. Existe también la posibilidad de entrar a usar un Gestor Bibliográfico avanzado basado en Koha, para lo cual se han hecho ya estudios previos, que permita poner a disposición de ciudadanos, así como del resto de Administraciones y de cualquier grupo de interés (investigadores, periodistas) el fondo documental de la Agencia. Por último, se está planteando la posibilidad de crear unos sistemas de información nuevos que den soporte a la información estadística que genera el Observatorio de Calidad de los Servicios, y también al Sistema Público de Evaluación, pero es algo que está todavía en fase de inicio y diseños preliminares, por lo que seguramente llevará bastante tiempo desarrollarlo y consolidar todas las ideas que están surgiendo.

Javier Lucas Rodríguez

Técnico Superior de Informática del área de Desarrollo de Energía

Subdirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

Pº de la Castellana, nº 160. Madrid



1. ¿Podrías describirnos brevemente tu puesto de trabajo?

Llevo un equipo de 5 personas de asistencia técnica. Mis funciones básicamente son la gestión de los distintos proyectos, asignación de personal a los

mismos y priorización en las tareas a realizar. »

**2. ¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?
¿Qué cambiarías?**

Destacaría el enorme dinamismo de la Secretaría General de Energía, lo que hace que no nos “aburramos” a la hora de llevar a cabo continuos mantenimientos evolutivos, así como nuevos desarrollos que dan respuesta a este cambio constante.

El aspecto que cambiaría y por lo que lucho cada día es por mejorar la concepción que tienen los usuarios de las aplicaciones (gestores del Ministerio) del grupo de “informáticos”, en el que, por supuesto, estoy incluido. De modo que nos puedan considerar no sólo a la hora de proveer soluciones informáticas a sus necesidades, sino también a la hora de organizar y orquestar su y a la hora de definir esas soluciones que luego nos demandan.

3. ¿Qué proyectos estás llevando?

La Secretaría General de Energía, y concretamente la Dirección General de Política Energética y Minas, es la responsable de los sectores de hidrocarburos, eléctrico, nuclear y minero. Por lo que, en principio, todas las aplicaciones de gestión de estos ámbitos de desarrollo son sensibles de acabar bajo mi gestión. De forma más concreta, destacar la actual gestión que llevo a cabo de aplicaciones como PREFO (PREasignación FOTovoltaica), GRECO (Gestión de REcargas del COche eléctrico), RIPRE (Registro de Instalaciones de Producción de energía eléctrica en Régimen Especial), etc.

Jesús Cuadrado García de la Calera

Licenciado en Ciencias Físicas
Responsable del área de desarrollo de Conductores de la DGT
Gerencia de Informática de la Dirección General de Tráfico. Ministerio del Interior
C/ Josefa Valcárcel 44. Madrid



1. ¿Podrías describirnos brevemente tu puesto de trabajo?

Soy Jefe de Área de Desarrollo de Conductores en la DGT. Básicamente mi trabajo consiste en resolver o coordinar a los que pueden resolver los incidentes

del día a día en los sistemas del área en cuestión, además de gestionar los contratos necesarios para mantenerlos y evolucionar estos sistemas. Para ello, lógicamente, dispongo de un equipo mixto de funcionarios y de gente contratada para ayudarnos.

**2. ¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?
¿Qué cambiarías?**

Es un puesto de trabajo un tanto delicado por la cantidad y tipología de usuarios a los que damos servicio. Hay que estar atento para apagar los “fuegos” que surgen diariamente, especialmente cuando afectan a colectivos grandes o a otras administraciones. Me gusta la visibilidad de estos sistemas de cara a los ciudadanos y pensar que facilitamos la vida a la gente. También me parecen tecnológicamente interesantes pues involucran tecnologías y sistemas muy variados y dan servicio a un gran número de usuarios. ¿Qué cambiaría?; creo tenemos que mejorar nuestra metodología de desarrollo, pues casi nunca cumplimos plazos y se nos disparan los costes.

3. ¿Qué proyectos estás llevando?

En general son desarrollos evolutivos de sistemas como Permiso por Puntos, Trámites de conductores (expedición y renovación de permisos de conducir), Gestión de exámenes para la obtención de dichos permisos, Cita previa para canjes de permisos de conducir extranjeros (para lo cual nos reunimos de vez en cuando con delegaciones de países extranjeros), etc. También realizamos la gestión de contenidos de los diversos portales de DGT y la integración de trámites en la Sede Electrónica.

Puntualmente, participamos en proyectos a nivel europeo relacionados con tráfico y seguridad vial, como la interconexión de los registros de conductores de los países miembros o la incorporación de un microchip en el permiso de conducir.

Juan Pablo Hernández López

Técnico Superior de Informática
Unidad de Apoyo al Subdirector
Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Ministerio de Defensa
C/ Arturo Soria 289. Madrid



1. ¿Podrías describirnos brevemente tu puesto de trabajo?

Como Unidad de Apoyo al Subdirector nos encargamos por una parte de asistirle en la organización de las Comisiones Ministeriales mensuales y llevar el seguimiento continuo de los temas tratados, y por otra parte,

de informar los expedientes del ámbito de tecnologías que se ejecutan, para asegurar que estos están de acuerdo a los objetivos del ministerio y a la arquitectura técnica definida.

2. ¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo? ¿Qué cambiarías?

Al analizar los contratos TIC se adquiere una visión global del ministerio, no sólo a nivel proyectos, sino también a nivel estrategias y políticas. Dada la particularidad del Ministerio de Defensa, y la variedad de aspecto en los que se trabaja, se aprende constantemente de los más diversos campos: cifradores, comunicaciones satélite, red de emergencias, simuladores.

3. ¿Qué proyectos estás llevando?

Desde nuestra área no se llevan proyectos propiamente tecnológicos al estar enfocados más en la pura gestión. En ese ámbito, uno de los proyectos más interesantes que tenemos es realizar un análisis exhaustivo de los expedientes de contratación TIC de los últimos años con el objetivo de obtener conclusiones relacionadas con el gasto que ha supuesto cada una de las aplicaciones y servicios de que dispone el Ministerio, con ello a partir del número de usuarios que las utiliza, llegar a sacar resultados concretos de lo que supone al Ministerio cada usuario.

Manuel García Gil

Técnico Superior de Proyecto Informático
Área de Comprobación Técnica de Emisiones
Radioeléctricas
Subdirección General de Planificación y Gestión
del Espectro Radioeléctrico
Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (SETSI)
C/ Capitán Haya, nº 41. Madrid



1. ¿Podrías describirnos brevemente tu puesto de trabajo?

Desempeño mi trabajo en el Área de CTER (Comprobación Técnica de Emisiones Radioeléctricas). Nuestro objetivo principal es tener controlado el uso que

se hace del espectro radioeléctrico (emisiones, frecuencias, potencias, emplazamientos de antenas, etc.), para así poder garantizar que el uso real que se hace del mismo cumple tanto con la normativa vigente como con las autorizaciones que se otorgan a los operadores. Como debemos recoger datos de todo el territorio nacional, nos apoyamos mucho en nuestra red de 52 Jefaturas Provinciales de Inspección de Telecomunicaciones.

Contamos tanto con personal interno como con asistencias técnicas externas.

2. ¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo? ¿Qué cambiarías?

Sobre mi puesto de trabajo destacaría bastantes cosas: tener una visión de los procedimientos tanto desde el punto de vista técnico como del de su gestión, el contacto que hay que mantener con otras áreas (la SGTIC del ministerio, Expedientes Sancionadores, las Jefaturas Provinciales, los propios operadores, otras administraciones o ciudadanos particulares que nos solicitan información, etc.), también la posibilidad de participar en reuniones técnicas de grupos de trabajo internacionales y, por último, pero no menos importante, el compañerismo y el buen ambiente de trabajo, junto con la libertad para proponer iniciativas que permiten ir, poco a poco, mejorando las cosas.

Y sobre estos aspectos que debemos seguir mejorando, puedo citar: la coordinación de los procedimientos de trabajo que afectan a los Servicios Centrales y a las Jefaturas Provinciales (son 52, que son muchas), la progresiva eliminación de los trámites en papel, la depuración de los datos en las aplicaciones informáticas y, por último, pero quizá algo más difícil, que la Administración fuera menos burocrática y más ejecutiva a la hora de sancionar debidamente a los operadores que incumplen la normativa de uso del espectro.

3. ¿Qué proyectos estás llevando?

En realidad, no se trata tanto de proyectos monolíticos, sino que, más bien, se trata de realizar una labor de gestión y seguimiento continuos de las actividades que tenemos encomendadas. Puedo citar algunos ejemplos: campañas de certificación de antenas con los operadores, auditorías sobre los niveles de emisión, control de las puestas en servicio de estaciones radioeléctricas, producción de informes y estadísticas sobre el uso del espectro, provisión de equipos de medida para las jefaturas y mejora continua de la calidad del dato en nuestras aplicaciones. »

Marcos Llama Pérez

Jefe de Servicio
Área de Sistemas e Infraestructuras
Subdirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Ministerio de Economía y Hacienda
C/ Panamá, 1. Madrid



1. ¿Podrías describirnos brevemente tu puesto de trabajo?

Mi puesto incluye tareas como la supervisión del servicio prestado por la SGTIC a los usuarios del Ministerio, coordinación de personal interno y externo, gestión de proyectos, definición de la arquitectura de sistemas y CPDs de la SGTIC, y algo de contratación.

2. ¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo? ¿Qué cambiarías?

Lo más interesante de mi puesto de trabajo es que no tiene unos cometidos “cerrados”, sino que he podido adaptarlo tanto a las necesidades que han ido surgiendo en el área, como a mis propios intereses y preferencias. Hay un clima excelente de diálogo entre los compañeros, y las decisiones se toman de forma consensuada, teniendo bastante libertad entre nosotros para proponer nuevos proyectos, ideas, cambios organizativos, etc.

3. ¿Qué proyectos estás llevando?

Actualmente tengo entre manos varios proyectos tecnológicos, como la implantación de mecanismos de recuperación ante desastres en los CPDs, virtualización y consolidación de entornos, o la implantación de un sistema de monitorización y control del inventario hardware. Pero, dada la combinación de personal externo-interno que tenemos, lo más complicado -y lo más interesante también- no son tanto los proyectos tecnológicos, sino los retos que plantea la organización del Área en sí: La gestión del servicio, la redefinición de procesos organizativos, la implantación de la gestión por proyectos, la gestión del conocimiento, etc.

Pablo Pérez Nieto

Técnico Superior de Informática
Responsable del área de Expediente Electrónico y Catálogo
Subdirección General de Aplicaciones de Aduanas e IIEE
Departamento de Informática Tributaria
AEAT
C/ Santa María Magdalena, nº 16. Madrid



1. ¿Podrías describirnos brevemente tu puesto de trabajo?

Llevo un equipo de 10 personas tanto funcionarios como de asistencia técnica. Mis funciones son bastante amplias y abarcan desde parte de la definición y análisis de los proyectos hasta la gestión del desarrollo, la implantación y el seguimiento de los mismos, con sus desarrollos evolutivos y correctivos.

2. ¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo? ¿Qué cambiarías?

Destacaría la responsabilidad que supone el saber que tus proyectos impactan directamente en la vida diaria de muchas personas, tanto trabajadores de la AEAT a los que les estamos ofreciendo un cambio de modelo en su forma de trabajar, como ciudadanos y empresas. Además, el hecho de que los proyectos se desarrollen internamente, permite tanto ir conociendo el negocio de la AEAT como controlar de cerca los aspectos técnicos y de gestión en su desarrollo. Cambiaría quizás el tener algo más de tiempo antes de implantar los proyectos, lo que nos permitiría ofrecer mayor calidad. También se echa algo de menos el tener más tiempo para poder asistir a los eventos TIC que se van organizando, para mantener más intercambios de ideas con colegas de otros organismos.

3. ¿Qué proyectos estás llevando?

Son proyectos de gestión documental dentro del ámbito de la administración electrónica. Destacaría el Catálogo de documentos electrónicos de la Agencia Tributaria, donde ya tenemos más de mil millones de documentos electrónicos y se está haciendo un gran esfuerzo por digitalizar todo y eliminar el papel, y el Expediente Electrónico, como aplicación propietaria de gestión documental, que permite tanto ordenar y localizar los documentos electrónicos de un expediente, como su posterior tramitación (puesta de manifiesto al contribuyente por Internet, envío del expediente electrónico al Tribunal Económico Administrativo, etc.).

Ricardo Herrero Santos

Jefe de Servicio
Área de Sistemas e Infraestructuras
Subdirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Ministerio de Economía y Hacienda
C/ Panamá, 1. Madrid

1. ¿Podrías describirnos brevemente tu puesto de trabajo?

Técnico Superior de Informática
 Responsable del servicio de instalaciones
 Secretaría Técnica.
 Centro de Experimentación y Obras Públicas, CEDEX
 C/Alfonso XII, nº 16.

2. ¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?

¿Qué cambiarías?

Destacaría la posibilidad de tener una visión tanto técnica como organizativa de los proyectos. En el momento actual, los proyectos se desarrollan internamente, lo que da la posibilidad de tratar tanto aspectos de gestión como técnicos. Sin embargo también he tenido la oportunidad de dirigir proyectos externalizados, aunque el trabajo es más rápido, normalmente la gestión es más compleja y el seguimiento a las empresas más difícil y tenso.

3. ¿Qué proyectos estás llevando?

Actualmente llevo proyectos de administración electrónica, el registro electrónico, procedimientos administrativos a distancia, así como temas de firma electrónica, certificados de empleado público. También colaboro con el concurso de comunicaciones del organismo, así como con aplicaciones internas como la presentación de las ayudas de acción social a través de aplicaciones o la búsqueda de soluciones de correo como sendmail.

Santiago Camacho Vecino

Cuerpo Superior de Informática
Responsable del Centro de Servicios al Usuario
Subdirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Instituto Nacional de Estadística
Paseo de la Castellana 183, Madrid.



1. ¿Podrías describirnos brevemente tu puesto de trabajo?

En la actualidad soy el responsable del Centro de Servicios al Usuario del INE, en adelante CSU. Éste es la evolución organizativa y tecnológica desde un

sistema de atención disperso basado en procesos no gestionados y en acciones individuales de los componentes de las más de 50 unidades de atención a los usuarios internos en toda las sedes del Instituto en España. El Centro de Servicios cuenta con más de 100 personas y 50 ubicaciones así como diversidad de herramientas tecnológicas que ahora estamos homogeneizando. También, en base a ITIL, se están estableciendo los procesos y prácticas más adecuadas.

2. ¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo?

¿Qué cambiarías?

Un reto de esta magnitud tiene muchos puntos destacables y es difícil enumerarlos todos. De forma muy resumida puedo agruparlos en las experiencias personales que se tienen al gestionar un equipo tan amplio de colaboradores, las experiencias organizativas que conlleva un cambio de esta magnitud en una organización suficientemente grande y compleja y las experiencias tecnológicas que te aporta la selección e implantación de modernas herramientas.

3. ¿Qué proyectos estás llevando?

El primer proyecto fue de consultoría organizativa y de procesos como base para arrancar los demás. El segundo ha sido la selección e implantación con recursos propios de una herramienta de Help Desk. A partir de ahí han comenzado los diversos proyectos de despliegue por fases de la nueva herramienta y los nuevos procesos en cada una de las unidades que forman parte de CSU tanto directa como indirectamente. >>

Santiago Vélez Fraga

Técnico Superior de Informática
Responsable del área de Calidad y Estandarización del Software
Subdirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Ministerio Economía y Hacienda
C/ Panamá, nº 1 - 28046 Madrid

**1. ¿Podrías describirnos brevemente tu puesto de trabajo?**

Mi trabajo consiste en impulsar los proyectos de mejora de la calidad del software, en coordinación con las dos áreas de desarrollo que hay en la SGTIC. Tengo

que estar en contacto con todos los equipos de desarrollo, para procurar así detectar en qué puntos podemos mejorar. También he de procurar formarme en lo relacionado con pruebas de software, calidad, herramientas y metodologías de desarrollo como Scrum, por ejemplo.

2. ¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo? ¿Qué cambiarías?

Lo mejor de mi trabajo es que me está dando la posibilidad de aprender muchísimo de otros: estoy en contacto con funcionarios y externos con mucha experiencia, en la SGTIC, de los que todos los días aprendo en lo técnico, en cómo gestionar proyectos y en cómo analizar y resolver problemas. Lo que más me gustaría cambiar, en cuanto a cómo gestionamos los proyectos, es el poder contar con el rol de Arquitecto Software.

3. ¿Qué proyectos estás llevando?

Estamos iniciando un proyecto de Certificación de Aplicaciones. Hemos elaborado ya un Modelo de Calidad, consensuado con los equipos de desarrollo. El proyecto incluye la revisión por parte de terceros, del área de Certificación, para las aplicaciones que se ponen en producción. El principal objetivo es que las normas de calidad sirvan para tener mejoras que aporten valor a nuestros usuarios. 📌

Libros**Manual práctico de supervivencia en la Administración Electrónica@**

Alberto López Tallón, compañero del cuerpo de Gestión TICha escribió el "Manual Práctico de Supervivencia en la Administración Electrónica@", un libro que combina una guía práctica para aprender a utilizar los servicios electrónicos de la Administración Pública con los fundamentos técnicos y legales necesarios para entender la administración electrónica en su conjunto.

Introduce al lector con un enfoque práctico paso a paso a todos los conceptos fundamentales que hay que dominar en este ámbito, como los certificados electrónicos y la firma electrónica, registros y notificaciones electrónicas, etc., junto con sus fundamentos técnicos para que entienda qué ocurre exactamente cuando

utiliza, por ejemplo, un certificado electrónico o realiza una firma electrónica. A la vez, trata sobre los aspectos jurídicos de la administración electrónica, mediante una serie de sinopsis de los principales textos legales en la materia y aborda cuestiones actuales afines como la Web 2.0

El Manual Práctico de Supervivencia en la Administración Electrónica se puede obtener en PDF de forma gratuita con licencia Creative Commons en la URL:

http://www.microlopez.org/downloads/Manual_Supervivencia_eAdmin.pdf

También se puede adquirir en papel en la URL:

<http://www.lulu.com/product/tapa-blanda/el-manual-practico-de-supervivencia-en-la-administracion-electronica/13399191> 📌

<http://www.lulu.com/product/tapa-blanda/el-manual-practico-de-supervivencia-en-la-administracion-electronica/13399191> 📌

