



Eventos

Se contó con una amplia asistencia de miembros de ASTIC

VII Jornadas sobre Administración electrónica



Empresas colaboradoras

meta4!

CITRIX®

EMC²
where information lives™



Microsoft



·T· Systems



Burke
Soluções de Negócios

bea
Think liquid.

Otro año más, el INAP, con la colaboración de ASTIC y el patrocinio del sector privado ha logrado reunir en sus Jornadas de Peñíscola a directivos TIC de la administración y la empresa. En el evento se ha vuelto a tomar el pulso a la Administración Electrónica, presentándose experiencias en diversos temas como la Gestión de Información Geográfica, las soluciones SOA (Arquitecturas Orientadas a Servicios), la SI en las entidades locales, la seguridad, la virtualización y consolidación de los servicios o la gestión de información geográfica. José María Vidal Beltrán, Director General de Cooperación Autónoma del Ministerio de

Administraciones Públicas, inauguró el encuentro que, este año, ha superado la asistencia de otras ediciones. **Bea Systems, Burke, CITRIX, EMC², HP, Indra, Meta4, Microsoft, SATEC y TSystems** han participado como patrocinadoras, ofreciendo el punto de vista empresarial.

Para **Francisco Antón**, Subdirector General Adjunto de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones, y coordinador del evento por parte de ASTIC, "el programa de este año, en el que hemos trabajado conjuntamente en su diseño INAP y ASTIC, ha seguido un hilo conductor, a partir del cual empresas y representantes de la AA.PP. han realizado sus ponencias. De





Mesa sobre virtualización

esta manera, el discurso público y privado ha estado integrado, y hemos tenido la oportunidad de abordar un mismo tema desde las dos perspectivas".

Por su parte, **Carlos Maza**, Presidente de ASTIC, ha resaltado que "estas jornadas son un punto de encuentro para los miembros de la asociación" a la vez que "la invitación hecha a ASTIC por el INAP para, un año más, colaborar en las Jornadas de Administración Electrónica de Peñíscola, es una muestra de la estrecha relación que existe entre las entidades" y que "se concretará en nuevas acciones conjuntas".

Gestión de Información Geográfica

Carmen Conejo Fernández, Subdirectora General Adjunta de Informática de la Dirección General del Catastro del Ministerio de Economía y Hacienda y Vocal de ASTIC, coordinó la mesa sobre GIS, en la que participaron **Sebastián Más Mayoral**, Subdirector General de Aplicaciones Geográficas del Instituto Geográfico Nacional; **Gabriel Carrión**, de la Generalitat Valenciana; **Carlos Alonso Peña**, del

Ministerio de Economía y Hacienda y **Soledad Gómez**, del Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación.

La Generalitat presentó gvSIG, su Sistema de Información Geográfica en software libre, que tal y como se explicó se trata de "un proyecto que surge dentro de un proceso de migración global a software libre de todos los sistemas informáticos de la Conselleria". **Gabriel Carrión**, comentó cómo nació, en principio, para dar servicio a la Conselleria y, posteriormente, a la Generalitat Valenciana. Pero, "su buena acogida por parte de la Comunidad nacional e internacional de los usuarios y desarrolladores de este proyecto (gracias a su naturaleza libre y a su arquitectura modular y escalable) hizo que se extendiera con rapidez, superando todas las expectativas inicialmente previstas".

Desde hace dos décadas, el Ministerio de Agricultura Pesca y Alimentación, emplea la tecnología de los Sistemas de Información Geográfica para la gestión, explotación y planificación de los recursos agrícolas, pesqueros y ganaderos del

territorio español. Tal y como expuso **M^a Soledad Gómez Andrés**, "empleamos GIS en numerosas áreas, y actualmente, en Subdirección General de Informática y Comunicaciones estamos llevando a cabo un proyecto para la integración de las distintas bases de datos geográficas que se han ido generando a lo largo de estos años en el MAPA, ya que la información geográfica se encontraba en distintos formatos y procedía de distintas fuentes".

En cuanto a otras aplicaciones SIG que ha desarrollado el MAPA cabe destacar el SIGPAC, (Sistema de Información Geográfica de Parcelas Agrícolas), "cuyo principal objetivo es facilitar el proceso declarativo a los agricultores al tener incorporado el sistema la información geográfica con la localización exacta de sus parcelas y su superficie de referencia". El SIGPAC ha supuesto "un enorme esfuerzo tecnológico, financiero y de coordinación entre la AGE y las Comunidades Autónomas".

Experiencias de Administración Electrónica

Un tema obligado en estas Jornadas de Administración electrónica era el





DNI electrónico, que ya ha aprobado con buena nota su fase piloto y tal y como confirmó **José Luis Aguado**, Jefe de la Unidad de Análisis y Programación del Ministerio del Interior, "en la primavera de 2008, sólo se expedirá el Documento Nacional de Identidad electrónico". Se trata de "un documento con los mismos condicionantes de seguridad física que el de papel, el soporte es policarbonato, en lugar de emplear papel moneda impreso por la FNMT; la definición de las medidas de seguridad físicas ha sido desarrollada por personal especializado de la DGP y el componente electrónico del DNI electrónico tendrá Certificación Common Criteria, con un nivel de seguridad CC EAL 4+, según el Perfil de Protección europeo para tarjetas inteligentes".

Para finales de 2007, todas las Comunidades Autónomas se habrán incorporado a la Red de Atención Integrada al Ciudadano (Red 060), tal y como informó **Ernesto Abati**, Subdirector General de Simplificación Administrativa y Programas de Atención al Ciudadano del MAP, quien, a su vez, expresó su satisfacción por la "buena acogida que está teniendo el servicio". 060 permitirá a los ciudadanos relacionarse en una ventanilla única de atención y tramitación integral con el ayuntamiento, la comunidad o el Estado a través de tres vías: Oficina, teléfono e Internet.

Otro de los grandes proyectos de Administración Electrónica que ha visto la luz este año, y del que se habló en las Jornadas ha sido S.A.R.A., el Sistema de Aplicaciones y Redes para las Administraciones o "el cerebro" de la Administración. Una herramienta que el MAP pone a disposición de las Administraciones Públicas para facilitar el desarrollo de la Administración Electrónica y que sitúa a nuestro país al nivel de países como Finlandia, Noruega o Reino Unido.

Ignacio Martínez Arrieta, Subdirector General de Proceso de Datos de la Administración Pública del MAP, informó de que "el proyecto de S.A.R.A. Comunicaciones está ya bas-

tante desarrollado. La Intranet Administrativa conecta entre sí a toda la AGE, y a sus Unidades administrativas con las de la Comisión de la Unión Europea, y con las redes corporativas de otros Estados Miembros. La Extranet de las Administraciones Públicas alcanza hoy a 10 Comunidades Autónomas, se trabaja con otras 4 que en las próximas semanas completarán su conexión, y todo parece indicar que en breve se incorporarán las 3 últimas. Se están conectando ya algunos ayuntamientos". Por su parte, "S.A.R.A. Infraestructuras está en los primeros pasos, mejorando la seguridad de la Sala que alberga el equipamiento, construyendo un centro de Respaldo, e instalando los primeros equipos e iniciando los primeros servicios". La nueva infraestructura tecnológica permite y garantiza la comunicación entre las distintas administraciones, además de servir de plataforma de intercambio de aplicaciones.

La utilización de mecanismos que protejan la información de valor frente a personas no autorizadas es una necesidad básica de las organizaciones. El Ministerio de Economía y Hacienda, para proteger la confidencialidad de la información electrónica ha implementado una solución corporativa de cifrado departamental dentro de su organización. **Oscar Robledo**, Jefe de Área de Seguridad de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Ministerio de Economía y Hacienda explicó cómo "el cifrado departamental basado en círculos de confianza ha dotado al Ministerio de Economía y Hacienda de una solución flexible y dinámica para la protección de la información confidencial utilizada por sus usuarios y altos cargos. Mediante este sistema, sólo las personas autorizadas que pertenezcan al "círculo de confianza" determinado para el que se cifró el documento, previa autenticación robusta mediante su certificado electrónico, podrán descifrarlo y acceder a su contenido". Entre los principales beneficios de esta solución destaca el hecho de que "es independiente del cer-

tificado electrónico del usuario, lo que garantiza que su capacidad de acceso y descifrado de la información no se ve afectada por la pérdida o revocación del mismo".

Virtualización, consolidación y políticas públicas

El Presidente de ASTIC, coordinó la mesa Virtualización, consolidación y políticas públicas, en la que intervinieron representando al sector público **José Luis Gil**, Coordinador de Área de la Subdirección General de Tecnologías de la Información del MITYC; **Francisco Antón**, Subdirector General Adjunto TIC del Ministerio de Economía y Hacienda y vocal de ASTIC y **Sergio Hernández**, Jefe de Sección de Sistemas Informáticos del MAPA. En la apertura de la mesa, **Carlos Maza** recalcó el hecho de que "cada vez más, el servicio que la Administración presta al ciudadano es más virtual, de tal manera que éste nos va reconociendo como una página Web". La nueva forma de comunicación entre la Administración y el ciudadano supone, tal y como afirmó el Presidente de ASTIC, "un desafío muy importante, ya que, a pesar de la rigidez con la que se trabaja en ciertos aspectos ¿ como el de los recursos humanos?, estamos siendo capaces de aumentar la calidad de los servicios, y nos dirigimos a alcanzar la prestación de un servicio 24x7".

Conocer el estado del arte de la política de continuidad de los servicios y dar una visión sobre "cómo la virtualización hace más eficiente una organización, tanto pública como privada", en palabras de Francisco Antón, coordinador del programa de las Jornadas por parte de ASTIC, fue el objetivo con el que se diseñó el contenido de esta mesa.

Antón, explicó en su ponencia cómo "la política de continuidad de los servicios en el Ministerio de Economía y Hacienda comenzó en el año 2003, mediante la realización de una consultoría, que permitió conocer dónde se estaba y a dónde se quería llegar en varios





Carlos Alonso, durante su intervención en la Mesa de Gestión de la Información Geográfica

temas asociados a la seguridad". De tal manera, "tomando como base los principios que rigen la actividad pública de legalidad, transparencia, eficacia y eficiencia, se introdujo la visión de cómo la virtualización podía hacer más eficiente la organización, de modo que, respetando tanto la estructura presupuestaria, legal, física y organizativa actual era posible ser más eficiente y, por tanto, disminuir los costes, compartiendo los ciclos libres de los servidores". Con este criterio "el suministro del equipamiento no se realiza en función de los picos que ha de soportar, sino que para los picos se utilizan recursos libres existentes en otras unidades administrativas. Esta compartición se estima que no ha de ser libre, se ha de basar en Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS o SLA) internos".

Por su parte, **José Luis Gil** dio algunas pinceladas del esfuerzo que en el MITYC se está haciendo para situarlo como referente en materia de continuidad del servicio. La creación de un centro de respaldo "que permita que los datos y las aplicaciones propias del funcionamiento del departamento estén, no sólo suficientemente a salvo de

desastres sino que, además, se garantice su disponibilidad" ha sido una tarea estratégica en 2006 y "estará operativo en la primera mitad del próximo año". Gracias al uso de tecnologías de vanguardia, fundamentalmente Cluster geográficos, se pretende que "el centro desde el que se prestan los servicios sea transparente a quien haga uso de ellos". A la vez, "se han mejorando los sistemas de comunicaciones dotándolos de los necesarios anchos de banda, el equipamiento destinado al almacenamiento de la información y los equipos sobre los que se soportan", siempre respondiendo al "cada vez, más exigente compromiso con los ciudadanos, motor a su vez, de todos los cambios que se están realizando".

Desde la perspectiva de la empresa

Meta 4, HP y Microsoft participaron en la mesa titulada "La Administración Electrónica", que tuvo lugar el lunes 18. Con una ponencia titulada "Retos tecnológicos de las aplicaciones de gestión de la próxima década" intervino **Jesús Marqueta**, director de Sector Público de Meta4 España. Para éste, "las apli-

caciones de gestión de la próxima década suponen para los fabricantes de dichas tecnologías responder a cinco retos básicos: permitir una verdadera integración de aplicaciones y sistemas bajo un lenguaje simple y común, alcanzar la necesaria interoperabilidad administrativa y, lo que es más importante, poder responder de forma ágil a las necesidades de cambio en los procesos y la organización: una arquitectura flexible es necesaria para implementar una estrategia con éxito; ofrecer el uso de aplicación como un servicio (Software-as-a-Service / SaaS) junto a su despliegue en Centros de Servicios Compartidos; orientar los procesos de negocio (Business Process Management), suponen una gestión real de los flujos de trabajo y superar un enfoque meramente transaccional y del dato. Los Escritorios de Trabajo (FunctionalDesktop) en que se gestionan de una forma conjunta poblaciones, procesos e indicadores son la nueva forma de interactuar con las aplicaciones de gestión; el despliegue de las aplicaciones de gestión se realizará en un entorno Web pero sin renunciar a la potencia de los tradicionales clientes pesados. Esto es





posible con el uso de clientes ricos (Rich Internet Applications) que proporcionan lo mejor de ambos mundos: cliente-servidor y cliente ligero HTML y, por último, será preciso integrarse con el resto del entorno ofimático del usuario que le proporcione de un lado la facilidad de trabajar con las aplicaciones que habitualmente utiliza (Excel, Outlook,...) y de otro la capacidad de seguir realizando procesos de su aplicación de gestión, cuando no esté conectado (off-line)".

¿Del fórmula 1 al consumo?, fue la ponencia con la intervino **Isidro Cano** de HP, quien recordó cómo "HP España colabora con las administraciones públicas, además de suministrando tecnología y en el servicio requerido, llevando a cabo proyectos de investigación". En este sentido, trajo a colación el acuerdo recientemente alcanzado entre HP, Intel, CSIC y CESGA por el que "se ha instalado en España el mayor ordenador de Europa en memoria central, con capacidad de cálculo en SMP para abordar tareas de altos requerimientos de proceso y cálculo". El superordenador llamado Finisterre "permitirá realizar programas de investigación hasta ahora inabordable en áreas como la climatología, Biociencia, medio ambiente y exploración de hidrocarburos".

Fernando González-Llana, Gerente de Negocio de Sector Público y Sanidad de T-Systems participó en la mesa de SOA, junto con **Fernando García Vicent**, Director de Estrategia Tecnológica de Burke y **Jesús María Guerra**, Systems Engineer Principal, de BEA Systems Iberia. En su intervención, **González-Llana** fue rotundo afirmando que "la arquitectura SOA es ya una realidad, aunque su aplicación depende del nivel de uso de los servicios desarrollados bajo este paradigma". A la vez, precisó que "garantizar en tiempo real, y desde el primer servicio expuesto, un nivel mínimo de calidad es obligado en estas soluciones". Se trata, según González-Llana de "evitar el rechazo en el uso de los servicios, que se produce cuando el servicio es lento, falla o produce sensación de inseguridad".

Y para evitar el rechazo es necesaria-

rio, según González-Llana, "disponer de una plataforma que, a nivel de servicio, y complementando las plataformas de monitorización de infraestructura clásicas, permita conocer lo que ocurre en el proceso de negocio". No resulta baladí el hecho de que Forrester considere que "el 80% del desarrollo SOA se empleará en la localización de errores". "Integración simple, alta interoperabilidad por el uso de estándares, reutilización de servicios, flexibilidad y rapidez en la presentación de nuevos servicios de negocio, son los beneficios que aportan las Arquitecturas Orientadas a Servicios".

Burke y BEA Systems presentaron conjuntamente el prototipo real que se ha construido para el Ministerio de Economía y Hacienda. Para esta sesión se seleccionaron algunos de los servicios Web actualmente disponibles dentro del Motor de Firma Electrónica de Tramitación y Aplicaciones del Ministerio, "los incorporamos dentro del producto ESB de BEA de forma natural, ya que están todos ellos definidos en base a estándares de mercado, se registraron de forma correcta en el directorio, y a partir de ellos y mediante el concepto de reutilización de componentes, se generó un nuevo servicio que era la conjunción real de tres servicios web, y que proporcionaba la capacidad de devolver en un solo paso la información correspondiente al estado de un documento dentro del motor de firmas y su verificación dentro del repositorio", explicó **Fernando García Vicent**, Director de Estrategia Tecnológica de Burke.

Para ilustrar el proceso de demostración se incluyó "un botón dentro del Motor de Firmas que realizaba la llamada al nuevo servicio web, que era completamente gestionado por el ESB de BEA. De esta manera demostramos que una vez que se dispone de productos y aplicaciones basadas en Servicios Web y diseñadas para prestar servicio a otras aplicaciones, es muy sencillo comenzar a desarrollar una arquitectura SOA que de forma inmediata va a proporcionar un retorno de la inversión y una disminución

en la complejidad y costes del desarrollo muy importantes", en palabras de **Jesús María Guerra**, Systems Engineer Principal de BEA Systems Iberia. Finalmente se realizó una presentación de las posibilidades del producto AmberPoint para la gestión del entorno de servicios web generado, monitorización del rendimiento de dichos servicios, generación de gráficos y estadísticas de seguimiento para SLA's, explotación de información de negocio en base a los diálogos XML transmitidos durante el servicio, etc.

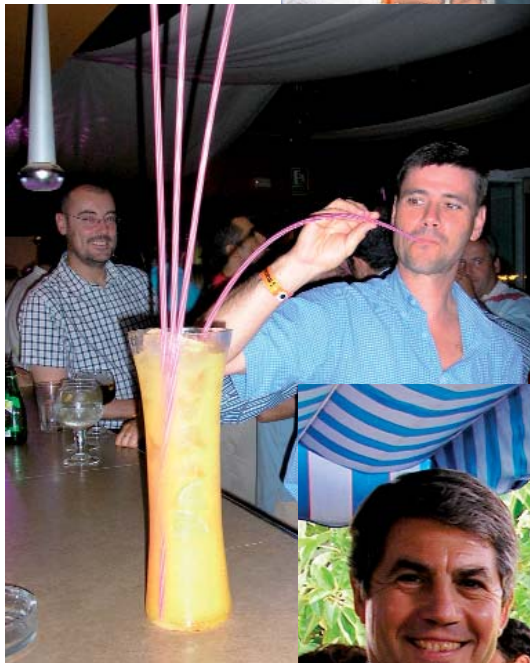
EMC² fue la empresa que acompañó a los ponentes de la administración pública en la mesa titulada "Virtualización, consolidación, y continuidad del servicio". Dentro de este marco, **Javier Sánchez-Escribano**, Account Manager expuso cómo desde su compañía se entiende que "es de suma importancia la custodia de la información, sobre todo cuando se trata de datos críticos en los que debemos asegurar la inalterabilidad y retención de los mismos en un determinado periodo de tiempo". Esta necesidad se acentúa "de forma especial en los entornos de Administración Electrónica en los que se maneja documentación sensible, bien para proporcionar un mejor servicio al ciudadano o para la transferencia de información entre organismos". Para responder a estas necesidades, presentó la solución de EMC² que dispone de "esquema de acceso plano a la aplicación, fundamentado exclusivamente en lo que hace único a un objeto y que es su contenido" y es capaz de asegurar la "fiabilidad e integridad, autenticidad, conservación, eliminación segura y previsión de contingencias".

A continuación os mostramos en las páginas siguientes, algunas fotos de los eventos que se desarrollaron durante las jornadas del martes y el miércoles, y recordaros también que las presentaciones de todas las jornadas están disponibles en la **web de ASTIC** (www.astic.es)





De izquierda a derecha: Carmen Conejo, Francisco Antón, Carlos Maza, Carlos Alonso y José Luis Gil



El cóctel patrocinado por Bea Systems y Burke puso el broche de oro a la jornada del martes



Paco Antón, organizador de las Jornadas, Africa Gabañas y Teresa Medina



Las jornadas en imágenes



José Luis Díez



Carlos Royo, a la izquierda, junto a Carlos Maza



De izquierda a derecha: Miguel Azorín, Carmen Conejo y Sebastián Más.



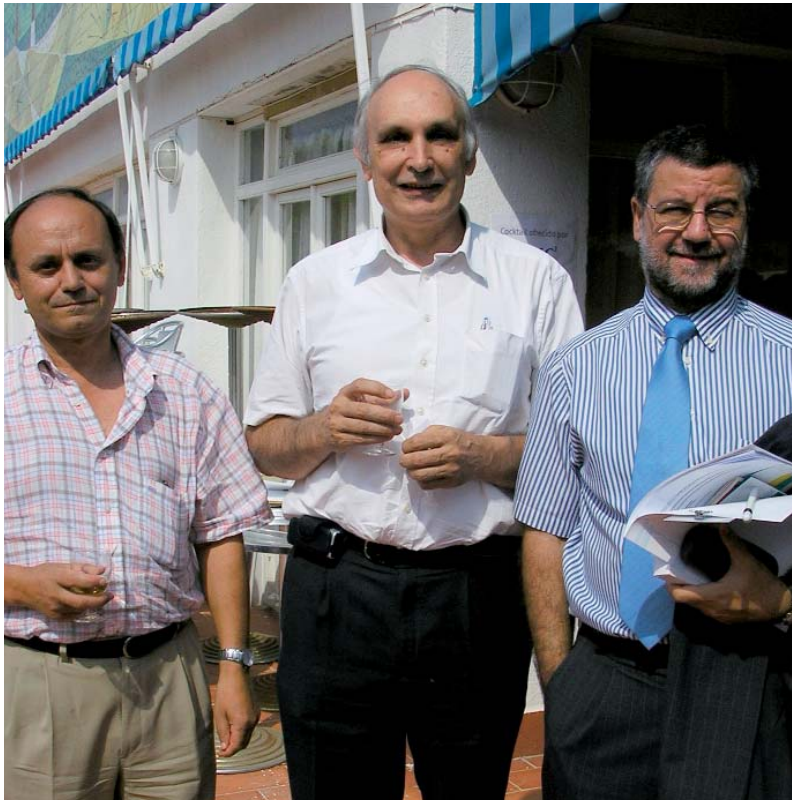
Rosa Catalán junto a Irene Rivera



De izquierda a derecha: Miguel Salgado, Esteban Cueva y Jesús Vaquero



Luis Felipe Paradela, a la izquierda, junto a Carlos Maza



El cóctel ofrecido por EMC reunió a gran parte de los socios de ASTIC



Paco Antón e Irene Rivera



Clara Gala



Juan Rodríguez, miembro de la organización de las Jornadas por parte del INAP conversa con unos compañeros