

ACTUALIDAD DEL SECTOR

Según el Informe “La Sociedad en Red” que ya va por su quinta edición

“Los ciudadanos españoles pueden acceder a la práctica totalidad de los procedimientos de la Administración General del Estado por Internet”

Elaborado por el Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI), la 5ª edición del informe “La Sociedad en Red 2011” recopila indicadores nacionales e internacionales referentes a distintos ámbitos de nuestra sociedad que permiten conocer la evolución y pronosticar nuevas tendencias. Incluye, entre otros, dos capítulos muy novedosos, uno sobre el cloud computing y otro sobre las redes sociales.

Tal y como afirmó Pedro Martín Jurado, Director del Observatorio, en la presentación del Informe “solo desde el conocimiento de la realidad es posible establecer diálogos constructivos con empresas y ciudadanos y políticas sostenibles de impulso de las tecnologías y sus industrias”.

El informe del ONTSI destaca que 28 millones de ciudadanos disponen ya de DNI electrónico. El 99% de los procedimientos de alto impacto de la Administración General del Estado son totalmente accesibles en Internet. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación se consolidan como un instrumento básico para mejorar los servicios públicos.

Un hecho de especial relevancia es el nivel de desarrollo de los considerados 20 servicios públicos digitales básicos por la Unión Europea que alcanza el 100% entre las empresas y el 97% entre los ciudadanos españoles. Además, durante 2011 se produjeron más de 66,8 millones de validaciones electrónicas de la plataforma de certificados y firma electrónica @firma.

Por otro lado, existen cuatro áreas clave para el impulso de la Administración Electrónica: Sanidad; Justicia; Educación; y la reutilización de la información pública. En el ámbito sanitario, el 90% de los centros de salud y el 86% de los médicos de atención primaria dispone/usa la Historia Clínica Electrónica. Además, la cita previa por Internet está implantada en el 92% de los centros de salud.

En cuanto a la justicia, 2.364 juzgados de paz están informatizados y haciendo uso de la herramienta Inforeg para la gestión de procedimientos registrales. Además, 13.091 tomos de registros ya se encuentran digitalizados.

La educación es otro de los ámbitos importantes en la Administración Electrónica. A nivel nacional, se ha desarrollado un repositorio federado de contenidos digitales conocido como “Proyecto Agrega”. En cuanto a infraestructuras, se ha actuado en infraestructuras y capacitación de docentes en 1.990 centros educativos en regiones de convergencia.

El resumen ejecutivo del informe se encuentra disponible en: <http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/estudios-informes/informe-anual-2011-edicion-2012>. 