



V Encuentro de Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas a la Administración Pública

Madrid, Cataluña y País Vasco, las Comunidades Autónomas más avanzadas en la Sociedad de la Inteligencia

Los pasados 24 y 25 de noviembre tuvo lugar en el Casino de Madrid el **V Encuentro de Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas a la Administración Pública** organizado por IDC, en donde colaboraron Boletic --como socio editorial-- y ASTIC abriendo el encuentro en la figura de su presidente quien, tal y como expresó **Jaime García**, Director de Análisis de IDC al presentarlo, "*Rafael Chamorro es una de las personas que más tiempo lleva trabajando en el sector TIC y puede aportar una visión retrospectiva del sector con un conocimiento profundo...*".

Directores de Informática y Nuevas Tecnologías de la Administración Pública y de empresas de tecnología, así como de consultoras, dejaron ver en sus presentaciones los avances que está experimentando nuestra Administración en su carrera hacia la modernización de sus infraestructuras tecnológicas y servicios *on line*. Hacer más fluida las gestiones administrativas, eliminando los trámites burocráticos y las largas esperas que ello conlleva con el objetivo de acercar de forma plena la Administración al ciudadano, constituyen el principal reto de



Rafael Chamorro, Presidente de ASTIC, durante un momento de su intervención



Los asistentes al acto tuvieron oportunidad de conocer las propuestas de ASTIC para el desarrollo de la SI

nuestras instituciones públicas.

La intervención de **Rafael Chamorro**, Subdirector General de Tecnologías y Sistemas de la Información del Ministerio de Fomento, centró su presentación en dos apartados: uno, en el que dio una visión de la situación en la que nos encontramos con respecto a Europa, y otro en el que detalló los proyectos en los que está trabajando el Ministerio arriba indicado, como el Proyecto 24 x 7 que consiste en dar servicio los siete días de la semana las veinticuatro horas, o el impulso de la firma electrónica para lograr que se paguen las tasas por Internet. En su discurso pudieron escucharse afirmaciones tales como que "hay nuevos socios de la Unión Europea como Eslovenia o Estonia que han superado a España en los indicadores de medición de penetración de la Sociedad de la Información, y esto es peligroso, ya que puede producirse un efecto de deslocalización, la mano de obra tecnológica podría salir de nuestro país" o que "los objetivos marcados en la Cumbre de Lisboa de 2004 no van a ser satisfechos".

Siguiendo con el análisis del desarrollo en materia TIC experimentado en los distintos países de la Unión Europea, el Presidente de ASTIC quiso dejar patente que el impulso económico de una nación no tiene por qué ir de la mano con el impulso de la penetración de Internet. Así, hizo la reflexión en voz

alta del fenómeno experimentado en Irlanda donde "su PIB ha logrado el mayor crecimiento de Europa en los últimos veinte años y, sin embargo, su índice de penetración de Internet es pequeño". Asimismo, hizo hincapié en que lograr alcanzar cifras suficientemente significativas de conexión a la red no ha de suponer una carrera por la carrera sino que, "el objetivo es dar aplicaciones a este servicio a través de la Administración Electrónica: teledemocracia, teleformación, telemedicina o teleeducación ...etc. con el fin de facilitar la vida al ciudadano"

Propuestas de ASTIC

Para impulsar el desarrollo de la Administración Electrónica en nuestro país desde ASTIC se proponen una serie de medidas a las que su presidente hizo alusión como, entre ellas: "hacer llegar Internet a todos los ciudadanos a un precio asequible; generar contenidos interesantes; lograr que definitivamente podamos hacer todos los trámites administrativos de forma electrónica; generalización de la firma electrónica (un inhibidor claro en el desarrollo de la e-Administración) y el DNI electrónico y definir indicadores de impacto y seguimiento de los mismos".

Por su parte, **Jaime García Cantero**, Director de Análisis de IDC, también se refirió a los indicadores a la hora de comenzar su presentación, asegurando que coincidía totalmente con las afirmaciones hechas al respecto por Rafael Chamorro. De la misma forma afirmó de forma rotunda que "el acceso que tienen los ciudadanos a la red Internet permite que el ciudadano tenga un rol más activo en las decisiones gubernamentales, a la par que genera nuevos espacios y formas para la participación ciudadana". Asimismo, García situó como Comunidades Autónomas más avanzadas en la Sociedad de la Inteligencia, --término con el que la Consultora IDC incluye inversiones en acceso a Internet, parque tecnológico e innovación-- a las Comunidades de Madrid, Cataluña y País Vasco.

Entre algunos de los proyectos

presentados más novedosos, caben destacar los Portales de Voz y los Sistemas de Alerta Móvil desde los que un ciudadano puede reclamar la intervención de la Policía Local y Servicios de Emergencia, como los Bomberos, con sólo conectarse on line desde un portal o pulsar un botón desde su móvil. Los Ayuntamientos de Utrera y Jun ya disponen de estos servicios. Otra iniciativa de gran interés en el campo de la Telemedicina, de la que se dio todo tipo de detalles en este encuentro, es el Proyecto Ikonos. Puesto en marcha por la Comunidad de Castilla-La Mancha permite, entre otras cosas, dar cita on line; tramitar radiografías digitales; utilizar la tarjeta electrónica sanitaria o emitir recetas electrónicas.

De igual forma, estuvieron presentes en este encuentro desarrollos reconocidos por miembros de la Administración Pública como mejores proyectos tecnológicos 2004, por ejemplo el de la Ciudad Móvil del Ayuntamiento de Zaragoza o el servicio electrónico de e-Cooperación Interadministrativa puesto en marcha por la Diputación Provincial de Badajoz.

Ponentes presentes en el V Encuentro de Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas a la Administración Pública como Carme Artigas i Brugal, Directora Gerente del Consorci Administració Oberta de Catalunya; José Angel Bermejo, Jefe del Servicio de Internet y Servicios Externos del Parlamento de Andalucía; Rafael Rivera, Director de Operaciones de Red.es o Josep Clotet Sopena, Gerente del Instituto Municipal de Informática del Ayuntamiento de Lleida y Coordinador de la Red Telemática Provincial, entre otros, coincidieron en que se ha de seguir trabajando para romper la "brecha digital" y lograr la adaptación al Plan de Acción Europe 2005 y al nuevo Plan de Convergencia 2006 para la Sociedad de la Información. 

