

# Encuentros y reflexiones

El presente ejemplar de BOLETIC que tiene en sus manos está dedicado en su mayor parte al Meeting Point 2010. Este foro de discusión es un excelente punto de encuentro. En él ponemos en común las principales inquietudes del sector y compartimos los modos de afrontar los retos que se le plantean a la Administración Pública.

Nuestra sociedad demanda servicios de mayor calidad, y su gestión plantea dificultades que debemos solucionar aplicando las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Los profesionales de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones debemos materializar y facilitar, de la forma más sencilla posible, el acceso a los servicios públicos a través de las nuevas Sedes Electrónicas. Debemos también proporcionar todos los medios técnicos que soportan los procesos internos que gestionan y posibilitan los servicios públicos. Esta labor exige cambios organizativos. La tecnología por sí sola no da solución a todos nuestros retos.

Lo debatido en estos encuentros, junto con el actual marco organizativo y la situación económica nos lleva a reflexionar sobre la evolución de nuestro papel en la Administración Pública.

Podemos ver, con no poca inquietud, que se plantean las tesis clásicas de saneamiento económico en base a reducción de costes en recursos humanos y reducción de inversiones que no produzcan un beneficio inme-

diato. Nadie se plantea de forma seria si las recomendaciones de cualquier directivo, en cuanto a inversión, sirven para mejorar la productividad o no. Se reduce todo a la simplista receta de reducir plantilla y salario, que en el caso de la Administración Pública se adereza con la demagógica arenga contra los funcionarios.

La productividad tiene mucho más que ver con saber si se hacen las cosas adecuadas, de la manera adecuada y en el momento óptimo. La productividad tiene más relación con los activos de información y conocimiento de una organización y su uso en sus procesos productivos de negocio.

Son los recursos humanos propios los mejores aliados en el cambio productivo. Es el profesional TIC, con un conocimiento transversal y de negocio, combinado con el conocimiento de la tecnología capaz de materializar una mejora productiva, el que puede aportar un elemento diferenciador frente a tradicionales recetas económicas. En definitiva, es escoger si se quiere una sociedad del siglo XXI o del siglo XIX.

Se necesita un cambio organizativo. Se necesita un cambio productivo. Se necesita que los empleados públicos tengan unos objetivos a cumplir que influyan en su salario.

Somos los primeros en pedirlo. Somos los primeros en saber lo que hay que cambiar.

También somos conscientes de los costes de privatizar equivocadamen-

te, de su impacto económico y de la dificultad de recuperar una gestión de calidad de no hacerse las cosas bien. En ello, contar con personal propio, valorado, motivado, es lo más importante, independiente a la hora de juzgar la gestión que se le encomienda, juega un papel esencial.

En estos encuentros, en definitiva, se habla de soluciones, de compromiso del funcionario público, profesional especialista en resolver los principales retos de la Administración del futuro. Se habla de independencia de criterio, de objetividad y de respeto a la Ley. De defender a los ciudadanos gestionando el fruto de su esfuerzo para dotarles de unos mejores servicios públicos... Y contamos con el punto de vista de las empresas del sector, sumándose al debate y la puesta en común de experiencias, siempre con el objetivo compartido por todos: trabajar por una sociedad mejor. 