

La seguridad en ING Direct

En el caso particular de la banca, la seguridad es fundamental. Para nosotros supone una palanca más y una ventaja competitiva. Nuestra aplicación soporta una huella dactilar o que te puedas autenticar con tu cámara, algo que puede ser una ventaja con respecto a lo que hace la competencia.



ALEJANDRO RAMOS
responsable de Seguridad Corporativa en ING Direct. Profesor del Master de Seguridad de la Información en la Universidad Europea de Madrid y co-autor del libro "Hacker épico".

Nosotros trabajamos en la línea de intentar innovar e intentar implantar mecanismos de seguridad que faciliten la vida a nuestros clientes y tratamos que sea de la forma más cómoda, en vez de ponerle barreras. Evidentemente, siempre va a haber unos tiras y aflojas que son naturales, tanto con TI como con la unidad de negocio, que a veces pide imposibles, como incluso hace el regulador.

En Europa tenemos una regulación que, si la comparamos con otras, como la del estado de California, es mucho más estricta. Ello conlleva un riesgo y es que irrumpan en el mercado Facebook, PayPal, Amazon... y que, con sus sistemas de pago, y nos saquen a todos fuera del sector, porque ellos están regulados de otra manera. Casi todos los bancos estamos invirtiendo mucho en innovación y seguridad trabajando alineados y previniendo que desde EEUU nos dejen fuera.

Desde mi punto de vista, y desde ING, la seguridad es más una palanca de venta que algo que nos recorta las iniciativas. Para nosotros, al final, el cliente es la persona más importante, y que se sienta segura es fundamental. Si sufre un phishing o le roban jamás le vamos a argumentar que el motivo es por haber comprado en portales de dudosa reputación como los afincados en China, sino todo lo contrario, le subsanaremos la pérdida reponiéndole su dinero, y trabajaremos para intentar conocer el motivo del fraude. Nuestro cliente es el pilar de nuestro negocio y si queremos que siga utilizando el banco tenemos que garantizar que lo haga de forma segura. *