
La Administración móvil en la economía digital

El pionero desarrollo de la eAdministración en España ha permitido a las administraciones alcanzar un importante ahorro de costes, al mismo tiempo que se ha incrementado la transparencia sobre las instituciones y se han abierto nuevos canales de comunicación con la sociedad. Los ciudadanos, por su parte, se benefician hoy del acceso 24x7 a una amplia variedad de servicios, sin barreras geográficas ni idiomáticas.



ALBERTO CADENAS
Director de Cuentas Estratégicas de Administraciones Públicas de Samsung

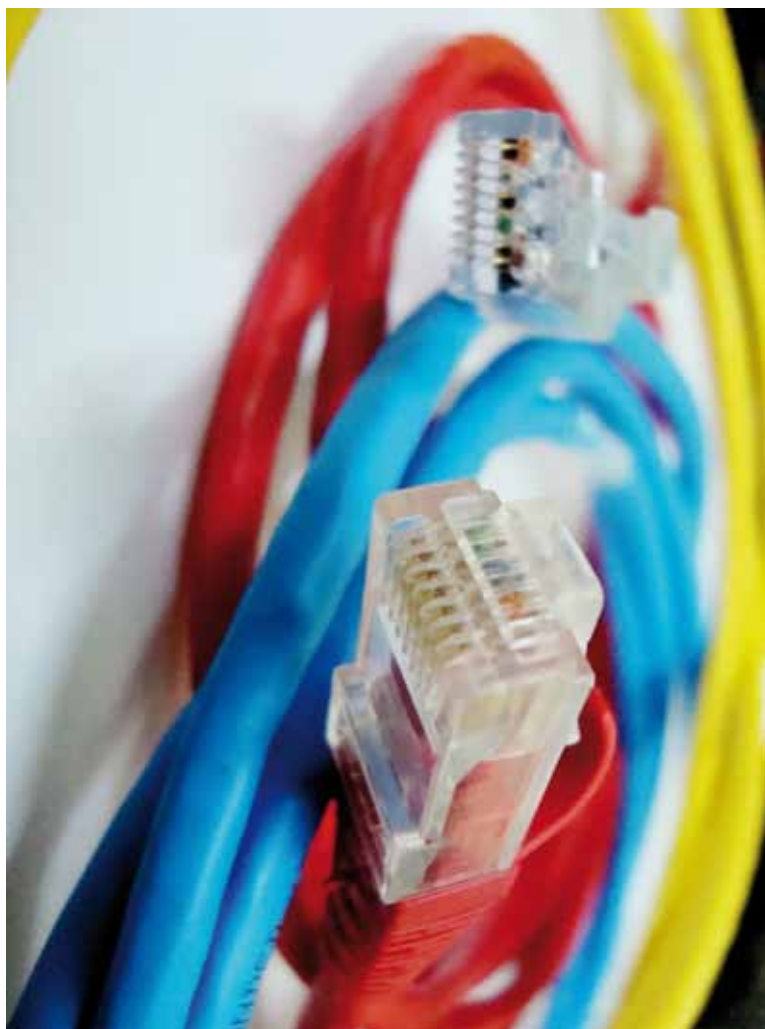
Esta rapidez y eficiencia de las gestiones electrónicas debe, no obstante, superar aún algunos retos pendientes, como la definición de un marco normativo estable y la demanda de una mayor interconexión que permita el intercambio de datos entre administraciones (tanto estatales como autonómicas y locales). Es necesario además trabajar en la simplificación de la relación entre ciudadano y Administración, para que el primero tenga una capacidad real para obtener y generar datos, creando una auténtica comunicación bidireccional.

Uno de los fenómenos más importantes en el desarrollo de la eAdministración es el actual modelo multicanal adoptado por los ciudadanos para relacionarse con las administraciones públicas. Esto se debe, en gran parte, a la alta penetración de dispositivos móviles con conexión a Internet (que en 2014 alcanzó ya el 81 %) **(1)**, utilizados tanto en el ámbito privado como en el profesional, donde la tecnología móvil forma ya parte inseparable de los procesos de negocio.

La movilidad, por tanto, marcará la evolución a corto y medio plazo de las relaciones entre ciudadanos y Administración. Dada la naturaleza confidencial de muchos de los datos manejados en estas relaciones, garantizar la seguridad de la información es un requisito indispensable para poder seguir avanzando en este campo. Asimismo, el avance del Internet de las Cosas (IoT) obligará a sofisticar las analíticas big data para obtener patrones de comportamiento y detectar tendencias, aprovechando los grandes volúmenes de datos que se generan en la economía digital actual.

Como uno de los principales fabricantes de dispositivos móviles inteligentes y basados en el sistema operativo Android, el más extendido en todo el mundo, Samsung ofrece una amplia y variada oferta de dispositivos y

El trabajo en movilidad de los funcionarios públicos se lleva a cabo con la máxima protección de la información y facilitando la gestión de los dispositivos



soluciones móviles adaptadas a todo tipo de usuarios. En respuesta a los requerimientos específicos de las administraciones públicas, la oferta móvil de Samsung facilita una gestión transparente y sencilla del parque de dispositivos móviles a través de los principales proveedores de MDM (Mobile Device Management) del mercado y, en todo momento, garantiza la máxima seguridad de la información, permitiendo crear entornos personales y profesionales estancos en el dispositivo (mediante Knox), para que los usuarios no pongan en peligro datos sensibles.

Gracias a la tecnología segura y eficiente de Samsung, el trabajo en movilidad de los funcionarios públicos

se lleva a cabo con la máxima protección de la información y facilitando la gestión de los dispositivos para poder unificar criterios, estandarizar procesos y conceder o revocar rápidamente los derechos de acceso. Por otro lado, la amplia gama de dispositivos móviles Samsung, desde modelos orientados a la escritura digital a dispositivos adaptados al trabajo en exteriores, se ajusta plenamente a los distintos perfiles de usuario dentro de las administraciones públicas. Una experiencia móvil única y personalizada para cada empleado público, que contribuye además a optimizar las relaciones entre ciudadanos y Administración. *