

Con la colaboración de:

ORACLE

CICLO DE EVENTOS DE PEQUEÑO FORMATO
FUNDACIÓN ASTIC

Modelos de pago por uso para infraestructuras compartidas



POR MAOLE CEREZO
Fotografía de Aitor Diago

Ante los cambios propiciados por la CORA, nuevos modelos salen a escena con el fin de ofrecer soluciones a las nuevas necesidades. Entre ellos, los de pago por uso, que permiten la construcción de infraestructuras compartidas en Nube Pública, Privada e Híbrida. Concretamente, la propuesta que presentó Oracle el pasado mes de Febrero a los socios de ASTIC, se sustenta en un entorno de convergencia de CPDs y de compartición de servicios. Uno de los casos de éxito de los que la compañía saca pecho en este apartado es PORTIC, la Plataforma tecnológica que facilita la interacción entre las empresas de la comunidad logística portuaria de Barcelona.

El máximo responsable de la División de Sistemas de Oracle Iberia, Miguel Salgado, puso de manifiesto como las nuevas propuestas de Oracle “son resultado de un trabajo de Innovación y Desarrollo que alcanza el 12% de la facturación”, una importante cifra que está permitiendo a la compañía “posicionarse como líder en innovación dentro del mundo cloud, ofertando la tecnología más avanzada para los distintos tipos de nube: pública, privada o híbrida”.

El modelo de cloud privada para bases de datos de Oracle

Desde hace varios años, los volúmenes de información de todo tipo que manejan las organizaciones vienen creciendo de forma considerable, recogándose la mayor parte de esa información dentro de bases de datos relacionales, modelo que, en opinión de Manuel Vidal, Director de Prevención de la División de Sistemas de ORACLE, “permanecerá vigente durante un largo periodo de tiempo, en el cual también se espera que crezcan las demandas de los



usuarios y las necesidades de gestión de la información”. En este contexto el modelo de cloud privada se muestra “como el más eficiente por los menores costes que conlleva, permitiendo el mantenimiento de los datos en cuanto a gestión y seguridad con flexibilidad”.

Durante los últimos años, ante la necesidad de implementar nuevas base de datos se optaba por comprar nuevos servidores con el efecto de dispersión de servidores físicos y de bases de datos. El mero cambio de servidores físicos por virtuales afrontado por muchas organizaciones no ha servido de solución, en opinión de Vidal, que destaca cómo ORACLE proporciona “mecanismos y herramientas más eficientes, básicamente a través de la cloud privada, con las ventajas del auto-aprovisionamiento, con un pool de recursos comunes utilizables a demanda, configuraciones estándar en las bases de datos, posibilidades de medición del uso y asignación de costes por departamento, implantación de las mejores prácticas y con elasticidad en la asignación de los recursos según las necesidades de cada momento, entre otras ventajas”.

Adicionalmente, el modelo de cloud privada “permite medir el grado de éxito del proyecto en tres dimensiones: la agilidad en el servicio, el riesgo asumido en la gestión y el coste global de propiedad de las soluciones implementadas”. En esta línea, “existe una serie de seis métricas que permiten valorar el éxito del proyecto: ahorros en las tareas cotidianas, disminución en las inversiones requeridas, descenso en el tiempo necesario para provisionar una base de datos, porcentaje de bases de datos en niveles adecuados de compliance, porcentajes incrementados en utilización de los recursos y, por último, niveles de satisfacción alcanzados en los acuerdos de nivel de servicio”.

De esta forma, serían tres los componentes esenciales de una solución de este tipo: una buena herramienta de gestión, una gran base de datos y una plataforma capaz de ser gestionada según las características de las dos anteriores.

El Director de Preventa de la División de Tecnología de Oracle, Enrique Martín, intervino precisando que en lo que consiste es en “dotar a Enterprise Manager de la capa-

PORTIC facilita de forma informatizada las transacciones relativas al movimiento de mercancías y a la gestión de documentos del mismo que tienen lugar en el Puerto de Barcelona, facilitando webservices personalizadas a sus usuarios.

cidad de gestionar las bases de datos como si se tratase de una nube privada, dando lugar a la solución denominada por ORACLE “Database as a service”. Para ello, “hemos de disponer de la capacidad de provisionar las bases de datos de forma rápida, seleccionando el tipo de base de datos que se desea en un menú y desplegándola en un tiempo mínimo por parte de del departamento de desarrollo o de cualquier otro (no usuario final) que asuma la delegación de esa tarea a través de un portal de autoservicio, que facilite también posibilidades de gestionar tareas relativas a solución de problemas, seguridad, etc.” También, “será importante disponer de mediciones suficientemente sofisticadas como para poder repercutir los costes en la forma adecuada”. Esta solución está caracterizada por determinados requisitos funcionales. En primer lugar: “planificar las características de la nube, lo que a su vez requiere provisionar unos recursos y elaborar un catálogo de servicios que se van a proporcionar desde la nube. A su vez, habrá que dotarse de un sistema de medición y de control de costes, también en lo relativo a la propia infraestructura (construcción de la nube y tecnología de consolidación empleada)”.

Caso de éxito de PORTIC

PORTIC facilita de forma informatizada las transacciones relativas al movimiento de mercancías y a la gestión

de documentos del mismo que tienen lugar en el Puerto de Barcelona, facilitando *webservices* personalizadas a sus usuarios.

Como compartió Oracle, su cliente contaba con un hardware obsoleto actualizado por última vez en 2006, con problemas relativos a la relación coste/rendimiento, y situaciones que derivaron en problemas con los clientes. Todo ello hizo ver a PORTIC “la necesidad de diseñar una nueva arquitectura integrada y capaz de cubrir las expectativas de rendimiento”. Se perseguía mejorar los costes y la integración, incrementar hasta seis veces el rendimiento y simplificar la adquisición tecnológica en un único proveedor, todo ello mediante una implementación rápida del proyecto.

Se trabajó durante año y medio y se consiguió 100% disponibilidad sin pérdida de servicio y sin parar la infraestructura en ninguna ocasión para tareas de upgrade del software. En la actualidad tardan diez veces menos en desplegar una nueva versión de la aplicación. En cuanto a costes, se consiguió reducción de espacio en CPD, multiplicar por seis el rendimiento, y minimizar el riesgo. Actualmente, PORTIC tiene cubiertas sus necesidades hasta 2020, con un pequeño esfuerzo se podría doblar su capacidad.

De la teoría a la práctica

¿Quién realiza en la práctica el dimensionamiento de las necesidades de bases de datos? ¿Se pueden conseguir ahorros mediante la consolidación de bases de datos dispersas?, se cuestionó entre los asistentes.

Enrique Martín, Director de Preventa de la División de Tecnología de la compañía, explicó cómo esa tarea “la aborda el usuario basándose en su propia experiencia y en el conocimiento de sus bases de datos”. Respecto a la segunda cuestión, comentó que ORACLE “dispone de dos herramientas, el RAT, que obtiene información sobre el rendimiento ayudando a gestionar los cambios, y el Capacity Planner, aplicación de Enterprise Manager que analiza diferentes tipos de estadísticas de rendimiento, proporcionando perfiles y patrones de bases de datos con el fin de ayudar a su consolidación”.

Emilio Pérez, de la IGAE y Vocal de la Junta Directiva de ASTIC se interesó por conocer otras experiencias relevantes en cuanto a infraestructuras de servicios compartidos de pago por uso en el sector privado y planteó si serían extrapolables al sector público.

En el sector privado, como compartió Miguel Salgado, “se dispone de mayor flexibilidad para evolucionar y crear nuevas arquitecturas, pero también arrastran la exigencia de extraer mayor utilidad a su información, lo que está dando lugar a la implantación paulatina del Chief Data

Officer, que tiene una visión única de toda la información disponible en una organización, con independencia de su origen y ubicación”. En realidad, se trata de “simplificar la gestión y reducir costes mediante clouds híbridas (nubes públicas con entornos críticos privados)

Qué pasos se están dando en el sector público en este sentido? Insistió Pérez

Señaló Javier Bustillo, Director Comercial de Sector Público de la División de Sistemas, que “existen ya unos 200 sistemas instalados, la mitad de las empresas del IBEX los adoptan”. Concretamente, en la Administración caben destacar ejemplos como el de “la Guardia Civil, la Diputación de Córdoba, los servicios vasco (Osakidetza), el cántabro de salud, la Junta de Extremadura, varias Universidades y la Generalitat Valenciana entre otros”.

Juan Antonio Frías, del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, ciñéndonos al modelo de pago por uso de infraestructuras comunes, preguntó sobre ¿cuál sería el criterio para establecer los pagos que tendría que afrontar una pequeña agencia en relación con su Dirección TIC?

“Si bien se trata de un problema más administrativo que tecnológico, existen diversos modelos adoptados por el sector privado. Habría que elegir los atributos correctos para establecer los costes de operación en función de las mediciones que se efectuasen”. No existiendo un histórico, “habría que recoger información y analizarla para crear un modelo que luego se iría evolucionando con nueva información” respondieron los representantes de Oracle.

En los porcentajes de ahorro de costes quiso ahondar Julián Hernández, del Ministerio de Presidencia, y concretamente se interesó por conocerlos tanto en instalaciones nuevas como en evoluciones desde situaciones actuales que, “en su inmensa mayoría son sistemas on premise”

Los ahorros “vienen generados principalmente por la compartición de recursos preexistentes, la gestión más eficaz, y el licenciamiento ajustado a la dimensión real del sistema”. Es decir, “hardware optimizado frente al software y economías de escala” explicó Oracle. También existen “otros importantes ahorros, como el de la factura energética”.

Para concluir, Angel Luis Sánchez del Servicio Madrileño de Salud, compartió con los presentes cómo en la Consejería de Sanidad de tener 11 CPDs dedicados a atención primaria y otros muchos instalados de forma individual por hospital e incluso centro de salud, se apostó por consolidar y dar servicios de manera centralizada disponiendo la misma infraestructura para cada uno de los hospitales. En tres años y dos meses “se amortizaron todas las inversiones”. *

