

Mesa redonda

La tecnología, clave del servicio al ciudadano

La tecnología al servicio del ciudadano en el CIS

El CIS es un organismo autónomo adscrito al Ministerio de la Presidencia. Sus orígenes se remontan al Instituto de la Opinión Pública, creado en 1963. La sede actual del CIS es la sede original de la Lotería Nacional, entre Cibeles y El Retiro. Cuenta con unos cien trabajadores, entre funcionarios y laborales. Por otra parte, hay más de doscientos entrevistadores autónomos por toda España para la realización de las entrevistas del CIS. El CIS es un organismo relativamente pequeño, comparado con el INE, pero con gran impacto en los medios de comunicación y en la sociedad española.



ÓSCAR MARTÍNEZ DE LA TORRE

Director del Departamento de Banco de Datos en el Centro de Investigaciones Sociológicas

La función del CIS es contribuir al conocimiento científico de la sociedad española. Para ello obtiene datos periódicos que permiten conocer los comportamientos, opiniones, actitudes y valores de la sociedad en relación a temas políticos y sociales. El Departamento del Banco de Datos es el encargado de validar, anonimizar, organizar, archivar y difundir estos datos. Además, el CIS fomenta el uso de los datos de estos estudios a través de su programa de ayudas a la investigación, sus publicaciones de la revista REIS y de colecciones de libros de sociología. Finalmente, el CIS realiza actividades de formación mediante su curso de posgrado y su programa de becas y de prácticas.

En el CIS usamos la tecnología para dar servicios al ciudadano: La SubSede Electrónica para solicitar ayudas de investigación, becas de formación, cursos, plan de depósito de encuestas, quejas y sugerencias. En el curso de postgrado hemos introducido las encuestas de calidad vía web, mediante software libre. Hemos puesto un servicio interno en la nube para la evaluación de las propuestas para la Revista Española de Investigaciones Sociológicas (REIS). Hemos empezado a publicar la REIS gratis en su web WWW.REIS.CIS.ES. Difundimos los resultados de las encuestas en WWW.CIS.ES con un gestor de contenidos de software libre. Todo ello alojado en un hosting externo para dar un servicio 24x7. Tenemos un número creciente de visitas de España y de todas partes del mundo, especialmente



Europa y países hispano hablantes. Hemos introducido tabletas Android para realizar progresivamente diferentes tipos de encuestas presenciales de una forma más rápida, barata y con menos errores. Contamos con un software para la creación de las encuestas en las tabletas, su realización, recolección y procesamiento, compatible con el workflow del CIS. Dicho workflow se ha integrado y automatizado para ser más eficiente, eficaz, y permite generar fácilmente los documentos para su publicación. Finalmente, el CIS tiene un servicio de atención a los usuarios para asesorarlos y facilitar datos y estudios. Con su publicación en la web, muchos de estos servicios han pasado a ser libres y gratuitos, mediante un sistema de búsqueda.

Un proyecto en marcha es el Banco de Datos Específico de Estudios Sociales (ARCES), donde se recogerán datos de otras instituciones sobre el estudio científico de la realidad social en España en un único repositorio común, con ventajas evidentes para los ciudadanos, universitarios e investigadores, frente a la gran dispersión actual y la falta de acceso a estos datos.

Desde 2009, el CIS, en línea con la política actual de Open Data, publica sus microdatos en ASCII. Los microdatos de un estudio es la matriz de datos de sus entrevistas individuales, anonimizadas y validadas. Actualmente hay publicadas matrices de microdatos hasta 1998. Hay un número creciente de descargas de microdatos. El CIS también participa en el proyecto Open Data de Aporta en WWW.Datos.Gob.ES

Para poder utilizar los microdatos de las encuestas cuantitativas hacen falta paquetes informáticos especiales de tratamiento estadístico, que suelen ser caros para el ciudadano. Y los paquetes estadísticos libres, como "R", son complejos de usar. Por ello, la mayor parte de nuestros usuarios de microdatos suelen ser investigadores (universitarios, sociólogos, etc.), que los utilizan con dichas herramientas para realizar sus análisis y publicar sus artículos. Esta disponibilidad de microdatos y estas dificultades podrían ser una oportunidad para que los infomediarios transformaran los microdatos del CIS en servicios de utilidad a los ciudadanos.

En esta línea, el CIS acaba de poner a disposición del público la nueva Plataforma de Análisis Online del

Banco de Datos de Estudios del CIS, mediante el portal web WWW.Analisis.CIS.ES. Es una herramienta sencilla, pero potente. Contiene la base de datos que incluye las matrices de microdatos con un software intuitivo corriendo sobre Java y Tomcat. Permite analizar estudios, preguntas y series desde 2014 hasta 1994: casi veinte años de historia. Los criterios para esta búsqueda son amplios, permitiendo escoger año, texto libre con palabras tipo Google o usar una búsqueda avanzada por una gran variedad de campos. Tras esta selección, se muestran los microdatos de forma estadística y gráfica. Todo ello puede salvarse en formato PDF o Excel. Además, se puede cruzar la pregunta escogida por variables socio-demográficas, como la edad. Esta Plataforma de Análisis Online puede ser muy interesante para periodistas y estudiantes, especialmente universitarios en Sociología, etc. pero también para cualquier ciudadano con acceso a Internet.

Todo ello demuestra que con tecnología y con imaginación, pueden construirse servicios interesantes y útiles para los ciudadanos y las empresas. *