

## Mesa redonda

La tecnología, clave del servicio al ciudadano

# Hacer más con menos

En la actual coyuntura, muchos gobiernos se encuentran en la tesitura de tener que hacer más con menos, innovar en un momento en el que los recursos no sobran. Para afrontar esta necesidad, el empleo de servicios en la nube es, sin duda alguna, la solución óptima para lograr flexibilidad, capacidad de gestión y agilidad a la hora de ofrecer un mejor servicio a los ciudadanos.



**GONZALO DÍE**  
Director de Sector  
Público de Microsoft  
España

En ese contexto, Microsoft ofrece a gobiernos, agencias e instituciones públicas las soluciones que necesitan para sacar el máximo partido al cloud computing, tanto en su organización interna, como en los servicios que ofrecen a los ciudadanos. Lo público tiene la vista puesta hoy, más que nunca, en la productividad, la credibilidad y la seguridad, y solo un buen soporte tecnológico puede dar respuesta a sus demandas.

Una de las tendencias imprescindibles en este ámbito es, sin duda, la movilidad. Movilidad significa productividad para los empleados públicos, que ahora pueden realizar su trabajo de una forma más efectiva en cualquier lugar y cualquier momento. Y significa una atención mejorada de la ciudadanía, que puede acceder a la información y los servicios que desee allá donde esté, tramitar sus licencias, pagar sus impuestos y comunicarse con los responsables de los distintos organismos a nivel estatal, regional o local. En ese sentido, Microsoft ha potenciado su plataforma y dispositivos móviles y, a través de Windows 8, ofrece soluciones únicas que tienen como fin principal mejorar la satisfacción de los ciudadanos.

Este nuevo enfoque social en la relación de los gobiernos con la ciudadanía debe regir la gestión de las organizaciones. La clave para lograr personas satisfechas con las instituciones pasa por la optimización de los procesos, la colaboración remota y online y la posibilidad de interactuar con la Administración.



Los servicios en la nube, escalables y seguros, permiten mayor productividad y acceso a la información, lo que se traduce en un mejor servicio y una experiencia más rica y personalizada para el ciudadano.

Por ello, para los gobiernos de todo el mundo es imprescindible tener herramientas que les permitan manejar y analizar todo tipo de información que les permita ofrecer mejores servicios al ciudadano e impulsar la transparencia de las instituciones. Necesitan de una última herramienta para completar un impulso tecnológico que repercute positivamente en la credibilidad y también en los costes: el análisis del Big Data. Microsoft Analytics proporciona una visión global y fidedigna, muy valiosa que ayuda al sector público a tomar las mejores decisiones, en menor tiempo, tanto en las activi-

dades habituales como a la hora de afrontar asuntos fundamentales para la comunidad.

Estamos en un momento crítico para las instituciones donde es imprescindible apostar por la tecnología, para ahorrar costes y para permitir la participación directa de un ciudadano que cada vez demanda un mayor acceso a la información. Las soluciones en la nube de Microsoft, con el ahorro que supone el pago por uso; sus servicios y dispositivos para el mundo móvil y sus herramientas de analítica son la opción que muchos ya han escogido para incrementar su productividad y credibilidad y ofrecer una gestión y un servicio de calidad, con la consiguiente satisfacción de los ciudadanos. \*