

## MIRIAM CORRAL

Jefa de Área de Desarrollo de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones del Ministerio de Hacienda y AAPP

“El mando es una cuestión de conocimiento, de credibilidad, de humanidad, de resolución y de severidad”

---

La creación de la figura del CIO y recientemente la creación de su estructura y gobernanza está en boca de todos y se observan movimientos contrapuestos. Las fuertes corrientes de exigencia de creación de la figura del CIO en la AGE como reivindicación de la componente estratégica de las TIC se convierten puntualmente en corrientes críticas cuando se aprecian o interpretan las acciones que acompañan al CIO como amenazas. Y la reciente creación de la gobernanza y estructura ha vuelto a agitar las aguas.

**T**odo esto entra dentro de la normalidad; forma parte del proceso de cambio, proceso que, en condiciones normales, debería haber llevado más tiempo y más recursos, pero que aquí ha tocado hacerse a marchas forzadas y sin apenas personas. De haber existido más tiempo y más medios, con seguridad habría sido un proceso más explicado y mejor asimilado. Los TIC somos expertos en gestión del cambio.

Por otro lado, como en cualquier reestructuración, hay muchos intereses encontrados y perfiles de personas candidatas: los que quieren “estar” en el nuevo modelo, los que “temen” perder sus competencias,

los “enemigos” del cambio, los “convencidos” que buscan trabajar para sacarlo adelante en pos del bien común, los buscadores de su “propio beneficio”. Es la propia naturaleza humana, y una buena catalogación de los intereses es clave para el éxito del proyecto.

En el plano épico vendría al caso la frase de la película del Gladiador antes de la batalla: *“Lo que hagas en esta vida, tendrá eco en la eternidad”*

Y en el plano de la filosofía oriental siempre he visto cierto paralelismo entre el Gobierno de TI y el arte de la guerra, el escrito milenario del filósofo chino Sun Tzu.

A priori este tratado es un compendio de enseñanzas estratégicas con las que se describe la mejor manera posible de ganar una guerra, y la guerra puede ser cualquier conflicto de fuerzas o intereses (y si no que me perdonen por el atrevimiento la filosofía oriental y todos los CIOS).

El mensaje esencial del libro es que la comunicación, la motivación, los tiempos, los recursos, la disciplina/organización, las alianzas y el liderazgo son las claves que hay que conocer y medir antes de cualquier acción.

Es el resumen de la estrategia de la guerra. Irónicamente lo más importante del arte de la guerra es la estra-



tegia prebérica, y que además no solo no es belicista sino que se basa en la reflexión.

La función de TI debería comportarse de la misma manera. Antes de cualquier acción: conocer, medir, analizar y valorar los aspectos fundamentales.

*“Hay rutas que no debes usar, ejércitos que no han de ser atacados, ciudades que no deben ser rodeadas, terrenos sobre los que no se debe combatir, y órdenes de gobernantes civiles que no deben ser obedecidas.”*

*Las consideraciones de la persona inteligente siempre incluyen el analizar objetivamente el beneficio y el daño.*

Y sobre el liderazgo, como factor determinante en la estrategia de la guerra.

*“El mando es una cuestión de conocimiento, de credibilidad, de humanidad, de resolución y de severidad.”*

Para el mundo oriental liderazgo tiene que ver con la fuerza interior y la dirección. Una persona que tenga empatía, que pueda ganarse la confianza de las personas que tiene a su cargo, con capacidad de analizar y de diseñar estrategias que se adapten a las circunstancias, capaz de buscar alianzas y apoyos que lo sostengan y que pueda proponer una dirección a sus superiores, es un buen líder. Es un LIDER en mayúsculas.

*“Los buenos generales cuando ven una buena oportunidad, son como tigres, en caso contrario cierran sus puertas. Su acción y su no acción son cues-*

*tes de estrategia, y no pueden ser por complacencia o por enfados.”*

Por todo ello, en estos momentos de cambio, la reflexión de la que habla el arte de la guerra por parte de todos los líderes que componen el cuerpo TIC, con su capacidad de análisis y visión de futuro al servicio de lo mejor para el ciudadano, la Administración y los intereses de nuestra profesión, dará sus frutos: tendrá su eco en la eternidad. \*