

Nace NovaGob, la red social para innovar la administración pública mediante la colaboración de sus profesionales

Las redes sociales son tecnologías sociales que se han desarrollado a un ritmo acelerado en los últimos años hasta hacerse imprescindibles en nuestras vidas. En el ámbito de la administración pública, ya son mayoritarias las instituciones que cuentan con perfiles en las redes sociales más populares, como estrategia para tratar de acercarse a los ciudadanos. Sin embargo, menor atención se ha prestado a la utilización de estas tecnologías como herramientas para incrementar la colaboración entre los empleados públicos. NovaGob viene a ayudar a cubrir ese vacío y se convierte en una oportunidad para la innovación en la administración pública.



FRANCISCO ROJAS MARTÍN

Investigador del Departamento de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Universidad Autónoma de Madrid. Fundador de NovaGob



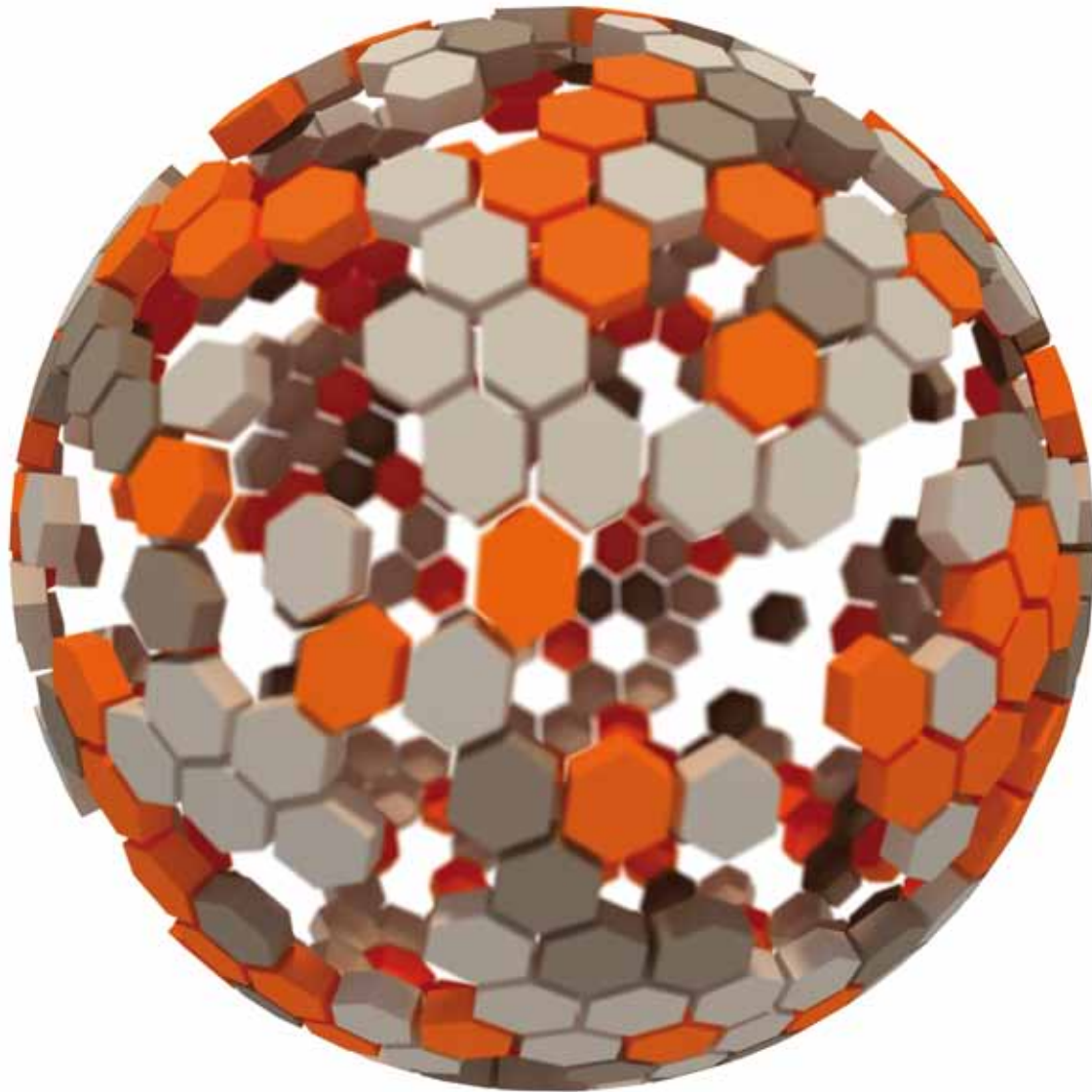
J. IGNACIO CRIADO GRANDE

Profesor del Departamento de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Universidad Autónoma de Madrid. Fundador de NovaGob



DAVID F. BARRERO

Profesor Titular en la Universidad de Alcalá de Henares (UAH). Ingeniero en Telecomunicaciones y Doctor en Inteligencia Artificial. Fundador de NovaGob



Como señala Manuel Castells, las tecnologías sociales tienen una característica que las diferencia de otras tecnologías previas y que afecta de manera directa al rasgo distintivo de los seres humanos respecto a otras especies animales: nuestra capacidad de comunicación. Posiblemente, ésta sea una de las principales causas por las que, a lo largo de la última década, las redes sociales digitales se hayan difundido de una manera tan extraordinaria en nuestras sociedades.

Los últimos cálculos estiman que existen 3.000 millones de usuarios en todo el mundo. Estas cifras no paran de incrementarse y han impulsado la creación de numerosas plataformas 2.0 que tratan de responder a las crecientes demandas de los usuarios. En este contexto, aparece NovaGob | La Red Social de la Administración Pública que pretende ser un punto de encuentro de los empleados pú-

blicos más inquietos e innovadores y que nace con la solidez que le proporciona constituirse como una spin-off de la Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid.

En España este fenómeno no está pasando desapercibido, y actualmente, el 80% de los internautas se declara usuario de redes sociales. Según recientes datos, Facebook contaba con unos 17 millones de usuarios en diciembre de 2012. Tuenti contaba en ese mismo mes con 9,6. Twitter, por su parte, ya alcanzaba los 5,6 millones y finalmente LinkedIn sumaba 2,7. Sin duda, la dimensión que ha alcanzado este fenómeno puede haber sido uno de los factores que expliquen que la administración pública en España se haya ido incorporando a las redes sociales de manera mayoritaria en los últimos años. Nuestras instituciones públicas están utilizando principalmente Facebook y Twitter como herramientas para potenciar



su relación con los ciudadanos. Concretamente, los responsables públicos confían en que estas herramientas 2.0 puedan mejorar la comunicación e incrementar la participación y la transparencia con la ciudadanía.

Sin embargo, la administración pública no están dedicando atención a un ámbito en el que las tecnologías sociales pueden jugar un rol esencial: la colaboración entre

administración y empleados públicos. Las redes sociales permiten conectar a los innovadores públicos traspasando las tradicionales barreras en términos de costes económicos o de tiempo. Los propios empleados públicos llevan años tratando de avanzar, en este sentido, a través de la elaboración de blogs personales dedicados a compartir reflexiones sobre sus ámbitos profesionales. Sin embargo,

faltaban herramientas 2.0 específicamente orientadas a cumplir este cometido.

Por ello, un grupo de profesionales, con el impulso de la Universidad Autónoma de Madrid, hemos puesto en marcha este proyecto. NovaGob es la Red Social de la Administración Pública y supone una oportunidad para innovar el sector público mediante el trabajo colaborativo de sus profesionales. Tiene como objetivo convertirse en la comunidad en línea de referencia de la Administración Pública en español. Aquellos empleados públicos que se sentían en cierto modo aislados en sus organizaciones, van a disponer de la plataforma dedicada a ellos orientada a conectar, intercambiar, compartir y aprender de las mejores prácticas. En un momento en que la moral de los empleados públicos no está alta, nosotros pretendemos romper moldes y cambiar su mirada mediante su conexión y empoderamiento.

Se trata de un proyecto con un fuerte componente ético en su funcionamiento. Por ello, hemos elaborado un decálogo ético de nuestros compromisos con la comunidad. Entre otros, queremos destacar algunos aspectos como el compromiso con lo público, nuestra autonomía corporativa y el hecho de ser una red abierta cuyo desarrollo tiene como protagonistas a los propios miembros de la comunidad. Además, se trata de un proyecto basado en software de fuentes abiertas, que se compromete a la no cesión de datos a terceros y con una filosofía de publicación de contenidos siguiendo licencia creative commons.

NovaGob cuenta con un Comité asesor compuesto por algunos de los mayores expertos en gestión pública en España y Latinoamérica, incluyendo a María Isabel Mejía, ViceMinistra de TI y SI, Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Colombia); Manuel Arenilla, funcionario y Director del Instituto Nacional de Administración Pública (España); Gregorio Montero, Secretario General del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD) (República Dominicana); Manuel Villoria, catedrático de la Universidad Rey Juan Carlos I, funcionario Director del Departamento de Gobierno, Administración y Políticas Públicas, Instituto Ortega y Gasset (España); José María Iváñez, funcionario y director de la División Políticas Públicas en la Agencia de Evaluación y Calidad (España); Antonio Díaz, funcionario y experto en estrategia, gestión pública y administración inteligente del Ayuntamiento de Alcobendas (España), entre otras personalidades del sector público.

Tras un periodo en pruebas, en fase beta restringida, lanzamos oficialmente el proyecto el 9 de octubre y la comunidad va en camino de sus primeros mil miembros del ecosistema de lo público, entre empleados públicos, profesionales del sector privado y académicos. En la co-

NovaGob es la Red Social de la Administración Pública y supone una oportunidad para innovar el sector público mediante el trabajo colaborativo de sus profesionales. Tiene como objetivo convertirse en la comunidad en línea de referencia de la Administración Pública en español.

munidad participan profesionales de todos los niveles de la administración, tanto local como regional o estatal. Su procedencia es muy diversa, participando empleados públicos españoles, mexicanos, dominicanos, uruguayos, salvadoreños, costarricenses, guatemaltecos, venezolanos, colombianos, ecuatorianos, peruanos, argentinos y chilenos. Finalmente, en cuanto a la temática de los grupos y los debates, hay que destacar el importante volumen de los asuntos relacionados con las TICs, lo que denota el fuerte dinamismo y compromiso por la innovación del colectivo TIC de la administración. No queremos acabar sin invitaros a participar en nuestra comunidad, porque únicamente con el compromiso de los profesionales de lo público se podrá orientar nuestra administración hacia el camino de la innovación. *