

## Mesa redonda

#Redes sociales para el Servicio Público

# Introducción

Moderada por el Director de Computing, Ambrosio Rodríguez, participaron en la mesa de debate “#Redes Sociales para el Servicio Público” Pilar Payo, Consejera técnica de la Secretaría de Estado para la Unión Europea del MAEC y Secretaria de la Junta Directiva de ASTIC; Jordi Graells, coordinador de contenidos e innovación de la Dirección General de Atención Ciudadana de la Generalitat de Cataluña y Bartolomé Borrego, vocal de la nueva división de Nuevas Tecnologías de la Delegación Especial de Andalucía, Ceuta y Melilla de la AEAT.

En ésta, los participantes coincidieron en que la política de redes

sociales debe estar arropada por toda la organización y no sólo ser competencia de la unidad TIC o de comunicación y prensa, a la vez que bajo ningún concepto puede externalizarse, ya que el conocimiento se tiene dentro, y es esencial su alineamiento con la estrategia de la organización.

El director de Computing concluyó el debate poniendo el acento en que “Las redes sociales deben ser aprovechadas para que las instituciones estén donde deben. Y la Administración ha de adaptarse continuamente a lo que exige la ciudadanía, pero teniendo una estrategia interna bien definida y unos objetivos claros que contemplen aspectos como: en

qué redes estar, en qué repositorios de imágenes o vídeos, cómo fidelizar al público, consultas y preguntas, ahorros de costes... y todo ello, con prácticas y políticas de gobierno abierto”. \*

