

Mesa redonda

¿La Administración? ¡#eAdministración, por supuesto!

Introducción

En la mesa ¿La Administración? ¡#eAdministración, por supuesto! Juan Luis Quincoces, Director General de la Fundación CEN-TAC; José Aurelio García, Inspector de los Servicios. Agencia Estatal de Administración Tributaria y María Jesús Casado, Responsable de la Seguridad de la Información de la IGAE del Ministerio de Hacienda y Administración Pública debatieron bajo la moderación de Andrés Pastor, Jefe de Área de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social.

Tal y como concluyó Pastor en su moderación, “Si hay algo en lo que podemos coincidir respecto a la Administración es que ya no hay vuelta atrás: la Administración es y será electrónica. La e-Administración persigue

ofrecer mejores servicios públicos, de una manera más ágil y eficiente, fines coincidentes con lo que podríamos denominar administración tradicional”. Pero la Administración electrónica, “no es únicamente una herramienta de productividad; La e-Administración habilita nuevas posibilidades, como el acercar servicios tradicionales a personas discapacitadas, prestar nuevos servicios que serían impensables sin el soporte de las TIC o establecer una relación más cercana con los ciudadanos, pudiendo llegar a ser un catalizador de la participación ciudadana y la transparencia”.

Sin embargo, “el camino no es fácil. La digitalización de los servicios públicos, además de ofrecer enormes oportu-

dades, introduce nuevas amenazas que es necesario gestionar correctamente”. La ciberseguridad aparece “como una necesidad de garantizar la estabilidad y confianza de los ciudadanos en los servicios ofrecidos”. Asimismo, insistió Pastor, “es necesario mantener un espíritu autocrítico que nos aleje de la complacencia y nos acerque a la innovación continuada como garante de un acercamiento a las necesidades de los ciudadanos. El futuro que nos espera es apasionante y el reto es ofrecer el mejor servicio a los ciudadanos, con la e-administración, ¡por supuesto!”



De izquierda a derecha: María Jesús Casado, Andrés Pastor, José Aurelio García, y Juan Luis Quincoces

