

## Mesa redonda

#CIOAGE: Los retos de una nueva etapa

## Introducción

La última mesa de debate del Meeting Point 2013, “#CIOAGE: Los retos de una nueva etapa”, generó gran expectación, tanto por el tema que la ocupó, como porque el recién nombrado CIO de la AGE, Domingo Molina, realizó en ella su primera intervención pública estrenando cargo.

Sus compañeros Ester Arizmendi, Directora General de Modernización Administrativa, Procedimientos y para el Impulso de la Administración Electrónica; José Miguel González Aguilera, Gerente del Organismo autónomo de Informática del Ayuntamiento de Madrid; Víctor Izquierdo Loyola, Director de Sistemas de la Información y Servicios Compartidos de Administración Electrónica - Red.es; Jorge Rincón, Gerente de Informática de la Seguridad Social y Alfonso Castro, Director del Departamento de Informática Tributaria de la Agencia Tributaria, tuvieron la oportunidad de felicitarle en primicia por su nombramiento, a la vez que entrevistarle para conocer los retos y la forma de hacer del primer Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Administración General de Estado de la historia.

Domingo Molina, abrió la mesa destacando que “la creación de la figura del CIO en la Administración General del Estado supone un hito del mismo calado que, en su día, fue la propia creación del cuerpo TIC” y

manifestó su deseo de que este hecho se convierta en el punto de partida de una nueva etapa basada en el trabajo en equipo y en la orientación al negocio. Porque para abordar el reto que le ocupará necesitará “la colaboración de todos, porque todos tenemos que sentirnos CIO”, manifestó dirigiéndose a sus compañeros de la mesa y a los asistentes.

En el último trimestre del año, el primer hito que tiene fijado según declaró el propio Molina, es el diseño de la Dirección de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones. En este periodo de tiempo, aseguró que tendrá definida la hoja de ruta, con sus hitos y prioridades, que será validada por el organismo competente para comenzar con la racionalización tecnológica en la Administración General del Estado, que irá “paso a paso”.

La nueva Dirección, coordinará las TICs para lograr el gran reto de la Reforma de la Administración y para ello, Domingo Molina, trabajará como él mismo confirmó “siendo leal a mi forma de trabajar, aplicando los mismos criterios que me han guiado desde el inicio de mi carrera, hace ya más de veinte años: equipo y orientación al negocio”.

La Directora General de Modernización Administrativa destacó el hecho de que el nombramiento de Domingo Molina es un importante hito vinculado al proceso de racio-

nalización de las TIC en la Administración Pública, así como al propio desarrollo de la administración electrónica. A la vez, quiso conocer de voz del propio CIO cual es la dotación de medios necesaria para el desempeño de sus funciones, a lo que Molina le respondió que “el nombramiento del equipo tendrá lugar una vez se hayan definido las tareas prioritarias, como la definición de un nuevo modelo de gobernanza”. Y en cuanto a dotación presupuestaria, confirmó que se mantendrá una ronda de reuniones con otras subsecretarías, en la que participarán los subdirectores TIC, para cumplir con su primera labor: tener definida la hoja de ruta.

Dado que la administración electrónica no sólo involucra a los informáticos, sino también a otros departamentos, el Gerente de Informática de la Seguridad Social Jorge Rincón planteó si no sería interesante implantar en toda la AGE comités al uso de los existentes en la GISS. A ello, Molina señaló que, si bien están por definir los modelos de gobernanza, en la actualidad, “se puede afirmar que lo habitual en la administración será gestionar los distintos proyectos incluyendo al responsable TIC en los grupos de decisión”, de forma que, “la legislación y la tecnología vayan juntas en cada proyecto, evolucionando en paralelo”.

En la nueva etapa, inicialmente, no está prevista la participación de

entidades públicas empresariales como Red.es, Correos, Fábrica Nacional de la Moneda y Timbre, etc... según manifestó Domingo Molina respondiendo a Victor Izquierdo, aunque, “su potencial es muy elevado y sería deseable que se incorporasen a la nueva estructura más adelante”.

Ahondando en esta cuestión, manifestó su deseo de implicación y colaboración de los todos agentes trabajando “como un solo equipo en el día a día, como si tuvieran puesto el gorro de CIOAGE”. Y en ese todos comprende “a todos, incluidas las empresas” Porque, para que un equipo funcione bien debe haber “mucho lealtad y cohesión”.

Que la AGE adopte un modelo de oferta fue motivo de felicitación por parte del Gerente del Organismo autónomo de Informática del Ayunta-

miento de Madrid, porque “permitirá aplicar todo el know-how de la administración a la resolución de los problemas”. En este sentido su nuevo CIO, recalcó que “las TIC están siempre ofertando cómo mejorar el negocio”. Según éste, el modelo basado en la demanda está condenado a desaparecer.

Por su parte, el también recién nombrado responsable TIC de la AEAT, Alfonso Castro, aseguró que cualquier organismo capaz de ofrecer un servicio con garantías al resto de la administración debe poder hacerlo para todas las unidades de negocio, evitando que cada una preste su servicio por separado. De esta forma, se iguala el nivel de servicio entre unidades.

¿Hasta qué punto tiene que dedicarse la nueva unidad dependiente

del CIO a labores relacionadas con la estrategia, la racionalización o la planificación? ¿Se contempla la posibilidad de prestar servicios de forma centralizada, facilitando la generación de economías de escala? Se planteó a Molina, quien aseguró que “no sería algo nuevo” ya que, desde la Dirección General de Modernización se ha intermediado entre distintos organismos con el fin de facilitar la prestación de los servicios. Por otro lado, esta forma de colaboración debería constituir práctica habitual, y llevarse a cabo a través de mecanismos prefijados que contemplasen una compensación económica a la unidad prestadora del servicio. \*

En la mesa #CIOAGE Los retos de una nueva etapa, se entrevistó a Domingo Molina

