

## Domingo Molina CIO de la AGE



**D**omingo Molina Moscoso, Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones en la AGE, participó el pasado 2 de octubre en el Meeting Point Meeting Point 2013. Para conocer cómo y con quien abordará la misión que se le encomienda, fue entrevistado por Ester Arizmendi, Directora General de Modernización Administrativa, Procedimientos y para el Impulso de la Administración Electrónica; José Miguel González Aguilera, Gerente del Organismo autónomo de Informática. Ayuntamiento de Madrid; Víctor Izquierdo Loyola, Director de Sistemas de la Información y Servicios Compartidos de Administración Electrónica. Red.es; Jorge Rincón, Gerente de Informática de la Seguridad Social y el recién nombrado Director TIC de la Agencia Tributaria, Alfonso Castro.

El propio Molina confirmó en el Meeting Point 2013 que reportará a Soraya Sáenz de Santamaría, vicepresidenta del Gobierno y Ministra de Presidencia y que el primer hito que tiene fijado para el presente trimestre es el diseño de la Dirección de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones. Para ello, necesitará “la colaboración de todos, porque todos tenemos que sentirnos CIO”, manifestó dirigiéndose a sus compañeros de la mesa y a los asistentes. En este periodo de tiempo, aseguró, tendrá definida la hoja de ruta para comenzar con la racionalización tecnológica en la Administración General del Estado, que irá “paso a paso”.

La nueva Dirección, coordinará las TICs para lograr el gran reto de la Reforma de la Administración y para ello, Domingo Molina, trabajará “siendo leal a mi forma de trabajar, aplicando los mismos criterios que me han guiado desde el inicio de mi carrera, hace ya más de veinte años: equipo y orientación al negocio”.

Cuando un año antes, en el mismo evento, el Meeting Point 2012 donde fue entrevistado por Ana Bajo, Vicepresidenta de ASTIC y Carlos Marcos, Vocal de la Junta Directiva responsable del programa de los dos Meeting

Points pasados, a la luz de su nuevo nombramiento, algunas de las cuestiones que le plantearon por entonces toman especial relevancia, por lo que reproducimos las ideas clave de aquella entrevista.

El nuevo CIO de la AGE, ante la pregunta sobre la posibilidad de la extrapolación de la figura del CIO de la Agencia Tributaria al resto de la administración, Domingo Molina señaló: “Hoy en día, vistos los resultados alcanzados, no se podría concebir de forma distinta a la actual la estructura de la Agencia Tributaria”. Sobre la importancia de la presencia del CIO en el Comité de Dirección de la Agencia apuntó: “El hecho de disponer de un CIO situado en el primer nivel de dirección facilita el estar presente en el nacimiento de cualquier proyecto, aportando desde su mismo origen una perspectiva tecnológica y un enfoque siempre innovador”. Y en cuanto al éxito del modelo TIC de la Agencia Tributaria, señaló como factores determinantes: “El profundo conocimiento del negocio, la gran estabilidad y profesionalidad de su plantilla y a la propia presencia del CIO en el Comité de Dirección de la Agencia”.

Al plantearle la cuestión de si la externalización puede efectivamente plasmarse en ahorros reales, Molina manifestó que: “En todas las organizaciones se persigue incrementar la productividad. En el caso de la Administración, donde la tasa de reposición de los recursos humanos es nula, habrá que buscar una mayor productividad mediante una automatización de procesos que libere personal susceptible de ser destinado a otras actuaciones más complejas”. Pero matizó también: “En todo caso, debe mantenerse un cierto esfuerzo inversor orientado a las TIC. La mera externalización no es garantía de eficiencia. Hace falta que quienes conocen el negocio colaboren con los proveedores de tecnología para optimizar los resultados. En cuestiones no críticas puede tener cabida la externalización global, pero no puede ser considerada en el caso de unidades pequeñas sin capacidad de contratación, ni en el caso de negocios complejos”. \* 