

ENTREVISTA A IGNACIO GARCÍA DE VINUESA

Alcalde de Alcobendas

“Las TICs son nuestras paredes de cristal ya que permiten que toda la información sea accesible”

Alcobendas ha recibido recientemente el galardón al Ayuntamiento más transparente de España. Desde estas páginas felicitamos por ello, y por su excelente portal web, a su Alcalde, Ignacio García de Vinuesa, a quien entrevistamos seguidamente.

Las tecnologías de la información son fundamentales para mejorar el acceso a la información a los ciudadanos. En el caso de Alcobendas, ¿Considera que las TICs han sido determinantes en la mejora de la transparencia del ayuntamiento, cómo y porqué?

Indudablemente. Cuando accedimos al gobierno de la ciudad indiqué a todo el personal, no solo a los cargos políticos sino a todos los empleados públicos, que debíamos trabajar con “paredes de cristal”, es decir, como si el vecino en cualquier momento pudiera asomarse y mirar qué estamos haciendo. Las TICs son nuestras paredes de cristal ya que permiten que toda la información sea accesible y, al mismo tiempo, compartir nuestra biblioteca de conocimiento.

La administración electrónica es otro factor clave en la mejora de las relaciones entre las administraciones y

los ciudadanos. De entre los servicios electrónicos que proporciona su ayuntamiento, ¿Cuáles son los más utilizados y valorados por los ciudadanos?

Nuestra web es muy utilizada y está bien valorada aunque siempre en este sector hay que seguir mejorando. Los trámites electrónicos son muy utilizados y la mayor demanda está en las actividades deportivas, a lo mejor, porque las actividades culturales están mejor en su tramitación electrónica. Estamos ahora mismo trabajando en una APP de Alcobendas que será, sin duda, como llevar al Ayuntamiento en el móvil.

¿Qué canales de comunicación utiliza el Ayuntamiento fundamentalmente para relacionarse con los ciudadanos de Alcobendas y cuál es el porcentaje de uso de cada uno de ellos?

El servicio de atención ciudadana, el

clásico servicio de 010, en Alcobendas me atrevo a decir que es de los mejores de España. Eso es porque atienden como nadie y tienen una clara vocación de servicio público... incluso les han llamado alguna vez para preguntarles por el resultado de un partido de fútbol. El trato es constante y es un servicio muy resolutivo, no solo de trámites propios del Ayuntamiento, sino también de la Comunidad e incluso del Gobierno Central. Su trabajo humano es valiosísimo y es efectivo gracias a la TICs con las que trabajan.

Por otro lado, hay presencia institucional en redes sociales. En twitter y en Facebook están tanto el Ayuntamiento como sus servicios más demandados o más propicios al diálogo. Es nuestra forma de escuchar y de interactuar más inmediata con los vecinos.

Los trámites más utilizados son la reserva de espacios en instalaciones »



deportivas, la renovación o modificación del CV o el alta del CV, la aplicación de sugerencias y reclamaciones, solicitud de información o la solicitud de la Tarjeta Alcobendas y la clave de Internet.

¿Cómo está estructurado el departamento de tecnologías de la información del ayuntamiento? Nos gustaría conocer el modelo de gestión de los proyectos y los recursos informáticos que emplean.

Está estructurado en dos direcciones, una de Innovación Tecnológica y otra de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. La primera trata la gestión de las tecnologías en la fase de pilotaje y enfoques de novedades del mercado, y la segunda, da servicio diario a la Organización en las herramientas de soporte informático para la gestión de cada servicio municipal. Tiene una parte de Sistemas y otra de

Desarrollo Informático. Además, está el departamento de Servicios Interactivos que maneja la web municipal en su día a día.

En la Organización conviven tanto las soluciones tecnológicas de desarrollo propio como de productos de mercado. Los proyectos importantes los llevamos adelante con Oficinas Técnicas..

Contamos con 30 personas, que realizan desarrollo y mantenimiento y administración de los sistemas.

Contamos con dos gestores de BBDD: Oracle y SQL. Los desarrollos propios se realizan en plataforma web de ASP.NET. El CPD está compuesto en su mayoría por servidores virtuales. Todos los edificios municipales están conectados con fibra óptica de doble anillo de 1Gb.

¿Cooperan con otras administraciones públicas para compartir mejores

prácticas y casos de éxito en el ámbito de las TIC, así como para fomentar la reutilización del software empleado por las distintas administraciones?

Formamos parte de la Red de Ciudades Inteligentes. Otras colaboraciones se producen sobre todo en los casos que hay que experimentar, como pruebas para proyectos en su fase de piloto.

¿Tiene el ayuntamiento previsto lanzar algún nuevo proyecto en el ámbito de la administración electrónica? Si es así, ¿Nos puede adelantar de qué se trata?

Continuamos con el desarrollo de trámites electrónicos y estamos elaborando la ordenanza de Administración Electrónica. Se va a implantar el Portafirmas electrónico, la Sede Electrónica Municipal y la OTVA (Oficina Tributaria Virtual de Alcobendas). *