

## Conferencia inaugural

Estoy encantado de participar en la conferencia anual de la Asociación Profesional de los funcionarios de alto nivel para los Sistemas de Tecnología de Información y Comunicación de la Administración Central española. Sé que la asociación trabaja para mejorar los servicios públicos prestados a los ciudadanos y contribuye al progreso de la sociedad en general, a través del buen uso de la tecnología.

**MAROŠ ŠEFČOVIČ**  
Vicepresidente de Relaciones Interinstitucionales, Administración e Informática de la Comisión Europea

Quiero trasladarles que estos son objetivos comunes, metas que en la Comisión Europea estamos impulsando. Por ello, me complace que Francisco García Morán, Consejero Jefe de la Comisión Europea en Tecnologías de la Información esté participando en ASTICNET 2013. Él puede compartir con ustedes el amplio conocimiento que tiene de las TI en las instituciones de la UE y de las administraciones públicas de la UE.

Todos sabemos que la introducción generalizada de las nuevas tecnologías en la última década ha cambiado el mundo enormemente. Al igual que otras organizaciones de los sectores público y privado, la Comisión se está convirtiendo en un lugar de trabajo donde la gran mayoría de las actividades, los procesos y las transacciones se puede gestionar de forma digital. Esto involucra a la interacción con nuestros clientes, nuestros colaboradores y nuestros empleados. Las exigencias de cada uno de estos grupos aumentan a gran velocidad: la gente quiere más interactividad, más participación, más colaboración, más movilidad y, en general, una mayor probabilidad de que sus voces sean escuchadas. Estas son, muy probablemente, las mismas preocupaciones que tienen en sus organizaciones.

Pero, en un momento de disminución de los recursos internos y de aumentar las expectativas de las partes interesadas externas e internas, tenemos que evolucionar y estar preparados para replantearnos nuestra forma de trabajar, y para tener la mente abierta con respecto a los cambios. Tenemos que mejorar continuamente la eficiencia de los procesos internos de trabajo y crear economías de escala en el uso de los recursos, en particular los re- »

## **Las nuevas tecnologías hacen hincapié en los valores como la apertura, la flexibilidad, la colaboración, el intercambio y la innovación en los servicios. Han creado nuevas oportunidades y nuevos retos para las personas y organizaciones que quieren abrazar el mundo dinámico de la interacción social y la transmisión del conocimiento ágil**

cursos de TI. Las nuevas tecnologías y procesos, como cloud computing, big data y la movilidad puede ayudar a transformar, en un momento en el que tenemos que poner lo mejor de nosotros mismos.

Es por eso que, especialmente en el contexto actual, la inversión en la tecnología es aún más importante que antes. Es la principal fuente de eficiencias. Asegurará nuestro alto nivel actual de los servicios públicos, y logrará el equilibrio tan necesario para nuestras finanzas públicas.

Todo ello implica un cambio cultural a través de nuestras organizaciones. E incluyo la Comisión aquí. Sí, nosotros, en la Comisión también tenemos mucho que aprender de los Estados miembros y participar en un diálogo constructivo.

Las nuevas tecnologías hacen hincapié en los valores como la apertura, la flexibilidad, la colaboración, el intercambio y la innovación en los servicios. Han creado nuevas oportunidades y nuevos retos para las personas y organizaciones que quieren abrazar el mundo dinámico de la interacción social y la transmisión del conocimiento ágil. La tecnología es una palanca de cambio, pero alguien tiene que accionarla. La tecnología no es suficiente por sí sola. El comportamiento también tiene que cambiar, en todos los niveles, y es necesario un liderazgo para impulsar iniciativas. Los directivos tienen un papel clave a la hora de estar dispuestos a compartir más información, fomentar una mayor colaboración y participación, e impulsar la innovación.

Y lo más importante de todo, tenemos talento. La Comisión, al igual que la mayoría de nuestros Estados miembros, se enfrenta a los desafíos de la reducción de personal, la retirada de personal clave y la necesidad de atraer a los mejores talentos de nuestra juventud. Sin las personas adecuadas, comprometidos con nuestros

valores fundamentales, no vamos a aprovechar al máximo las oportunidades que esta nueva transición digital ofrece a las administraciones públicas. Nos quedaremos atrapados en nuestros viejos procedimientos, y en este momento, simplemente no podemos permitirlo. Le debemos a nuestros ciudadanos hacerlo lo mejor posible.

Sé que España está pasando por problemas graves, como son el alto desempleo y déficit presupuestario, debido a la crisis económica actual. Es fácil caer en el pesimismo. Sin embargo, quiero concluir mi mensaje corto con una nota positiva. La Administración Pública española ha sido ampliamente reconocida como líder en e-Administración y ustedes lo han hecho posible. Les necesitamos para continuar con sus aportaciones y participar con nosotros en un diálogo constructivo para sacar a Europa de la actual situación económica. \*