

Proponer y convencer

Casi treinta años en la Administración

Entré en la Administración recién cumplidos los 22 años, tras aprobar una plaza para laboral de informática en el Instituto Nacional de Empleo. Estaba estudiando quinto de Periodismo en la Universidad Complutense y llevaba ya un año trabajando en una filial de Telefónica. Me encontré en un departamento lleno de gente joven, con una inversión informática muy alta y donde se le daba una importancia plena a las tecnologías de la información. De hecho, la red que tenía el Ministerio de Trabajo en aquel momento era realmente una de las más grandes de Europa.



RAFAEL CHAMORRO MARÍN
Subdirector General de Marketing Exterior del Turismo. Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA).

Allí me trataron muy bien, y tan sólo terminar la carrera, me permitieronirme con una Licencia por Estudio a cursar un Máster de Telecomunicaciones en París. Al volver me destinaron al centro de la Gerencia Informática de la Seguridad Social en Albasanz, en un proyecto del INEM con el, por aquel entonces, ordenador IBM más grande de Europa. Pocos meses más tarde aprobé una plaza de laboral nivel 1 en el propio INEM y ya en 1992 aprobé por el turno libre, una plaza de la primera promoción del Cuerpo Superior de Sistemas y Tecnologías de la Información.

Entré en la Biblioteca Nacional, el destino que elegí, en junio de 1993 como Jefe de Servicio de Sistemas Informáticos. Hoy, 24 años más tarde, y tras una carrera profesional que me ha permitido estar en sitios tan dispares como el Gabinete del Ministro de Administraciones Públicas, Turespaña, el extinto Ministerio de Ciencia Tecnología, el Ministerio de Fomento, la Secretaría de Estado de Comunicación en Moncloa, las oficinas de turismo de España en Nueva York y Oslo, finalmente soy Subdirector de Marketing Exterior del Turismo, nuevamente en Turespaña.

En particular, la experiencia ha sido muy positiva: he vivido en varios países; he estado en sitios muy interesantes; he dirigido y ayudado en proyectos que han sido muy beneficiosos para la Administración y quiero creer que para la ciudadanía; he podido participar en conferencias internacionales y foros de la OCDE, de la Unesco, de Naciones Unidas; he participado en proyectos de cooperación y hermanamiento con Rumania, Polonia, Argelia; he conocido todo tipo de personas dentro y fuera de la Administración que me han

aportado mucho; he tenido jefes excepcionales de los que he aprendido constantemente, compañeros que se han convertido en amigos e incluso en mis mejores amigos; he participado activamente en ASTIC incluso llegando a ser su Presidente durante dos intensos años; en fin, no me he aburrido ni una sola semana de esta ya larga jornada.

Las ventajas más evidentes de mi carrera profesional han sido, hasta ahora, la movilidad profesional, permitiendo cambiar entre la tecnología, la comunicación y el turismo; la formación, puesto que he podido estudiar idiomas, cursos directivos, todo tipo de seminarios ..., y sobre todo el poder dirigir y participar en proyectos en los que he creído y que finalmente han sido una realidad.

Entre los proyectos que me encuentro más satisfecho son la puesta en marcha de una de las páginas webs pioneras de la Administración española, la de la Biblioteca Nacional, en 1995, e igualmente participar en los proyectos de la página web del MAP en 1998 y en la primera fase del lanzamiento del portal turístico español Spain.info en 2001, con la preparación de los pliegos y adjudicación del concurso. También del avance tecnológico que impulsé, gracias al apoyo de mis jefes y sobre todo del personal de ambos departamentos informáticos, tanto en Turespaña en 1999-2001 como en el Ministerio de Fomento en 2004-2006. En ambos casos, el apoyo de jefes que creían en el proyecto, permitió que se produjera un avance importante en ambos casos.

En los últimos años he tenido la suerte de trabajar en Turespaña, que me ha permitido sumergirme en un sector, el del turismo, muy innovador y con herramientas de marketing convencional y digital, donde España es líder desde hace muchos años.

Trabajar en un ámbito diferente



a las tecnologías de la información me ha permitido conocer todavía más la institución. Es cierto, que los departamentos de sistemas conocen muy bien las instituciones, porque automatizan los procesos, pero muchos de los mismos o no se pueden informatizar o está muy lejos de conseguirse.

La experiencia es muy positiva, y creo que por ambas partes: las instituciones se benefician de equipos multidisciplinares con diferentes formaciones y formas de ver las cosas y por su parte, los funcionarios obtienen una visión distinta de la que traían de partida.

En muchas ocasiones, no es fácil salir de los puestos de tecnología, hay que convencer de que nuestra experiencia es muy válida y enriquecedora para la organización. La vuelta a la Tecnología siempre es po-

Casi me atrevería a vaticinar que cada vez más habrá más puestos en la administración con perfil tecnológico y muchos de ellos tendrán un componente TIC.

sible, casi me atrevería a vaticinar que cada vez más habrá más puestos en la administración con perfil tecnológico y muchos de ellos tendrán un componente TIC. La formación ya es online, el marketing cada vez más digital, la gestión tiene ya un componente tecnológico indudable, la comunicación no puede descuidar las redes sociales. En un futuro cercano habrá cada vez menos distancia entre los conocimientos que se le pedirán a un tecnólogo y los que se le pedirán a un gestor generalista. Esto no quiere decir que no haya necesidad de especialistas, siempre la habrá, pero la formación en TIC será un requisito indispensable en la mayoría de los puestos gerenciales. No tanto el cómo se hace, sino el partido que se puede obtener de la correcta utilización de la tecnología. No es un tema evidente y hace falta formación.

Aunque en general, mi valoración personal es muy positiva, es indudable que existen problemas, que debemos entre todos arreglar. Mi percepción después de tantos años en la Administración es doble e incluso contradictoria:

-Si quieres puedes. La Administración permite al innovador abordar proyectos interesantes de mucha envergadura y si se consigue convencer a la alta dirección, es posible que, los mismos, tengan mucha repercusión en la sociedad y mejoren el servicio que presta la Administración.

-Y lo segundo, que aunque contradictorio con lo anterior, es complementario, es que sólo no puedes. Tienes que tener en cuenta, en lo que intentes hacer, las orientaciones de tu centro, las líneas generales en las que se trabaja, ver que lo que se pretende está en línea con lo que trabaja el resto y sobre todo necesitas a los demás. Puedes liderar, pero lo importante es convencer a tus jefes, a tus compañeros y a tus subordinados.

Personalmente mi consejo es tener resiliencia. Intentar ser positivo, buscar las ventajas como son la formación, la posibilidad de movilidad y la facilidad de proponer iniciativas. Mi experiencia es que las ideas se pueden poner en marcha. Si eres proactivo, insistiendo, podrás lanzar tus ideas o si tienes un problema, buscando la solución adecuada, podrás solventarlo. No hay que desistir.

El nivel colectivo es complicado, pero es posible. Hoy la Administración no es la de 1988 cuando ingresé en la misma, es mucho mejor. Tenemos unos niveles de tecnología altísimos, de los mejores del mundo, el nivel de formación del funcionariado es muy alto; en los centros donde se han tomado en serio el control interno y la mejora continua, los resultados están a la vista. Por supuesto que hay problemas, la crisis ha hecho mella, las plantillas han envejecido y los presupuestos se han reducido, pero seamos positivos y proactivos. En 1993, cuando entré en el Cuerpo, con otra crisis, nos parecería imposible ver todo que hemos avanzado. Y no tengo duda que podríamos haber avanzado mucho más, pero el camino como bien sabemos no es fácil y no hay meta, sólo la mejora continua.

Hemos conseguido que la Administración sea mucho mejor que cuando entró la primera promoción, tenemos proyectos realizados, junto con los otros Cuerpos de la Administración que han recibido premios internacionales, que han tenido amplia difusión en los medios de comunicación y que, sobre todo, permiten una mejor calidad de vida a los ciudadanos. Los millones de horas en desplazamientos que ha ahorrado la Administración Electrónica, la mejor información con la que contamos sobre nuestras prestaciones, sobre becas, formación, cultura, etc. son gracias a nuestra labor colectiva. Hemos contribuido a una Adminis-

tración mejor y todos sabemos que queda mucho por hacer.

Hay que convencer de las ventajas que supondría que se reforzaría la estructura TIC, como también puesto por puesto, y persona por persona, las ventajas que funcionarios con un perfil como el medio en nuestro colectivo, ocupe puestos fuera de las tecnologías de la información.

En cualquier caso, se ha avanzado mucho y ya es normal encontrar funcionarios de nuestro Cuerpo ocupando Direcciones Generales de los más variopintas tanto en la Administración local, como Autonómica o Estatal.

¿Qué debemos hacer como colectivo? Proponer, proponer y proponer. Debemos estudiar, como asociación, qué ahorro supondría una inversión más inteligente en TIC y hacer llegar propuestas basadas en dichos datos a la propia Administración. Tenemos que ser más proactivos y ver cómo podemos mejorar los servicios públicos. No olvidemos que tenemos que aportar valor. Los cambios que se están produciendo en la sociedad son vertiginosos y la Administración se tiene que adaptar a ellos. Sin duda, somos uno de los colectivos mejor preparados para ayudar en dicha adaptación. Pero no nos olvidemos que lo tenemos que hacer junto a los auditores, inspectores de hacienda, abogados del estado, administradores civiles, interventores, estadísticos, ingenieros de todo tipo, etc. etc. Y por supuesto, no olvidándonos que la dirección es política y tenemos que seguir unas directrices. Vuelvo a lo mismo: proponer y convencer. *