



# MONOGRÁFICO

## *Más allá de las TIC*



**MARIAM DOBÓN MUÑOZ**  
Técnico Superior de  
Proyecto Informático en  
el Consejo Superior de  
Investigaciones Científicas

Son ya incuestionables los beneficios que aportan las TIC tanto a la propia Administración como a la sociedad en su conjunto. Muchas son las actuaciones y estudios que no sólo apoyan esta afirmación, sino que la corroboran con datos. Hoy en día, los avances en las AA.PP. pasan por la incorporación de la tecnología desde una perspectiva global y estratégica en la organización, y no solamente con un mero carácter instrumental. En este proceso, los profesionales de las TIC deben estar preparados para liderar el cambio desde las unidades especializadas, pero también poniéndose al frente de unidades no tecnológicas. ▶

*(Continúa en la página 20)*

## Introducción

*(Viene de la página 19)*

En la Administración, las funciones desempeñadas por los miembros del Cuerpo Superior TIC se suelen desarrollar en el entorno de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, asumiendo responsabilidades en la dirección de las unidades administrativas relacionadas con dicho ámbito, así como en la dirección de proyectos informáticos y de telecomunicaciones. No obstante, las estrategias de selección reflejan cada vez más una clara tendencia que favorece a profesionales completos y versátiles, cuyas habilidades y aptitudes trascienden el ámbito puramente tecnológico y que abarcan otras áreas esenciales para un cuerpo de la Administración. De este modo, se tienen en cuenta no solamente los conocimientos sobre tecnología, sino también en materia de gestión pública y actualidad política, social y económica, con especial énfasis en las competencias transversales. La capacidad de análisis y de relación de conceptos entre el marco normativo y la organización administrativa; la calidad y claridad de la comunicación oral, escrita y en lengua inglesa; la capacidad de razonamiento, la eficiencia, la sistemática y la calidad en la resolución de problemas; las competencias personales, el grado de madurez, el equilibrio, la responsabilidad y la capacidad de decisión son habilidades que se deben poseer

y demostrar satisfactoriamente. De ello resulta una selección de profesionales altamente cualificados, con un perfil multidisciplinar, que les permite desenvolverse con éxito en cualquier ámbito administrativo, y no únicamente en aquéllos exclusivamente circunscritos a las TIC. Si la polivalencia es el nombre, la innovación y el impulso a la actualización permanente son los apellidos de los funcionarios TIC, una herencia de claro corte tecnológico. Todas estas cualidades se presentan como valor añadido allá donde desempeñen su trabajo en la Administración.

En el presente monográfico, a través de las experiencias de funcionarios del Cuerpo Superior TIC que un día decidieron dar el salto y que actualmente ejercen su labor alejados de puestos de índole estrictamente tecnológica, lo comprobamos. Nos cuentan su visión y experiencia, cómo se fraguó el cambio y qué dificultades y ventajas se han encontrado en su camino.

¿Se confirmará que los TIC tienen mucho más que aportar en la Administración? Por favor, pasen y lean. ✱