
ALFONSO CASTRO

Director de Informática Tributaria

Los profesionales TIC en la Agencia Tributaria

El papel que desempeñan actualmente los profesionales TIC en la Agencia Tributaria y su participación, tanto en el proyecto concreto de transformación de toda la arquitectura del Departamento, que es el de mayor asignación de recursos en este momento, como en las tareas habituales de facilitación y control, es esencial.

En lo relativo a los recursos humanos de que dispone el Departamento, el éxito reconocido de la Agencia Tributaria en el uso de medios electrónicos por parte de los ciudadanos, se debe en gran medida al nutrido grupo de profesionales TIC que han venido desarrollando los distintos proyectos. Hay 1.600 TICs asignados a la Agencia Tributaria de los 10.800 TICs que registra la AGE, entre los grupos A1 y C1. A pesar de ello, en los servicios centrales esta dotación, que supera ampliamente a las de otras organizaciones de la Administración, resulta insuficiente, como ocurre con las plazas ofertadas durante los últimos años: cincuenta en 2014 y trescientas en 2015, cuando tan sólo para paliar el relevo generacional deberían aproximarse a las quinientas.

Hay que tener en cuenta, que el personal TIC que trabaja en la Administración actúa como una palanca multiplicadora que permite contener, e incluso reducir, los recursos asignados en otras áreas de la AGE.

Respecto al gran proyecto de transformación en que se encuentra



El personal TIC que trabaja en la Administración actúa como una palanca multiplicadora que permite contener, e incluso reducir, los recursos asignados en otras áreas de la AGE.



inmerso el Departamento, la Agencia Tributaria se venía basando en los grandes mainframes de IBM, que han venido evolucionando y renovándose con el tiempo, pero cuyo modelo de pago por uso entraña un problema creciente de costes, que se complica cuando lo que se pretende es hacer un uso cada vez más intensivo de los sistemas de información. Ejemplo del uso intensivo y de la demanda creciente de servicios es el hecho de que, 500.000 personas, presentaron su declaración el primer día de la campaña de IRPF, saturando una vez más los sistemas. En estos momentos, el Departamento viene apostando por un modelo de infraestructuras convergentes virtualizadas, que ahora mismo acoge todos los servidores web, parte de los servidores de aplicaciones y otros tipos de servicios como el correo.

Este modelo ha permitido contener, e incluso reducir notablemente, los costes derivados del pago por consumo y la evolución de los mainframes. La centralización de los servidores de la estructura territorial está acarreando problemas derivados de la pérdida de personal TIC en estas oficinas, por lo que éstas se están simplificando con el fin de poder efectuar una gestión remota.

Aparte de la Subdirección de Explotación, responsable de la arquitectura, en el Departamento existen cuatro subdirecciones dedicadas al desarrollo. Gran parte del código de las aplicaciones se encuentran en cobol o natural. Buscando una mayor productividad, se está pasando a desarrollos en Java Enterprise, que permita su ejecución donde económicamente tenga sentido, es decir, en entornos convergentes de mayor elasticidad.

Este proceso llevará muchos años, porque los equipos se dedican prioritariamente a evolucionar los aplicativos y los proyectos en función de las demandas de la organización,

aprovechando las nuevas demandas para abordar cambios en la arquitectura. Se está apostando por el personal funcionario para afrontar todas estas tareas, incluso en el campo de la asistencia técnica, primando el conocimiento del negocio por parte de estos profesionales sobre otras consideraciones, y reconociendo su capacidad para desenvolverse con cualquier tipo de tecnología aun cuando, como es el caso, implique un cambio cultural en la organización. *