



# Aula mentor

La teleformación a lo largo de la vida



Carlos Mayordomo Mayorga  
Responsable del proyecto

Las tecnologías de la información y las comunicaciones han irrumpido en el mundo actual y sus aplicaciones se han ido ramificando por sectores. Podemos decir, sin lugar a dudas, que suponen un cambio del mismo peso que el que la máquina de vapor supuso en la revolución industrial. Estamos en los albores de un modelo diferente de sociedad.

Dependiendo de cada actividad profesional su aportación ha sido más rápida o más lenta, ha introducido pequeños cambios o ha supuesto modificaciones revolucionarias. A nadie se le ocurriría concebir una entidad financiera, una transacción bancaria, el Ministerio de Hacienda o un proceso de fabricación en cadena sin la ayuda de procesos informáticos.

Por el contrario, parece que en otros

campos, como la Sanidad (salvo los procesos de diagnóstico) o la Educación, su entrada no ha terminado de influir de una forma sustancial, tan significativa como comentábamos anteriormente. Concebimos sin problemas a un médico con el fonendoscopio o a un profesor con su tiza sin que nos resulte extraño. Sin embargo, no nos es posible pensar que llegamos a un banco y nos anotan en una cartilla de puño y letra el ingreso o la retirada de fondos. ¡Oiga, por favor, anótelos en su ordenador!

#### TIC y Educación

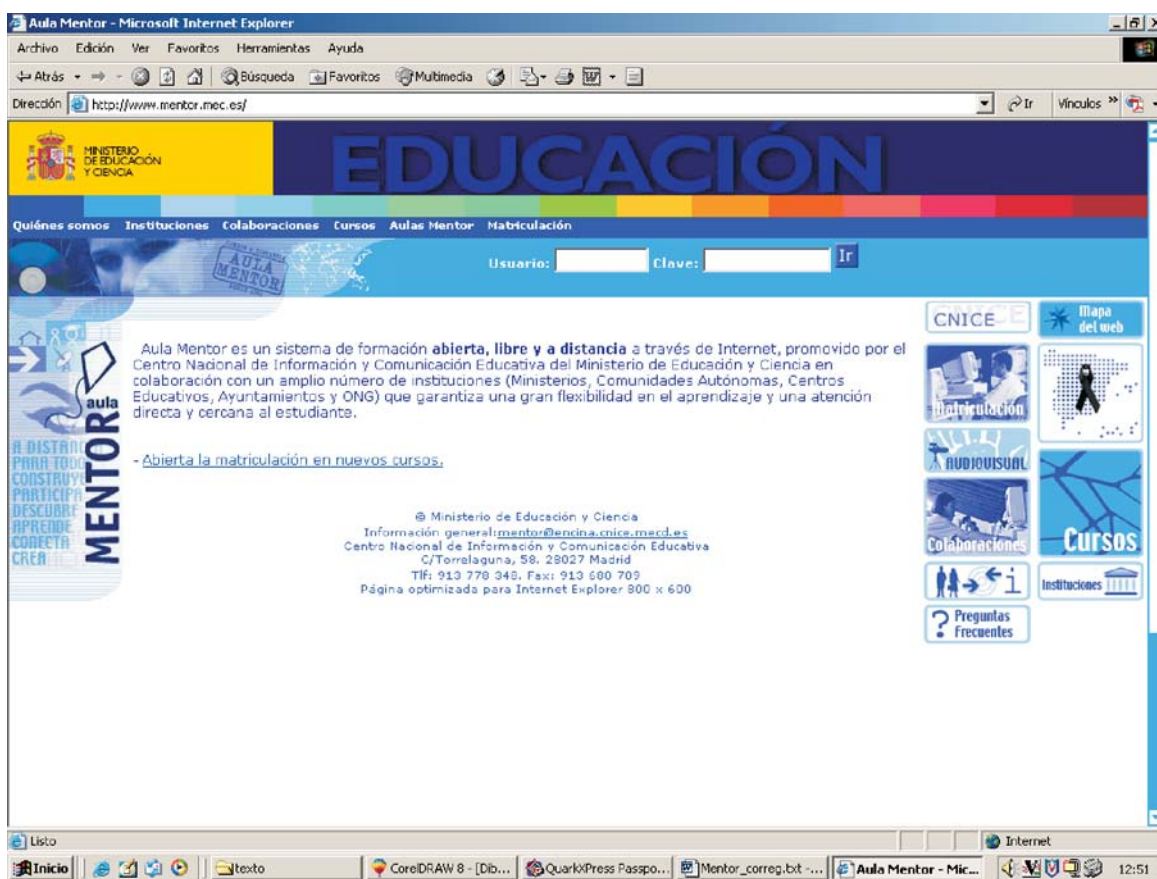
Sin embargo, aunque la entrada no sea tan fulgurante, tan determinante o tan revolucionaria, las TIC han llegado, y ya desde hace tiempo, y han modificado buena parte de las prácticas docen-

tes. Desde los más pequeños que refuerzan su conocimiento del espacio, el tiempo o los colores, hasta los mayores que documentan sus trabajos a través de Internet, que utilizan materiales didácticos interactivos o que comparan una misma noticia en diferentes diarios, el cambio está servido.

Los profesores realizan cursos de formación a través de Internet, se comunican e intercambian materiales, recogen documentación para preparar sus clases o utilizan materiales didácticos electrónicos para conseguir que los alumnos vean, mediante la simulación de procesos, aspectos que de otro modo no eran más que conceptos abstractos.

Pero todo no ha hecho más que empezar. Si nos damos cuenta, la información ya está en cualquier





**Página principal del proyecto**

lugar. "Si me dejas un ordenador conectado a la red puedo decirte el río más largo del mundo y decir por dónde pasa (incluidos los pequeños pueblos), decirte como termina esa canción, los habitantes de cualquier lugar, quién era Godofredo de Buillón o cómo se escribe ortográficamente una palabra". Luego si toda la información está ahí, deberemos replantearnos qué es lo que necesitará el ciudadano de dentro de 10 o 20 años para su trabajo y su felicidad.

### La formación a lo largo de la vida

Uno de los campos en los que las TIC están revolucionando la actividad en el mundo de la educación es la formación de adultos, la que llega cuando

otros procesos de enseñanza reglada (secundaria, bachillerato o universidad) han concluido o incluso de forma paralela para ir configurando un perfil profesional propio.

En la sociedad que nos ha tocado vivir la formación no termina cuando se expide un título. El mundo cambia de forma vertiginosa y ese momento del que se hablaba en el que tendríamos que cambiar de actividad profesional varias veces a lo largo de la vida ya ha llegado. Necesitamos actualizarlos de forma continua.

El informático que observa cómo una tecnología se abre camino mientras que otra cae en desuso. El instalador que comprueba cómo cada vez hay mayor demanda de productos

relacionados con la energía solar. O el trabajador social que descubre que ahora la actividad laboral se dirige más hacia el trabajo con personas mayores. Todos necesitamos seguir aprendiendo.

Y al lado de todo esto, la necesidad implícita en el ser adulto, la necesidad de conocer, de disfrutar aprendiendo. "Me hubiera gustado saber...y nunca tuve tiempo".

El adulto, por sus obligaciones laborales y familiares, tiene limitadas sus posibilidades de acceder a cursos de formación. A veces el curso que le interesa está lejos o se realiza en un horario incompatible con sus obligaciones, pero incluso un detalle en el que veces no se cae en la cuenta: el





curso va demasiado rápido o demasiado lento. Lo primero genera la imposibilidad de seguir su secuencia, lo segundo el aburrimiento, el enemigo número uno de cualquier proceso educativo.

Ante la necesidad detectada en la formación a lo largo de la vida y en los especiales requisitos de los adultos, el Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa del Ministerio de Educación y Ciencia puso en marcha hace más de diez años un sistema de formación a distancia a través de medios tecnológicos. Una forma de aprender en el que la comunicación entre ordenadores posibilita que alumnos situados en cualquier lugar y en cualquier momento accedan a una oferta formativa muy amplia y con carácter flexible.

#### Aula Mentor: la formación sin distancias

Aula Mentor es un sistema de formación a través de Internet dirigida a personas adultas fuera del sistema escolar en la línea de lo que actualmente se define como "e-learning" y que no es más que utilizar las potencialidades de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en el proceso de aprendizaje a distancia.

En Aula Mentor los alumnos y profesores se encuentran a través de Internet y al mismo tiempo cuentan con un buen número de herramientas interactivas y materiales sobre los que articular la formación. Los cursos, más de 90 en este momento, permiten capacitarse en temas enormemente diversos que van desde una Iniciación a la Informática para alumnos que jamás han visto un ordenador, al manejo de una hoja de cálculo o programación avanzada, de conflictos internacionales a prevención de drogodependencias o de turismo rural a gestión de empresas. Se trata, por tanto, de una oferta de educación no reglada que permite a cualquier ciudadano aprender a su propio ritmo sobre temas relacionados con su actualización profesional o la mejora de su cali-

dad de vida.

Pero además de estas características comunes a otros sistemas se han desarrollado estrategias que permiten a los alumnos obtener el mayor partido del aprendizaje a través de las tecnologías:

- **Flexibilidad.** Todos los cursos pueden iniciarse cualquier día del año. El alumno decide cuándo comenzar el curso, pero aún más, marca el ritmo de aprendizaje ya que la duración es flexible. Esta característica es esencial en función del tiempo que el alumno pueda dedicar, pero aún más útil en el caso de personas que hace tiempo abandonaron sus estudios y necesitan una mayor lentitud en su aprendizaje.

- **Desde cualquier lugar.** A cualquier hora. Un alumno puede trabajar desde su domicilio, desde el lugar de trabajo, desde un cibercafé o desde el aula Mentor y todo está preparado para el aprendizaje a cualquier hora del día o de la noche. Basta con ir avanzando en la secuencia de aprendizaje propuesto.

- **Entre personas.** A pesar de la extendida idea de que los ordenadores son distantes, son máquinas, en este caso nos abren las puertas a todo un grupo de personas con las que los alumnos se comunican. Los ordenadores no nos enseñan, son las personas que están al otro lado de ellas: los tutores y el contacto con el resto de los alumnos del curso los que nos sitúan en situación de aprender.

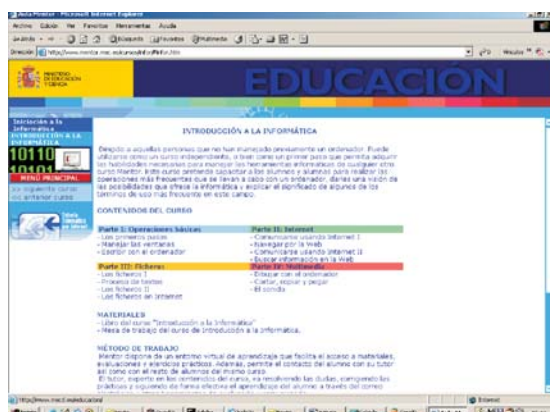
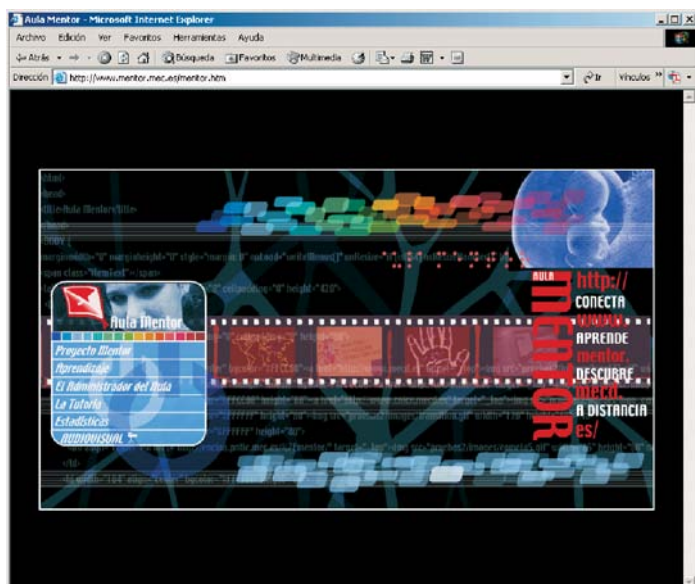
- **Los tutores** son especialistas en los temas de cada uno de los cursos y van siguiendo de forma sistemática el aprendizaje de los alumnos, analizan los trabajos, corrigen las prácticas y van proponiendo nuevas actividades. Acompañan las actividades de aprendizaje y sirven de motivación y refuerzo. Generalmente trabajan desde su domicilio y atienden a diario a través de correo electrónico y otras herramientas de comunicación las demandas y propuestas de los alumnos.

Pero Internet que, por un lado está cambiando algunas de las metodologías del aprendizaje, que nos abre nue-



Las Aulas Mentor son centros de acceso público en el que los alumnos pueden disponer del equipamiento necesario para poder seguir con éxito cada uno de los cursos. Están dotadas con un número variable de ordenadores en red y con acceso a Internet y en las que los alumnos que no disponen de equipamiento informático pueden acudir





## Página de información general y contenido de un curso

vas puertas o que nos pone en contacto con otras personas, también es una barrera en la medida en que no está accesible a todos los ciudadanos. Es lo que se ha venido denominando como la brecha digital. Y esta limitación viene marcada por las personas que pueden disponer de equipamiento en su domicilio o en su trabajo y que limita a aquellas personas que no disponen de él. Dependiendo de cada país y de su nivel de desarrollo existen diferentes porcentajes de "conectados y no conectados", pero en cualquier caso esa limitación existe en cualquier

parte del mundo.

Para solventar esa situación y procurar que la oferta formativa de Aula Mentor pueda llegar a todos, es decir, para saltar la brecha digital, el Ministerio de Educación y Ciencia generó las denominadas "Aulas Mentor" al frente de las cuales se encuentra una figura determinante: El Administrador de Aula.

- **Las Aulas Mentor** son centros de acceso público en el que los alumnos pueden disponer del equipamiento necesario para poder seguir con éxito cada uno de los cursos. Están dotadas

con un número variable de ordenadores en red y con acceso a Internet y en las que los alumnos que no disponen de equipamiento informático pueden acudir. Estas aulas están situadas en ayuntamientos, centros de formación de personas adultas, ONG's o, incluso, centros penitenciarios y son creadas en colaboración, a través de convenio, con un conjunto de Instituciones que hacen posible el desarrollo actual de Aula Mentor. En el momento actual existen más de 300.

- **El Administrador** es el eje de esta actividad. Se ha convertido en un facilitador del aprendizaje de los alumnos. Está ubicado en cada una de las aulas y, como es lógico, no es necesario que domine los contenidos de cada uno de los noventa cursos. Su papel es orientar a cada alumno en cuál es el curso que le conviene en función de un diagnóstico inicial de sus conocimientos previos. Al mismo tiempo atiende a sus dificultades relacionadas con la conexión, con la comunicación, con los tutores, con el acceso a los materiales. Es, en ocasiones, el que hace ver a un tutor que un alumno no avanza, que cuenta con dificultades añadidas que el tutor, en la distancia, es difícil que perciba.

## Desarrollo y crecimiento

Esa experiencia ha ido creciendo y evolucionando día a día con la incorporación de nuevas instituciones. La demanda por parte de los alumnos, el número de aulas y cursos aumenta todos los años. Más de 75.000 alumnos se han atendido desde 1993 y en el último año se atendieron más de 20.000 y lo que, en su inicio, era una forma de incrementar la oferta educativa a pequeñas poblaciones, se convirtió en una gran alternativa también para grandes núcleos urbanos. Al mismo tiempo y conforme va aumentando el número de ciudadanos conectados a la red, vamos notando un progresivo incremento, de tal modo que las aulas atienden no sólo a los alumnos que acuden a ellas, sino también a los que lo realizan desde su





domicilio pero con el asesoramiento tecnológico y educativo del administrador de aula. Por otro lado el perfil de los alumnos atendidos es de una enorme diversidad y mientras que el 33 % cuenta con estudios universitarios, más del 24 % cuentan sólo con estudios primarios.

Es una red extensa y a la vez dispersa que necesita de elementos de coordinación y sobre todo de flujos de información y formación constantes. Para que todo ello funcione existe una comunicación (electrónica) entre todos los implicados en el proyecto, sistemas de debate y participación y sistemas de evaluación constantes que permiten conocer a cada implicado la valoración de los alumnos sobre diferentes aspectos de su trabajo, de las herramientas y de los materiales. Al mismo tiempo en la primera etapa se realizó una evaluación externa del sistema para comprobar la adecuación a las características de los alumnos. Este año la Universidad Autónoma de México ha realizado un estudio sobre más de 200 sistemas de educación a distancia en el mundo que utilicen medios tecnológicos, siendo Aula Mentor uno de los más valorados.

### La cooperación institucional

Este sistema de formación se desarrolla mediante la cooperación conjunta de un buen número de Instituciones: 11 Consejerías de Educación de Comunidades Autónomas, un gran número de ayuntamientos, ONG's, el Instituto Cervantes, etc. El objetivo de esa colaboración es aunar esfuerzos y compartir estrategias para conseguir llegar a un mayor número de alumnos y responder a sus necesidades formativas.

Por otro lado, desde el año 2000, y en base a la evolución de su incidencia en España, el Ministerio de Educación y Ciencia inició un proceso de cooperación con 5 países iberoamericanos (Nicaragua, Honduras, República Dominicana, Paraguay y Perú) para promover el desarrollo, especialmente con cursos del ámbito tecnológico

(Iniciación a la Informática, Ofimática, Java, SQL, PHP, etc.) En una primera etapa, alumnos de estos países son formados por tutores españoles, pero el objetivo de colaboración es mucho más ambicioso, se trata de promover sistemas similares en cada país trabajando de forma conjunta y cooperativa, y ya se han empezado a formar tutores en cada uno de los países.

El objetivo final es la creación de una red, a semejanza de esa tela de araña mundial en la que cada uno desde su lugar y a un tiempo diferente, aporta sus ideas y su trabajo para ayudar a alguien que desea aprender.



**Mas información en:**  
**[www.mentor.mec.es](http://www.mentor.mec.es)**  
**[mentor@encina.cnice.mecd.es](mailto:mentor@encina.cnice.mecd.es)**

