

Evento patrocinado por

EMC²

CICLO DE DESAYUNOS FUNDACIÓN ASTIC 2013

El usuario móvil: almacenamiento personal en la nube

POR MAOLE CEREZO

Fotos de Aitor Diago

En él, los asistentes tuvieron la oportunidad de probarla in situ con sus smartphones, tabletas.., y comprobar, cómo puede ser de sencillo almacenar e intercambiar archivos en un estado de movilidad, con esta solución.

El encuentro fue inaugurado por Emilio García, Presidente de ASTIC, quien recordando los veinte años de vida del Cuerpo Superior de TIC de la Administración, manifestó públicamente su reconocimiento a Víctor Izquierdo y a Pedro Martín Jurado, ambos presentes, por su comprometida implicación en la creación y desarrollo del Cuerpo, así como en la de su asociación, ASTIC.

Tras la ronda de presentaciones, Rocío Montalbán, Vocal de la Junta Directiva de ASTIC, responsable de los desayunos, dio la palabra a Javier Sánchez, Director para las Administraciones Públicas de EMC, quien anunció »

Para presentar la solución empresarial de almacenamiento de ficheros en la nube, con prestaciones de movilidad para el puesto de trabajo virtual o VDI, EMC Simplicity, la Fundación ASTIC organizó un desayuno de trabajo con un formato eminentemente práctico.





Adolfo Arquimbau



Ángel Luis Sánchez



**Aurora Clemente
de EMC**



Carmen Cabanillas



Emilio García



Félix Serrano



Fernando Martín



Ignacio Bellido

que la demostración que seguidamente se llevaría a cabo mostraría las soluciones confiables y seguras que EMC propone para resolver el problema de la movilidad, todo ello mediante el empleo de herramientas de cloud-computing.

El directivo explicó cómo, durante los últimos años, EMC ha ido evolucionando hasta posicionarse como uno de los principales proveedores de soluciones para la gestión, la información y el aprovechamiento de la información, basando su estrategia actual sobre tres pilares: las soluciones para la protección de la información (disaster recovery, back-up, autenticación...), el Big Data y la virtualización y el cloud-computing. Indicó que, este último, centraría la exposición, no abordando la cuestión del cloud-computing en la forma tradicional, sino dando a conocer las soluciones que desde ese entorno plantea EMC con el fin de proveer a los usuarios y a sus dispositivos móviles de un espacio protegido donde compartir y gestionar información: el disco virtual de usuario.

EMC Simplicity

Seguidamente, fue José M^a Sotomayor, consultor senior de preventa de la compañía quien ahondó en Simplicity, una aproximación empresarial por parte de EMC a problemas que ya son abordados en Internet mediante múltiples herramientas basadas en la nube, y que permiten a los usuarios particulares transmitir y compartir información. Como indicó, en el caso de las empresas, “el manejo de información corporativa a través de servicios prestados por terceros, e incontrolables por parte de la compañía, requiere otro tipo de soluciones, dado que el usuario obtiene de dichos servicios una gran utilidad, pero debilita enormemente la seguridad de la propia empresa”.

De este modo, Simplicity “proporciona herramientas a los usuarios, compartiendo y sincronizando la información, e incorporando una capa de seguridad que permite a la organización conocer quién está utilizando cada servicio, a través de qué dispositivo, con qué personas se comparte y, al mismo tiempo, almacenar dicha información en el modo deseado”.

Su compatibilidad, según Sotomayor es absoluta con dispositivos iPhone, Ipad, Android, Windows y Mac, incluyendo también a BlackBerry. Lo primero que vemos en Simplicity es “la sencillez”, lo que la diferencia de otras soluciones en que la información no se almacena de forma simple en un punto, sin más, sino que las carpetas que contienen información que debe estar sincronizada son gestionadas por el sistema.

En este sentido, “destaca la funcionalidad de detección de conflictos, que gestiona las distintas versiones de cada documento generadas por usuarios que trabajan, de forma simultánea, sobre el mismo material”. También “es importante la función de limpieza, por medio de la cual los usuarios que pierden sus permisos dejan de acceder a los documentos presentes en sus dispositivos. Esta función también resulta de gran importancia en el caso de pérdida o robo de los dispositivos”.

Para concluir la presentación de la solución, el Consultor Senior de EMC, explicó que Simplicity presenta una arquitectura de tres capas: “la de clientes, como capa superior; una capa intermedia mediante una API REST con todos los servicios web de Simplicity y, por último, el

Back-End, capa de orquestación, almacenamiento y computación, que en la modalidad on-premise se puede instalar en los propios sistemas del usuario”.

Tras la exposición de José M^a Sotomayor y después de la demo “en vivo” de la solución, que detallaba el uso práctico de Simplicity, Rocío Montalbán intervino para destacar que “los problemas derivados de la movilidad y las nubes de almacenamiento personal constituirán, según han hecho público diversos analistas, las grandes preocupaciones del sector durante 2013”.

Ubicación, licenciamiento, rentabilidad

José Ramón García, de la Biblioteca Nacional, abrió el debate interesándose sobre la forma de limitar el acceso a un fichero descargado en un dispositivo personal. Sotomayor le explicó que “se borra la información dentro del cliente de Simplicity en ese dispositivo. Evidentemente, si se ha descargado un fichero en un dispositivo aparte no se podría impedir ese acceso, salvo que se recurra a otras tecnologías (IRM) que requieren que el documento esté previamente cifrado”.

¿Cuál sería la ubicación física de los datos en el caso de un contrato de cloud pública?, ¿Cuál es el coste de licenciamiento del producto? Preguntó Javier Morales del Ministerio de Industria. A lo que el consultor senior le respondió que “EMC dispone de cuatro grandes data-center distribuidos por el mundo, y la custodia de los datos se cuadruplica con el fin de proporcionar la máxima seguridad”. La opción on-premise de Simplicity “permite guardar la información en un data Center Propio, quedando en la capa de orquestación la configuración del cliente y sus claves”.

Isabel Barón, Account Manager del sector de Administraciones Públicas, aclaró el apartado del licenciamiento explicando que “se aborda por usuario y de forma temporal, según la modalidad del producto. La licencia en modo cloud puro conlleva almacenamiento en la nube con un máximo de 500 Gb. por usuario, susceptible de ser incrementado en función de sus necesidades y según una tarifa anual”. En la modalidad on-premise, “se licencia únicamente por usuario, al no existir el servicio de almacenamiento”.

¿La información en una cloud pública reside cifrada o en modo abierto? Preguntó Ignacio Bellido de la Comunidad de Madrid.

“La información residente en la nube está siempre cifrada, si bien, cuando el almacenamiento tiene lugar en los data-center del cliente, éste tiene la opción de mantener o desactivar el cifrado”, explicó Sotomayor.

El Director del Observatorio de Red.es, Pedro Martín, planteó si “la capa de almacenamiento soportaría el desarrollo y uso masivo de aplicaciones, y si existe un cuadro de mando que permita a los propietarios de las aplicaciones obtener datos relativos a perfiles de uso, intensidad, modos de uso, etc. ¿Podría un CIO obtener feed-back sobre la rentabilidad de las aplicaciones de movilidad?”

El usuario, según Sotomayor, “puede monitorizar su propio uso, pero existe otro cuadro, más potente, que permite a los administradores conocer el estado de los accesos, el grado de utilización, las horas punta, etc., así como disponer de un informe de auditoría configurable por »



Isabel Varón de EMC



José Ramón García



Javier Morales



**Javier Sánchez,
de EMC**



José Antonio Perea



José Carlos López



**Jose M. Sotomayor,
de EMC**



Juan Andrés Hermoso



Julián Hernández



Manuel Alonso



María Pilar González



Pablo Burgos



Pedro Martín Jurado



Pedro Nogales



Víctor Izquierdo



Rocío Montalbán



Román Díez



La demo despertó gran interés entre los asistentes

usuario, grupo o fichero”. Respecto a la posibilidad de obtención de feedback, “se podría acceder directamente a información sobre rentabilidad o usabilidad de cada aplicación”.

También Víctor Izquierdo, de Red.es quiso ahondar sobre la política de licenciamiento por usuario, preguntando sobre el coste por usuario y año, y sobre la posibilidad de obtener economías de escala. ¿Podría llegar a existir una licencia corporativa que comprendiese toda la A.G.E.? concluyó.

A efectos de tarificación, Isabel Barón, detalló que “se establecen tramos por volumen de usuarios. El tramo base iría de los 25 hasta los 200 usuarios, con un coste anual de 140 € más IVA. En tramos superiores, se accede paulatinamente a descuentos del 10% por tramo. En cuanto a la licencia corporativa, indicó que no se ha abordado hasta ahora, pero que se podría estudiar, siempre para el caso de la modalidad on-premise, con lo que el coste se repercutiría por usuario. En la modalidad cloud, el coste adicional que habría que añadir a los 500 Gb. iniciales que conlleva la licencia sería de 230 € anuales por cada 100 Gb”.

Para concluir, Pilar González de Presidencia del Gobierno, se interesó por las posibilidades de recuperar, en ambas modalidades de Simplicity, los ficheros que hayan sido borrados incluso en fechas anteriores.

Bajo la modalidad on-premise, la información, así como las copias de seguridad, residen en los sistemas del cliente. En la modalidad de cloud, existe una papelera de reciclaje que conserva hasta treinta versiones anteriores de cada documento le respondió José María Sotomayor. *