
Empleo y tecnologías digitales.

Actualmente el debate ya no está en si hay o no demanda de profesionales TIC. Ahora el problema acuciante es cubrir la enorme escasez de puestos tecnológicos cualificados en nuevas profesiones que se crean a ritmo de vértigo. Es necesario un trabajo conjunto y coordinado entre la Administración Pública y el Sector Privado para hacer frente a la ya llamada 4ª revolución industrial de manera solvente.



JAVIER DOMÍNGUEZ
CEO en PUE.es

Nuestro tejido productivo se resentirá si no somos capaces de formar a nuevos perfiles que se incorporen al mercado laboral con el conocimiento específico que se necesita; también hemos de conseguir ayudar a las empresas y sector público a reciclar a sus profesionales TIC para que puedan implementar nuevas tecnologías sin las que nuestro tejido productivo no podrá ser competitivo: Big Data, Ciberseguridad, Cloud...

Justo este año 2018 se cumplen 20 años del nacimiento de PUE, de los cuáles he tenido la suerte de vivir 18 años, nada menos. La misión con la que nacimos es, sin duda, el mejor alineamiento con el título de la ponencia que tuve el honor de realizar con motivo de las jornadas ASTICNET 2018.

Empleabilidad y TIC es lo que en su día nos dio nombre, PUE – Proyecto Universidad Empresa. Fue precisamente una Universidad, la Universitat Politècnica de Catalunya, la que nos vio nacer en su sede del Campus Nord de BCN, y nuestra misión era el poder acercar la formación y certificación oficial en tecnologías específicas que el mundo empresarial requería (Microsoft, Oracle, Cisco, Red Hat, etc) al mundo universitario.

Pronto nos dimos cuenta que no sólo la Universidad española necesitaba que se trabajase ese acercamiento. Muchos otros niveles educativos, como la Formación Profesional, la formación ocupacional, la Administración Pública, etc., necesitaban poder formar a sus colectivos en las herramientas tecnológicas propiedad de multinacionales y organizaciones que no entendían muchas veces sus necesidades y, sobre todo, sus presupuestos.

Ahora, con sede en Madrid y en el distrito 22@ de Barcelona, y con más de 100 trabajadores TIC especializados, la realidad que tiene PUE es todavía más cercana a ese objetivo con el que nacimos: conseguir los mejores profesionales TIC para seguir creciendo. La misma perspectiva que la de todo el sector productivo español.

En esos 20 años hemos visto una incorporación paulatina de la tecnología a la vida cotidiana, dejando de ser algo exclusivo y de valor añadido, para pasar a ser una necesidad en todos los sectores. Tecnologías como Big Data, Ciberseguridad, Cloud, etc., son ahora mismo imprescindibles para cualquier organización que desee desarrollar su actividad con normalidad.

- Más del 90% de las ocupaciones profesionales en la Unión Europea (UE) ya requieren alguna competencia en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Lo que empezó siendo un nicho de mercado poco significativo, el tecnológico, ahora mismo aporta 25.000 millones de euros a nuestro PIB nacional, con un crecimiento del 6,4% en el 2017, el cuarto consecutivo. Eso es lo que creció el sector de TI en nuestro país, según los resultados correspondientes al año 2017 presentados por Ametic, la patronal del sector tecnológico y digital español.

- Según datos de la Unión Europea, de aquí a 2020 habrá una escasez de hasta 900.000 profesionales de TIC en toda Europa.

Podríamos calificar de problema de estado la falta de profesionales cualificados que necesita tanto nuestro sector privado como también el público. Si no somos capaces de generar nuevos profesionales y reciclar a los actuales en las tecnologías demandadas, corremos el riesgo de perder el tren de la productividad, de la innovación y de la competitividad ante

otras sociedades que ven de manera clara que el conocimiento TIC es lo que aportará realmente valor añadido y diferenciación en los procesos productivos.

- Randstad considera que hasta el 63% de las empresas relacionadas con las TIC van a necesitar incrementar su equipo de trabajo. Las condiciones laborales son muy positivas en relación a otros servicios y sectores: el 67% de las ofertas de perfiles tecnológicos presentan ya una oferta de contratos indefinidos.

- El 41% de las empresas europeas que intentan contratar especialistas en TIC tiene dificultades para cubrir las vacantes.

La misión con la que nacimos estaba en aquel momento enfocada en convencer a las multinacionales que dominaban el mercado mundial en tecnología de que tenían que ver al mundo de la educación y la formación no como un negocio sino como una inversión. Facilitar el acceso al conocimiento de sus herramientas les permitiría que esos futuros profesionales prescribieran sus soluciones. El sector educativo debía de ser un aliado y no un cliente.

- Según Adecco, La Cuarta Revolución Industrial generará profesiones de alta cualificación, algunas todavía ni siquiera existen. La revolución tecnológica obligará a «un cambio en la gran mayoría de las ocupaciones, lo que exigirá la redefinición de los puestos de trabajo y de los procesos de negocio. Además, se precisará adquirir nuevas habilidades y competencias».

La otra parte de nuestra misión era la de convencer al mundo educativo y a la Administración Pública de que las tecnologías que necesitan las empresas para ser competitivas tienen nombres y apellidos y que la forma-

“El 41% de las empresas europeas que intentan contratar especialistas en TIC tiene dificultades para cubrir las vacantes.”

ción genérica y de bajo coste, lejos de suponer una solución al problema, generaba desprestigio y, por consiguiente, una falta de aprovechamiento de la inversión.

Inventar la rueda en un sector como el tecnológico, intentando formar alumnos en temarios no asociados a una tecnología y una cualificación concreta (Cloudera, Java, .NET, Google Cloud, Vmware, etc), es misión imposible para esos perfiles que ya tienen una buena base TIC y que lo que necesitan es un conocimiento específico.

Para formar estudiantes en esa base TIC, nuestro sistema educativo reglado ya es lo suficientemente sólido (FP y Universidad), pero si conseguimos que incorporen en alguna fase curricular conocimiento y reconocimiento de tecnologías específicas, mejoraremos en mucho las opciones profesionales de nuestros estudiantes.

Puedo decir con toda seguridad, 20 años después, que ese objetivo se ha cumplido, y que gracias a las iniciativas que PUE gestiona en España, como Cisco Networking Academy, Microsoft Imagine, Oracle Academy, Red Hat Academy, Linux Professional Institute, Cloudera Academic, etc., son más de 1.000 instituciones educativas y más de 100.000 alum-

nos al año los que pueden acceder a formación y certificación oficial TIC. Eso supone un valor añadido ya no sólo para esos estudiantes que se incorporan al mercado laboral, sino también para las empresas españolas que los necesitan.

Estamos orgullosos de participar en iniciativas lideradas por la Administración Pública, como el Centro de Tecnologías Avanzadas del INAEM en Zaragoza, el Centro de Novas Tecnoloxías de Galicia (CNTG) en Santiago de Compostela, los centros del Servef del Gobierno Valenciano, etc. En todos ellos se forman trabajadores en desempleo o en activo, con tasas de inserción y de mejora profesional superiores al 90 %.

En la parte educativa, proyectos como el Cisco Networking Academy de Cisco, con más de 300 centros de FP que forman cada año a más de 30.000 alumnos en los cursos oficiales de esta multinacional son, sin duda, un éxito impensable cuando empezamos.

Por la parte universitaria, destacar la iniciativa Certic de la Universidad de Murcia, en la que se pone a disposición del alumno todo tipo de cursos oficiales TIC: CCNA, VMware, LPI, etc.

Es gracias a esta colaboración entre las multinacionales tecnológicas de referencia y el sector educativo, liderado por el Ministerio de Educación, el Ministerio de Empleo, las Consejerías de Educación y Empleo, Ayuntamientos, etc., lo que permitirá que nuestras empresas tengan en sus plantillas a trabajadores cualificados en las tecnologías referentes.

Puedo decir que hablo con conocimiento de causa al respecto de que es la falta de talento TIC cualificado la que para el crecimiento de nuestras empresas.

Recientemente, PUE ha sido nombrado el 1er Gold Partner de Cloudera de la región EMEA (Europe Middle East & África) en el ámbito de la Con-

sultoría tras años invirtiendo en poder tener una plantilla de más de 60 técnicos certificados en Big Data de la mano de la multinacional referente en esta tecnología en el mundo. Este reconocimiento por parte de Cloudera, fruto de muchos años de trabajo y muchos proyectos en Big Data ejecutados con éxito, pone de manifiesto la buena salud de nuestras empresas y que podemos y somos líderes a nivel mundial en muchos sectores. El reto ahora mismo está en poder seguir creciendo y para eso necesitamos talento TIC cualificado, que es cada día más escaso, aún a pesar de la buena salud del sector.

Gracias a iniciativas como la de Profesionales Digitales liderada por red.es y con la que PUE colabora formando y certificando en Cloudera Big Data a Jóvenes Menores de 30 años en situación de desempleo, hemos podido proveer al mercado de talento con una muy buena salida laboral, gracias a la demanda existente de profesionales en Big Data y al reconocimiento de Cloudera en el mercado. Diferente habría sido formar a estos alumnos en conocimiento genérico en Big Data, siendo complicado para las empresas detectar qué tecnología concreta han aprendido (si es que el curso fuera práctico, algo complicado si la formación no es oficial y ligada a una solución concreta). Ha sido gracias a la inversión de la Administración Pública, que en este proyecto premiaba la oficialidad de la formación, y la apuesta de Cloudera por proyectos de empleabilidad, que cerca de 300 alumnos se han podido formar como Administradores, Desarrolladores y Data Analyst, accediendo al mercado laboral de forma cualificada y con las máximas garantías de inserción.

Hacen falta muchas iniciativas como las del CTA, CNTG, Servef, red.es, y que las multinacionales como Cloudera, Google Cloud, Cis-

co, Microsoft, Oracle sigan apostando por acercarse al mundo educativo, para conseguir poder subsanar esta falta de profesionales.

La conclusión a la que llego tras esos 20 años es que nuestro proyecto no tiene fin y que la necesidad de profesionales TIC cualificados en profesiones actuales y también que aún desconocemos será nuestra realidad de forma perenne. Nos quedan muchos retos por superar (desafección por estudiar tecnología, incrementar el número de mujeres que quieran ser profesionales TIC, etc).

- En España, las titulaciones universitarias relacionadas con el sector IT suponen sólo un 1 % del total”, según desvelan desde IMMUNE... sin embargo, este sector tiene el segundo mejor ratio de empleabilidad, con un 76%. Solamente superan a sus profesionales, con un 80%, los matemáticos y graduados en estadística.

- Las mujeres representan solo el 3% de los graduados en STEM en todo el mundo.

Seguiremos trabajando desde PUE para seguir ayudando a la hora de poder acercar esa formación y certificación oficial que permita a nuestro país ser un referente mundial gracias a tener un tejido productivo actualizado. Tanto con fondos propios de las empresas y la administración pública, como con iniciativas de formación subvencionada como las comentadas, conseguiremos acercar la cualificación a miles de estudiantes y profesionales de nuestro país para darles el mejor presente laboral posible.

El objetivo no es sólo que nuestros estudiantes TIC consigan trabajo. El reto es que consigan el mejor trabajo posible. *