

Un curso selectivo en tiempos de pandemia

El 17 de febrero se publicó la relación de los aspirantes que habían superado la fase de oposición y de concurso-oposición de las pruebas selectivas de acceso al Cuerpo Superior de Tecnologías de la Información de la Administración del Estado. Ya teníamos a los 91 compañeros que componían la XXVI promoción. En el INAP ya estábamos preparando el curso selectivo y máster universitario, último paso a superar antes de conseguir el tan ansiado nombramiento de funcionario de carrera.



MARÍA DE GALARDI MENDILUCE

Jefa de Área
Subdirección de
Aprendizaje
Instituto Nacional de
Administración Pública

La Dirección General de la Función Pública ya estaba preparada para hacer lo posible por empezar el curso selectivo el día que les habíamos propuesto: el 18 de marzo. Ellos cumplieron pero el virus Covid19 irrumpió con fuerza en nuestra vida cotidiana y a partir del 11 de marzo se fueron cerrando todas las aulas presenciales en Madrid, incluidas las del INAP que ya lo había hecho un día antes.

Fueron momentos de incertidumbre en los que cada día había que adaptarse a unas nuevas circunstancias. A pesar de que ya estábamos trabajando para impartir las primeras clases en modalidad en línea, muy poco antes del día que teníamos prevista la inauguración se tomó la decisión de retrasar el inicio de las clases hasta después de Semana Santa: el 13 de abril. Esto permitía que los compañeros de la promoción que ya estaban trabajando en unidades TIC en la Administración pudieran seguir dando soporte allí donde se les necesitaba, en un momento crucial para el impulso de la Administración digital y para la organización del trabajo en remoto de miles de empleados públicos. Pero el resto de compañeros que no venían trabajando en la Administración se quedaba en una situación no deseada en tiempos de pandemia y, con la finalidad de perjudicar lo menos posible a nadie y que ellos también ayudaran aportando su experiencia, se decidió inaugurar el curso selectivo el 23 de marzo y poner en marcha lo que se denominó un “Período de introducción”, algo inédito en un curso se-

“Seguíamos trabajando con lo que era nuestro siguiente reto: no suspender el curso selectivo, a pesar de las circunstancias, para poder nombrar funcionarios de carrera a nuestros nuevos compañeros en el tiempo que estaba previsto inicialmente. Para ello, debíamos transformar un curso selectivo que por naturaleza es presencial y entre cuyos objetivos está el que sea lo más práctico posible, en un curso online.”

lectivo, que abarcaría hasta el día de inicio de las clases del curso. En muy poco tiempo, la Secretaría General de Administración Digital (SGAD) puso a nuestra disposición 60 plazas en las diferentes unidades TIC donde los funcionarios en prácticas tuvieron la oportunidad de tener una primera toma de contacto con lo que en unos meses será su nuevo entorno laboral. Tanto los tutores como los alumnos demostraron una gran capacidad de adaptación, cumpliendo con creces los objetivos marcados para esos días.

Al mismo tiempo seguíamos trabajando con lo que era nuestro siguiente reto: no suspender el curso selectivo, a pesar de las circunstancias, para poder nombrar funcionarios de carrera a nuestros nuevos compañeros en el tiempo que estaba previsto inicialmente. Para ello, debíamos transformar un curso selectivo que por naturaleza es presencial y entre cuyos objetivos está el que sea lo más práctico posible, en un curso online.

Para ello, por parte del INAP se puso en marcha un proceso de fortalecimiento de las herramientas que teníamos disponibles. Coincidió en el tiempo con el arranque del nuevo campus Moodle, en el que ya se venía trabajando desde tiempo atrás y que ha permitido realizar una reorganización de su arquitectura, y en muy poco tiempo pusimos a disposición de nuestra comunidad educativa un completo ecosistema GSuite, ampliando así nuestras herramientas con un entorno colaborativo por naturaleza.

La utilización de esta nueva herramienta ponía por delante otro nuevo reto para el INAP y sus colaboradores. Nuestro curso selectivo y máster universitario es impartido por colaboradores y compañeros del cuerpo que no siempre están habituados a impartir clases en línea. De este modo, en paralelo se inició un periodo de acompañamiento a los docentes.

Como primera toma de contacto y a modo de inmersión en el mundo del e-learning, durante la Semana Santa se impartieron cinco sesiones introductorias a las herramientas a más de 80 docentes que participan en nuestro máster y en el de los Administradores Civiles del Estado.

Se dieron directrices generales, comenzando por un decálogo que resume los puntos claves a tener en cuenta. Se pusieron a su disposición los dos entornos virtuales de aprendizaje: Moodle y Google Classroom. Para dar clases en directo, Blackboard Collaborate (BBC) y Meet, para crear contenidos digitales exLearning, Google Sites, SlidesShows y para dinamizar la clase, un sinfín de herramientas como Kahoot y Jamboard.

La primera pregunta fue: ¿qué utilizo, BBC o Meet? BBC ha resultado más atractivo para aquellos que ya lo habían usado previamente en la Universidad. Además del chat, de permitir levantar la mano y compartir pantalla (lo habitual en una herramienta de este tipo), incluye una pizarra, la opción de crear encuestas en tiempo real, o salas de trabajo en grupos aleatorios. Por otro lado, Meet ha resultado más intuitivo y fácil de usar, y, además, permite ver a todos los participantes a la vez, algo muy útil para tomar consciencia de las 91 personas que están al otro lado escuchándote.

Pero, además, para ayudar a los docentes en el rediseño de las asignaturas, desde el INAP les ofrecimos un nuevo recurso de acompañamiento personalizado, a través de una experta en e-learning, a la que a través de sesiones individuales han podido consultar todas las dudas que se les han ido planteando.

Al mismo tiempo, se inauguró la iniciativa Directo INAP, a través de un canal propio en YouTube, configurado como una serie de eventos de aprendizaje en directo y en abierto, que se llevan a cabo todos los lunes.

“Estamos teniendo nuestros aciertos y nuestros errores, pero creo que podemos decir que el balance está siendo muy positivo, y más dada la situación en la que estamos. Nos queda mucho trabajo por delante, pero con el trabajo y esfuerzo de todos lograremos hacer un gran curso.”

Y, finalmente, el 13 de abril comenzaron las clases, iniciando así la primera asignatura del máster universitario y curso selectivo: “Principios y valores en la Administración General del Estado. Transparencia, buen gobierno, ética pública e igualdad”, para la que se realizó un nuevo diseño metodológico. Se seleccionaron 5 ponentes, uno por día y cada uno experto en una materia: ética pública y prevención de la corrupción, objetivos de desarrollo sostenible, gobierno abierto, igualdad y no discriminación, igualdad de género y prevención de la violencia contra las mujeres, cambio climático. Se realizaron charlas lo más cortas posibles, previsualización de contenido y casos prácticos o preguntas a debatir por grupos, para finalmente hacer una reflexión global sobre la aportación de todos ellos. Cabe destacar que desde la primera semana la XXVI promoción se presentó como muy participativa, algo que han ido subrayando todos los docentes.

La siguiente asignatura “El im-

pulso de la transformación digital”, hizo honor a su nombre y realizó una transformación completa en su modalidad de impartición: se utilizó Classroom, con videos pregrabados, sesiones síncronas y actividades en línea y fuera de ella. Los Meets de trabajo sustituyeron a los grupos de mesas en las clases. Los profesores han dejado de pasar por las mesas de las clases presenciales, supervisando a los alumnos, a gestionar 18 salas de reunión virtual al mismo tiempo.

Estas primeras semanas fueron las más complicadas. En pleno confinamiento había que reorganizar nuestras casas para poder atender en el mismo espacio a nuestros trabajos y familias. Cada uno tuvo que aportar sus propios medios y crear un espacio de trabajo adecuado para la formación online.

La tercera asignatura tenía un reto importante: organizar una simulación de un Consejo de Ministros de la Unión Europea en materia de Tecnologías de la Información y la Comunicación. Para ello se empleó la herramienta BBC y su funcionalidad de generar sesiones por grupos dentro de una misma sesión permitió ir organizando reuniones bilaterales de forma aleatoria.

En estos días han terminado la cuarta asignatura, también diseñada en Classroom con actividades en línea y sesiones síncronas, finalizando con las primeras presentaciones de trabajos a través de Meet.

Los alumnos también han ido adaptándose a la situación con un gran esfuerzo por su parte. Hasta ahora están demostrando ser una promoción activa y participativa, algo muy de agradecer cuando se da clase a 91 personas. Serán recordados como la promoción de la pandemia, sin contacto presencial en clase. Estos meses han ido “haciendo promoción” a través de videoconferencias, aunque gracias a Preparatic, esa ini-

ciativa única que abanderó nuestro cuerpo, algunos de ellos tuvieron un primer encuentro en el INAP antes del confinamiento. Como todos, están deseando poder organizar encuentros presenciales, tan necesarios para conformar el “sentimiento de promo”.

En paralelo, nuestros compañeros del Cuerpo Superior de Administradores Civiles del Estado han estado en una situación parecida. Ellos tuvieron la oportunidad de empezar un mes antes en modalidad presencial, lo que les dio la oportunidad de conocerse previamente. Pero, a día de hoy y también desde el 13 de abril, están inmersos en un máster universitario en línea tan intenso como el nuestro.

Como en cualquier curso selectivo, estamos teniendo nuestros aciertos y nuestros errores, pero creo que podemos decir que el balance está siendo muy positivo, y más dada la situación en la que estamos. Nos queda mucho trabajo por delante, pero con el trabajo y esfuerzo de todos lograremos hacer un gran curso.

Debo agradecer la labor de todos los que están participando en este proyecto: las unidades que acogieron a nuestros alumnos durante el período de introducción, todos los coordinadores y profesores que han hecho o están haciendo un gran esfuerzo de adaptación, a los alumnos por seguir el curso tan intensamente, a la SGAD y a la Dirección General de Función Pública y, cómo no, al INAP por su capacidad de resiliencia y por aprovechar la oportunidad para seguir creciendo y avanzando en la transformación de los procesos de formación y aprendizaje en las administraciones públicas. *