

Eventos

SOLO REQUISITOS, un evento para la calidad del software

REDACCIÓN

Los pasados días 16 al 20 de junio se celebró en Madrid una nueva edición de “Solo Requisitos”, un evento en el que se trata la implantación práctica del modelo CMMI y su aplicación en la gestión de requisitos, y en el que, este año, se abordó como tema central los requisitos en el outsourcing del Software. Organizado por el portal CalidaddelSoftware.com ha sido un punto de encuentro de los profesionales que han llevado a cabo implantaciones de soluciones de gestión de requisitos exitosas, apoyándose en modelos como CMMI, CMM o SPICE en España. La revista de ASTIC, *Boletic*, ha sido media sponsor del evento, junto a otras publicaciones del sector como *Computig*, *Computerworld*, *Data.ti* o *Cybersur* y se ha contado con la participación de compañías como *Atos Origin*, *Telelogic*, *Softtek*, *Borland* y *Gesein*, entre otras.

El evento se estructuró en dos bloques. En los tres primeros días, tuvieron lugar seminarios y cursos de formación específica, cuyos contenidos están disponibles en el portal www.calidaddelsoftware.com, mientras que los días 19 y 20 de junio se dedicaron al intercambio de experiencias prácticas, presentando las prácticas más destacadas de empresas que trabajan con modelos de calidad como CMMI, CMM o SPICE.

Una de las compañías que contó su experiencia, basándose en los conocimientos adquiridos a lo largo de 25 años en sus distintos centros de Europa, América y Asia, durante su certificación CMMI5 (de la que disfrutaban varios de sus centros) fue *Softtek*. Su directora de calidad en Europa, *Beatriz Pérez Morales*, explicó como “de una clara definición y entendimiento de los requisitos depende el éxito de un proyecto. Porque, cada

persona que participa en él, desde el coordinador del proyecto, el usuario y el analista, tiene su propia conceptualización de los objetivos”. Para la directiva, que trabajó en la certificación CMMI5 en uno de los Centros de Entrega de *Softtek* en México “a la hora de acometer un proyecto, el primer paso debe de ser la unificación de todos los objetivos e ideas sobre lo que deberá de realizar la aplicación en cuestión. Esta fase de levantamiento de requerimientos es vital para el buen desarrollo del proyecto”.

Desde la perspectiva de *Softtek*, “la definición de requisitos es donde se gesta el inicio de un excelente proyecto o el inicio de un problema. Cuanto más detallados sean los requisitos, menor será el número de defectos y, por consecuencia, hay menos “retrabajo”, aumentando así la productividad”.

Domingo Gaitero, Director de *Atos Origin*, coincidió con *Beatriz Pérez* en que “la gestión de requisitos es una pieza clave del proceso de industrialización del ciclo de vida del software”. En esta compañía, “el proceso global de gestión de requisitos se ha construido analizando en un equipo de trabajo internacional las mejores experiencias de sus profesionales en los diferentes países siguiendo las prácticas de mercado”. Este análisis ha permitido “seleccionar las mejores experiencias en el proceso de Gestión de Requisitos considerando el mínimo común múltiplo que les permite obtener una mayor eficiencia y una entrega de servicio de calidad”.

En la misma línea, *Jordi Borja*, Director General de *Borland* expuso que “Aunque el software es uno de los motores de modernización de las compañías, el desarrollo del software continúa siendo una de las áreas de las Tecnologías de

Información más ineficientes e impredecibles. Entre todos los problemas que pueden explicar este escenario, una mala Gestión y Desarrollo de Requisitos se ha identificado como la causa raíz más común del fracaso”.

Por su parte, *Antonio Rodríguez*, Sales Manager de *Telelogic*, en sintonía con lo que se estaba exponiendo en la jornada afirmó que “la calidad de un sistema o un producto de software está estrechamente relacionada con el cumplimiento o no de todos los requisitos. Compilando todos los requisitos dentro de una determinada documentación y orientando el proceso de desarrollo hacia el cumplimiento de éstos, se logra un resultado de alta calidad. Sin embargo, si la serie de requisitos de partida o la trazabilidad del desarrollo a los requisitos es incompleta, la calidad de los entregables será claramente deficiente”

Ramiro Carballo, Director Comercial de *Geseim* no dudó en asegurar que “la gestión, el desarrollo y la ingeniería de requisitos se convierten en la pieza clave del éxito en este patrón de relaciones entre cliente y proveedor, en el que se pretende conseguir el control de las actividades realizadas bajo modelos de outsourcing, y donde los requisitos tienen su impacto principal en las condiciones del contrato, la estimación de costes, el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio, la conformidad en la fase de pruebas, etc.”. La Universidad de Sevilla y la Politécnica de Cataluña, aportaron sus experiencias académicas a este encuentro que congregó, casi a un centenar de personas, profesionales de la Administración y del Sector Privado de áreas de calidad. 